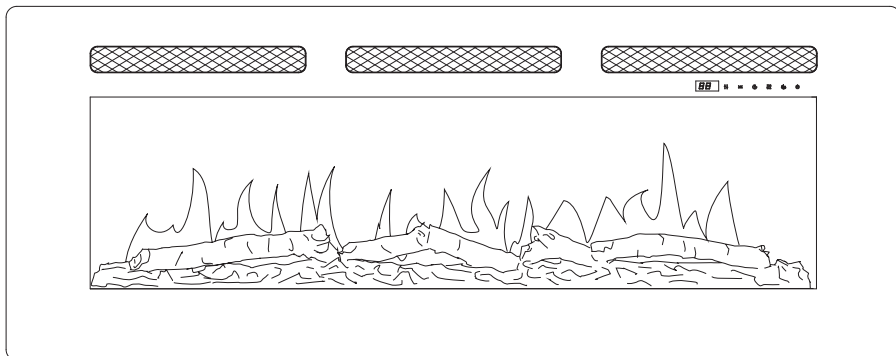




Manual del Propietario

Modelos: SIL48, SIL60 y SIL72












INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE: LEA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR Y OPERAR LA UNIDAD. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES PUEDE CAUSAR UNA DESCARGA ELÉCTRICA O CREAR PELIGRO DE INCENDIO O LESIONES, Y ANULARÁ LA GARANTÍA.

Para ver toda la línea de productos Dimplex, visite www.dimplex.com

7215870100R01



Índice

 Bienvenido	3
 INSTRUCCIONES IMPORTANTES	4
 Especificaciones.....	6
 Instalación	7
 Funcionamiento.....	16
 Mantenimiento	19
 Solución de problemas.....	21
 Garantía	22
 Asistencia técnica.....	25

Símbolos convencionales usados en este manual:

! **NOTA:** Procedimientos y técnicas que se consideran importantes destacar.

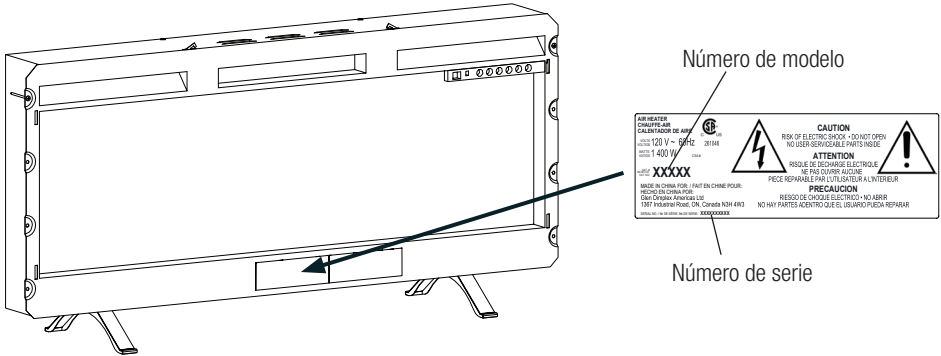
! **PRECAUCIÓN::** En caso de no seguir los procedimientos y técnicas cuidadosamente, se dañará el equipo.

! **ADVERTENCIA:** Procedimientos y técnicas, que en caso de no seguirse cuidadosamente, expondrán al usuario a riesgo de incendio, lesión grave o muerte..

Bienvenido

Por favor, utilice nuestra página en línea para registrar el número de modelo y de serie para referencia futura en:

www.dimplex.com/register



⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar la instalación, asegúrese de leer las instrucciones y advertencias cuidadosamente. No seguir estas instrucciones podría provocar una descarga eléctrica, un incendio y la anulación de la garantía.



NO ES NECESARIO REGRESAR A LA TIENDA

- ¿Tiene preguntas sobre la operación o el montaje?
- ¿Necesita información sobre las piezas?
- ¿El producto está bajo la garantía del fabricante?

Comuníquese con nosotros:  **www.dimplex.com/customer_support**

Para solucionar problemas y recibir asistencia técnica

 **sin cargo 1-888-346-7539**

A fin de proporcionarle un mejor servicio tenga a la mano el número de modelo y de serie del producto cuando llame, o regístrelos en línea. (Ver más arriba.)

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Lea este manual antes de intentar instalar o usar el calentador de aire eléctrico. Siempre respete las advertencias e instrucciones de seguridad que se incluyen en este manual para evitar daños físicos o daños a su propiedad

Cuando se usen aparatos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas, que incluyen las siguientes:

- Este aparato se calienta cuando está en funcionamiento. Para evitar quemaduras, no permita que su piel toque las superficies calientes. Mantenga los materiales combustibles como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa en general, cortinas etc. a una distancia mínima de 3 pies de la parte frontal de este aparato y manténgalos lejos de los lados y la parte posterior.
- Tenga mucho más cuidado cuando use el calentador de aire cerca de niños o de personas inválidas, o si ellos son quienes lo operan, y siempre que deje el calentador de aire en funcionamiento y sin vigilancia.
- No haga funcionar ningún calentador con un cable o enchufe dañados, si el producto ha funcionado mal, o si se ha caído o dañado de alguna manera. Desconecte la alimentación y llame al servicio técnico o haga que un electricista calificado lo revise.
- Para desconectar el calentador de aire, apague los controles, y luego quite el enchufe del tomacorriente.
- No utilice este aparato en exteriores.
- No introduzca ni deje que entren objetos extraños en los orificios de ventilación o escape, ya que esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio, o bien dañar el calentador de aire.
- Todos los calentadores eléctricos contienen piezas calientes que provocan chispas o arcos eléctricos. No lo use en áreas donde almacene o utilice gasolina, pintura o líquidos inflamables.
- Utilice este aparato sólo de la forma descrita en este manual. Cualquier otro uso que no haya sido recomendado por el fabricante puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones físicas.
- Si es posible, siempre desenchufe este producto cuando no lo esté usando.
- Cualquier reparación que se haga al producto debe realizarla una persona calificada para ello.
- Este calentador de aire no debe modificarse bajo ninguna circunstancia. Si es necesario retirar alguna pieza para darle mantenimiento, esta deberá colocarse nuevamente antes de que el calentador de aire vuelva a ponerse en funcionamiento.


 **CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES** 

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

- Este calentador no ha sido diseñado para utilizarse en baños, áreas de lavado ni sitios interiores similares. Nunca coloque el calentador en sitios donde pueda caer en una bañera o en otro recipiente con agua.
- Siempre conecte el producto a una conexión a tierra apropiada.
- No colocar el cable debajo de alfombras. No cubra el cable con mantas, alfombras de corredor u otras alfombras similares. Instale el cable lejos de las áreas transitadas y donde nadie pueda tropezarse con él.
- Siempre enchufe los calentadores directamente a un tomacorriente/ enchufe de pared. No utilice nunca un cable de extensión ni una conexión eléctrica relocalizable (toma de corriente/barra de alimentación).
- Hay un interruptor de corte de corriente que se puede reiniciar dentro del calentador. Si el calentador de aire se sobrecalienta, el interruptor de corte de corriente lo apagará. Para reiniciar el interruptor de corte de corriente, desenchufe la unidad y espere 5 minutos antes de volver a enchufarla.
- El mando a distancia contiene una batería pequeña. Manténgala fuera del alcance de los niños. Si se ingiere, consulte con un médico inmediatamente.

Cumple con la FCC

(comisión federal de comunicaciones)

 **PRECAUCIÓN:** Esta unidad se probó y se determinó que cumple con las restricciones para los dispositivos digitales INSTRUCCIONES IMPORTANTES clase B de acuerdo con la sección 15 de las normativas FCC. Estas restricciones están diseñadas para proporcionar una protección razonable contra la intrusión perjudicial en instalaciones domésticas. Esta unidad genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo la unidad, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- Aumentar la separación entre la unidad y el receptor
- Conectar la unidad a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/ TV experimentado para obtener asistencia

Esta unidad cumple con el capítulo 15 de las normativas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Esta unidad puede no causar interferencia perjudicial, y
2. Esta unidad debe aceptar cualquier interferencia recibida, que incluye la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Las modificaciones no aprobadas por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.



PRECAUCIÓN
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA - NO ABRIR
NO CONTIENE PARTES QUE EL USUARIO
PUEDA REPARAR



Especificaciones

Eléctricas

Voltios:	120 V 60 Hz
Vatios:	1400 W
Amperios:	12 A
Cableado:	Enchufe
Tipo de bombilla:	LED

Certificaciones:



Dimensiones

SIL48

Anchura:	41-1/4" (104.6 cm)
Altura:	18-1/8" (46.0 cm)
Altura con pies:	21-1/2" (54.7 cm)
Profundidad:	5-1/4" (13.3 cm)
Profundidad con pies:	11" (27.9 cm)

Peso

40.8 lbs (18.5 kg)

SIL60

Anchura:	51-7/8" (131.8 cm)
Altura:	18-1/8" (46.0 cm)
Altura con pies:	21-1/2" (54.7 cm)
Profundidad:	5-1/4" (13.3 cm)
Profundidad con pies:	11" (27.9 cm)

Peso

63.5 lbs (28.9 kg)

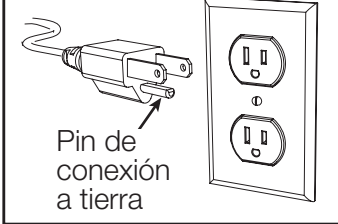
SIL72

Anchura:	64" (162.6 cm)
Altura:	18-1/8" (46.0 cm)
Altura con pies:	21-1/2" (54.7 cm)
Profundidad:	5-1/4" (13.3 cm)
Profundidad con pies:	11" (27.9 cm)

Peso

77.8 lbs (35.3 kg)

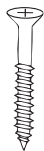
PARA CONECTAR A TIERRA

- Este producto contiene un cable con un conductor a tierra del equipo y un enchufe a tierra. El enchufe debe conectarse en una entrada que esté debidamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con los códigos y las ordenanzas locales.
 - Este calentador está diseñado para usarse con 120 voltios. El cable tiene un enchufe como el que se muestra a continuación.
 - Se requiere un circuito de 15 amperios y 120 voltios. Es preferible disponer de un circuito exclusivo, pero no es esencial en todos los casos. Hará falta un circuito exclusivo si, después de la instalación, el disyuntor salta o se funden los fusibles con cierta frecuencia cuando el calentador esté en funcionamiento. Los aparatos adicionales que se conecten al mismo circuito podrían exceder la capacidad nominal de corriente del disyuntor.
-  **Pin de conexión a tierra**
- ⚠ ADVERTENCIA:** La instalación eléctrica del tomacorriente debe cumplir con las ordenanzas de construcción municipales y con la demás reglamentación aplicable a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones físicas.

Contenido del paquete



A
x6



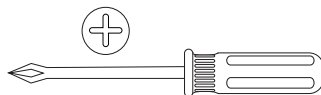
B
x6



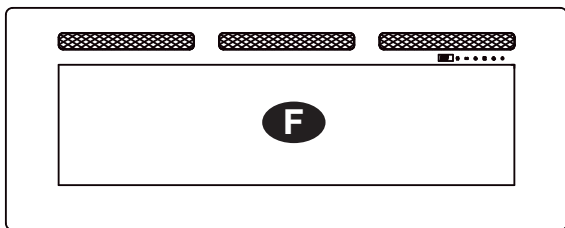
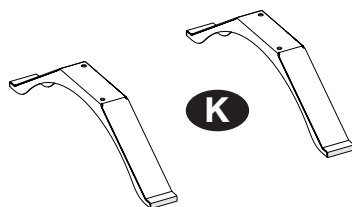
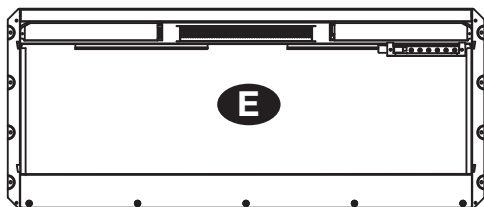
C
x2



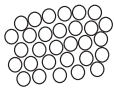
D
x4



Herramientas requeridas



G



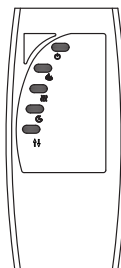
H



I



J

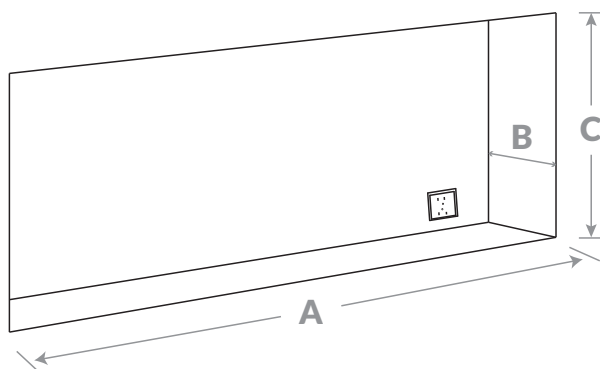


L

EN LA INSTALACIÓN DE PARED

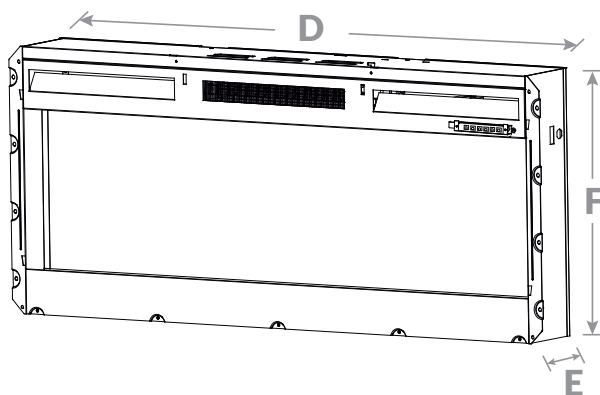
Gabinete - plg / cm

Modelo	A	B	C
Sierra 48 - SIL48	41.6 / 105.7	6.5 / 16.5	18.5 / 47.0
Sierra 60 - SIL60	52.4 / 133.1	6.5 / 16.5	18.5 / 47.0
Sierra 72 - SIL72	64.4 / 163.6	6.5 / 16.5	18.5 / 47.0



Caja de fuego - plg / cm

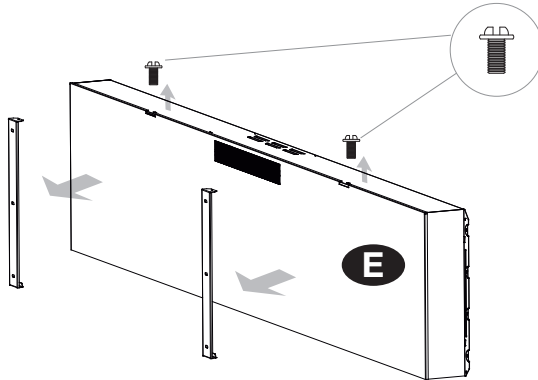
Modelo	D	E	F
Sierra 48 - SIL48	41.2 / 104.6	4.7 / 11.9	18.1 / 46.0
Sierra 60 - SIL60	51.9 / 131.8	4.7 / 11.9	18.1 / 46.0
Sierra 72 - SIL72	64.0 / 162.6	4.7 / 11.9	18.1 / 46.0



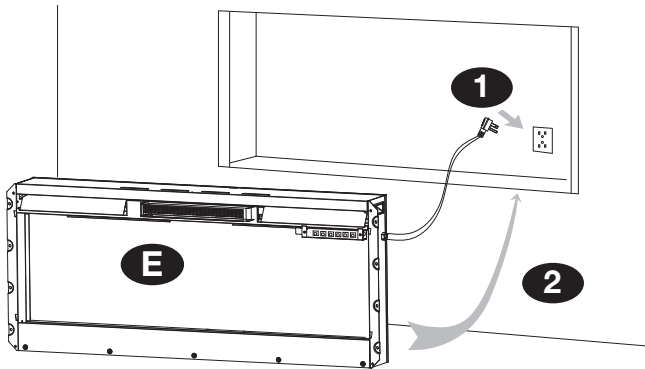
Instalación

EN LA INSTALACIÓN DE PARED

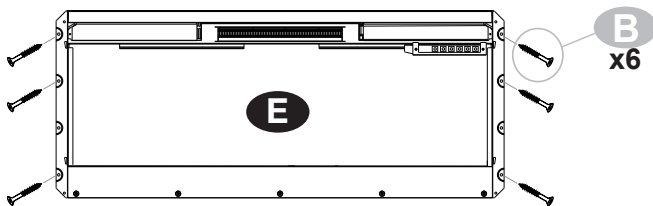
1



2

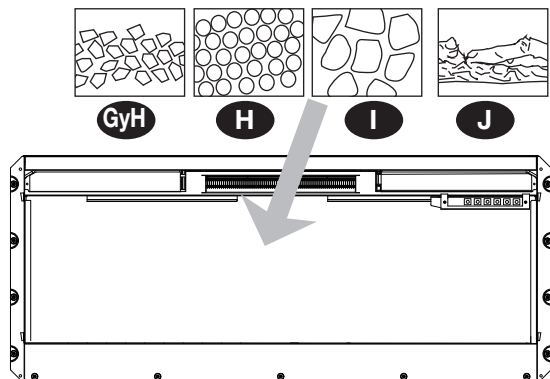


3

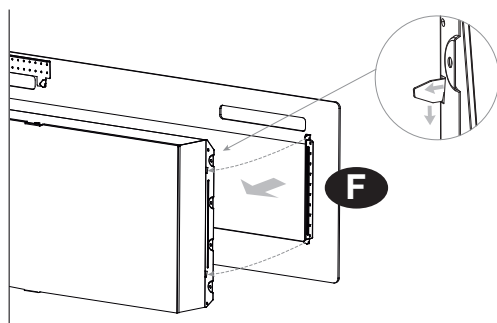


✂ Instalación

4

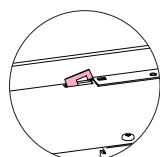


5

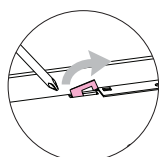


6

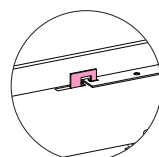
Bloquear
vidrio en
su lugar



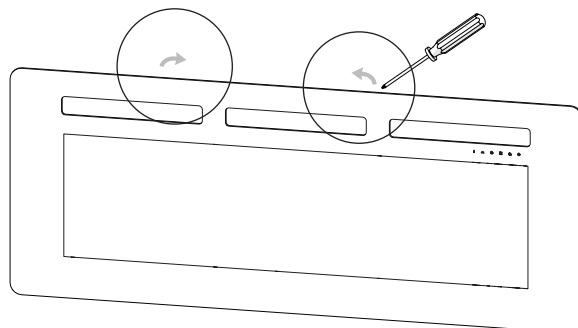
Desbloqueado



Mover para bloquear



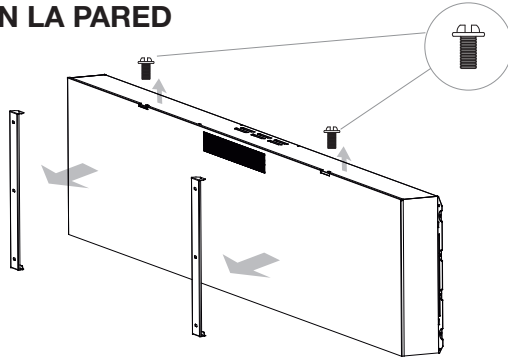
Bloqueado



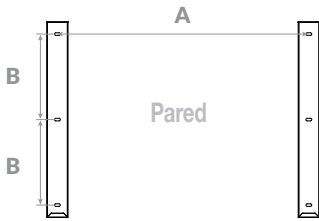
Instalación

INSTALACIÓN EN LA PARED

1

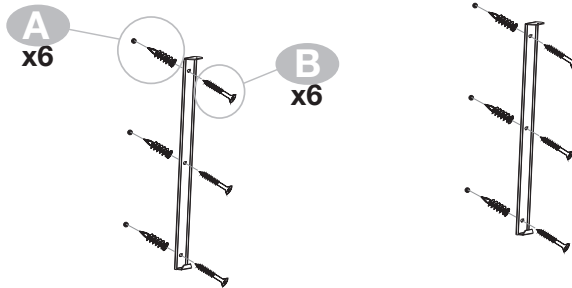


2

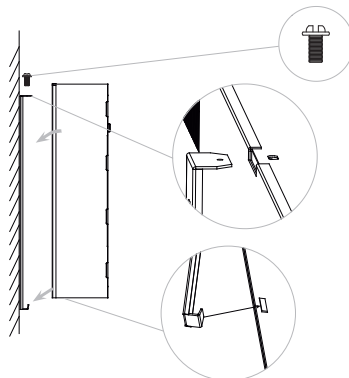


Dimensiones- plg / cm

Modelo	A	B
Sierra 48 - SIL48	16 / 40.6	7.9 / 20
Sierra 60 - SIL60	32 / 81.3	7.9 / 20
Sierra 72 - SIL72	32 / 81.3	7.9 / 20

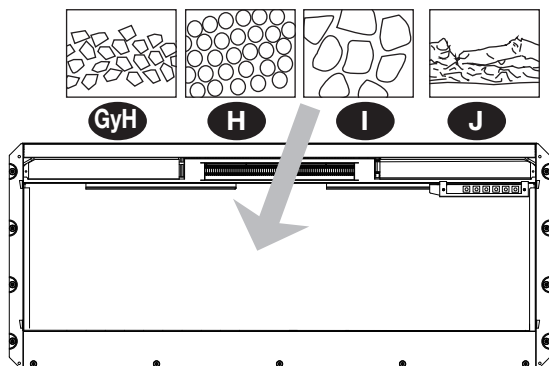


3

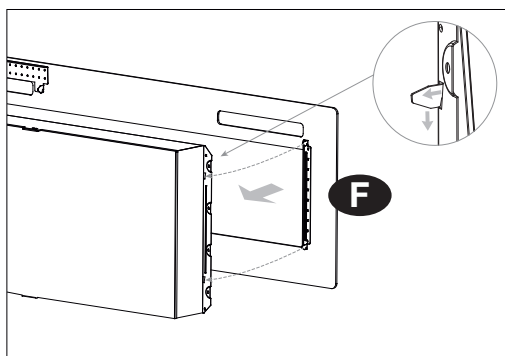


Instalación

4

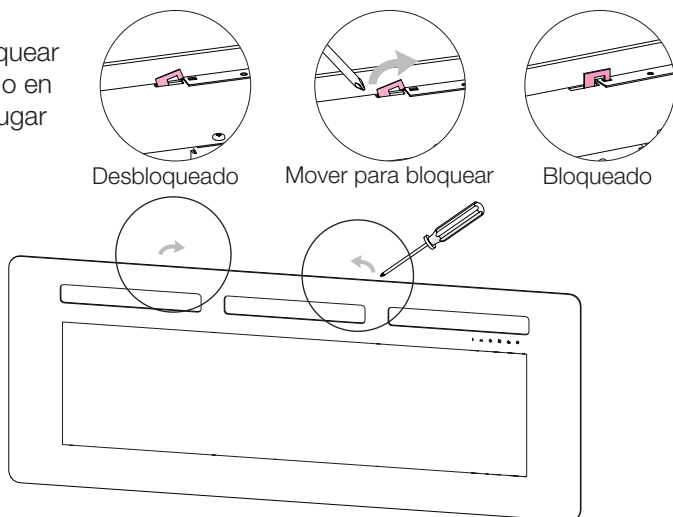


5



Bloquear
vidrio en
su lugar

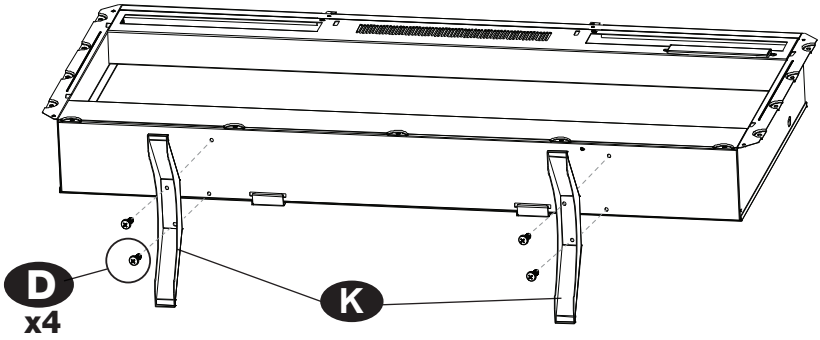
6



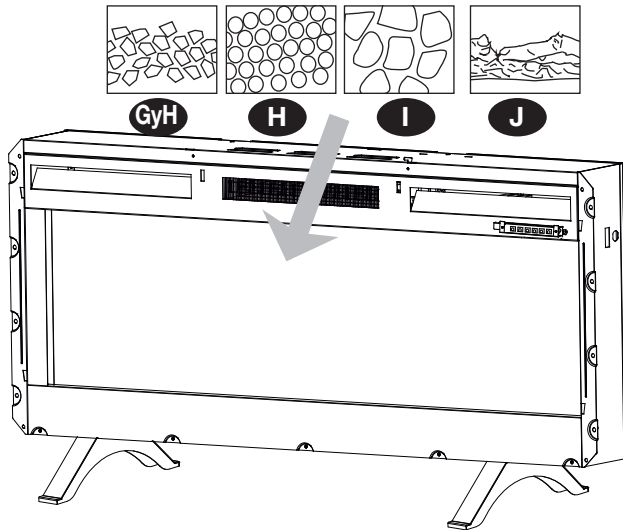
Instalación

INSTALACIÓN EN LA MESA

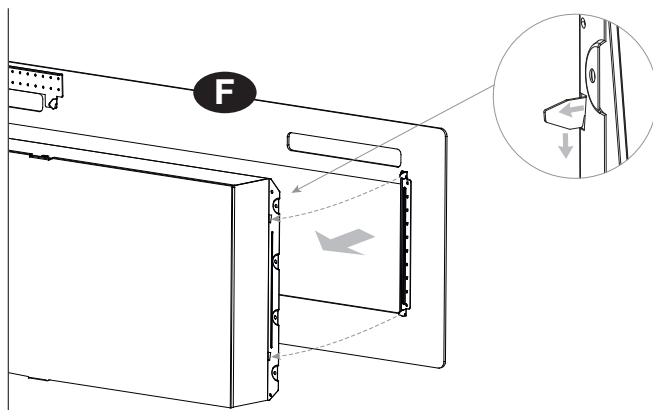
1



2

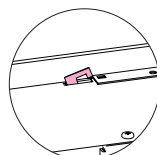


3

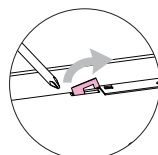


4

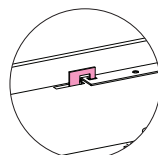
Bloquear
vidrio en
su lugar



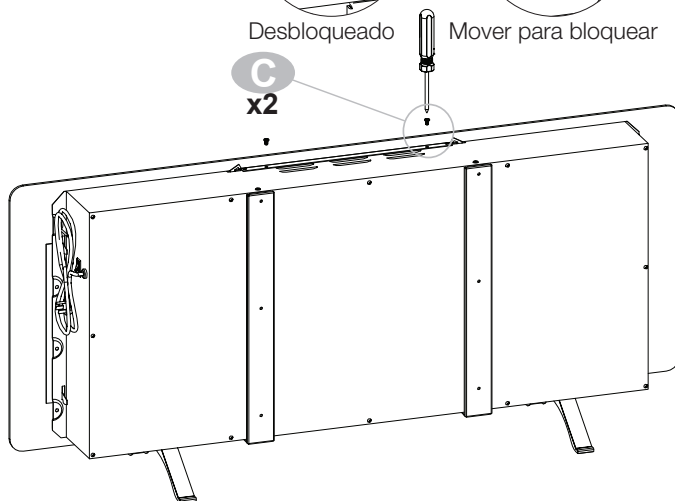
Desbloqueado



Mover para bloquear



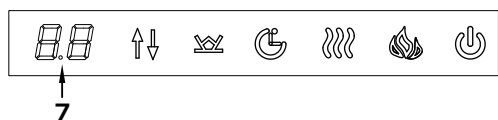
Bloqueado



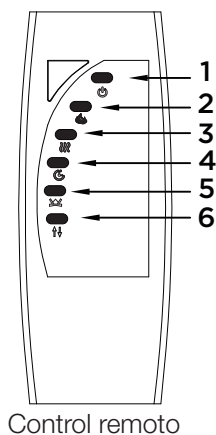
Funcionamiento

La chimenea puede operarse con el mando a distancia IR multifunción o desde el panel de control de la pantalla táctil ubicado en la parte superior derecha del vidrio frontal.

Cuando la chimenea se encienda, la pantalla digital y los íconos de control en el cristal frontal se iluminarán. Si no presiona ningún botón o ícono dentro de 10 segundos, los controles de la chimenea se desactivarán, la pantalla digital se apagará primero seguido de los íconos. Para reactivar los controles, presione cualquier botón del control remoto o toque cualquier ícono en el vidrio frontal.



1. ENCENDIDO/APAGADO del aparato
2. Control de llama
3. On/off (encendido/apagado) del calentador
4. ENCENDIDO/APAGADO del temporizador
5. Lecho de brasas
6. Selección de nivel
7. Pantalla digital



Control remoto

! **NOTA:** El calentador de la chimenea puede emitir un ligero olor inocuo cuando se utiliza por primera vez. Este olor es normal y es provocado por el calentamiento inicial de las piezas internas del calentador, pero no sucederá de nuevo.

INTERRUPTOR DE CORTE

! **NOTA:** Hay un interruptor de corte de corriente por temperatura (desconexión) dentro del calentador para su seguridad. Si el calentador se sobrecalienta, el interruptor de corte de corriente apagará la alimentación de energía. Para reconfigurarlo, desconecte la unidad y espere 5 minutos antes de volver a conectarla.

! **PRECAUCIÓN:** Si es necesario restablecer el calentador de manera continua, desenchufe la unidad y llame al 1-888-346-7539 para recibir asistencia técnica.

Funcionamiento

ENCENDIDO/APAGADO DEL APARATO

El botón "ON/OFF" (ENCENDIDO/APAGADO) enciende y apaga la chimenea. Cuando la chimenea está apagada, presione el botón "ON/OFF" del control remoto o toque el ícono en el vidrio frontal para encenderla. Si vuelve a presionar el botón "ON/OFF" en un lapso de 10 segundos, la chimenea se apagará. Con controles inactivos, presione dos veces para apagar la chimenea. Después de presionar por primera vez el botón "ON/OFF", se encenderán los íconos de la pantalla táctil y se activarán los controles.

La chimenea incluye una función de memoria. Cuando vuelva a encender la chimenea, la pantalla mostrará la última función seleccionada iniciará con base en la última configuración utilizada (excepto el temporizador). Si la chimenea se desconecta de la fuente de energía principal, se reiniciará con la configuración predeterminada.

CONTROL DE LLAMA

Este botón se utiliza para ENCENDER y APAGAR las llamas, y para cambiar el color de las mismas. Presione el botón "Flame" (llama) varias veces para recorrer las 7 opciones de color sólido (L8, L7, L6, L5, L4, L3, L2), la opción de rotación de color (L1) y las llamas apagadas.

Mientras se muestra L8, L7 ... o L2, presione el botón "Level Selection" (selección de nivel) para cambiar el brillo de las llamas entre las opciones disponibles: 3- Alto, 2-Medio y 1-Bajo.

ON/OFF (ENCENDIDO/APAGADO) DEL CALENTADOR

Al presionar el control de calentador, éste se enciende y se apaga.

Mientras el calentador está encendido y la pantalla muestra la temperatura establecida, presione el botón de selección de nivel varias veces para recorrer las 11 configuraciones de temperatura:

72°F, 74°F, 76°F, 78°F, 80°F, 82°F, ON, 64°F, 66°F, 68°F, 70°F, (22°C, 23°C, 24°C, 25°C, 26°C, 27°C, ON, 18°C, 19°C, 20°C, 21°C).

'ON' (encendido), significa que el calentador funciona de manera continua.

Cómo cambiar la unidad de temperatura (de °F ↔ °C):

Mientras el calentador está encendido y la pantalla muestra la temperatura establecida, mantenga presionado el ícono "ON/OFF" en la pantalla táctil durante 5 segundos. La pantalla parpadeará 3 veces y las unidades pasarán de °F a °C o de °C a °F.

Funcionamiento

! NOTA: Esta función no puede configurarse con el control remoto.

Cómo activar y desactivar la función de calentador:

Desde los controles de la pantalla táctil, toque el icono de calor durante 10 segundos. El lecho de brasas parpadeará 6 veces para indicar que la función de calentador está desactivada. Mientras el calentador está desactivado, presionar el botón de Calor hará que el lecho de brasas parpadee, pero el calentador no funcionará.

Para activar nuevamente el calentador, presione el ícono de Calor durante 10 segundos.

! NOTA: Esta función no puede configurarse con el control remoto.

CONTROL DE TEMPORIZADOR

El botón de Temporizador se usa para activar o desactivar el temporizador de apagado automático.

Presionar el botón de Temporizador enciende el temporizador y la leyenda "8h" aparecerá en la pantalla. Presionar el botón de Temporizador una segunda vez en un lapso de 10 segundos, apagará el temporizador. Para configurar la hora de duración, utilice el control de Nivel para seleccionar el tiempo deseado entre los siguientes: 8h-1h-2h-3h-4h-5h-6h-7h.

La chimenea se apagará después del periodo seleccionado. Al APAGAR la chimenea con el Botón de encendido, se borrará la configuración del temporizador.

LECHO DE BRASAS

El botón "Ember Bed" (lecho de brasas) cambia el lecho de brasas al recorrer las siete opciones de color: rotación de color "d1" y opción de brasas ardientes (brillo fluctuante) "d9". Con "d8" hasta "d2" en pantalla, el botón de Selección de nivel ajustará el brillo del lecho de brasas entre 3-Alto, 2-Medio y 1-Bajo.

BOTÓN DE SELECCIÓN DE NIVEL

El botón de Selección de nivel se usa para ajustar la configuración del calentador, así como el brillo de las llamas y el lecho de brasas y la configuración del temporizador. Vea la sección correspondiente para conocer más detalles.



Mantenimiento

- Limpie la moldura de metal con un paño suave y limpio humedecido con agua. NO utilice pulidores de metales o limpiadores para el hogar, ya que estos productos dañarán la moldura metálica.
- Los motores utilizados en el ventilador y en el conjunto del generador de llama están lubricados previamente para prolongar la vida útil de los rodamientos, y no requieren más lubricación. Sin embargo, se recomienda limpiar o aspirar periódicamente las aberturas de toma o salida de aire del ventilador o calentador. Se debe limpiar y revisar el calentador periódicamente, dependiendo de su estado y, por lo menos, una vez al año.

⚠ ADVERTENCIA: Cualquier reparación eléctrica o reinstalación de cableado en esta unidad deberá llevarla a cabo un electricista autorizado, de conformidad con los reglamentos nacionales y locales.

⚠ ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones físicas, desconecte el suministro eléctrico, es decir desenchufe el aparato y espere a que se enfríe el calentador antes de intentar cualquier tipo de mantenimiento o limpieza.

! NOTA: Cuando el calentador no esté en uso, ese debe guardar en un lugar seco en el que no pueda sufrir daños. El cable de alimentación debe almacenarse correctamente para evitar el contacto con objetos calientes o afilados

Control remoto

El compartimento de las baterías se encuentra en la parte posterior del mando a distancia.

1. Presione y deslice la cubierta de las baterías para abrirla.
2. Coloque dos baterías de 1.5V (AAA) (incluidas) asegurándose de que estén instaladas correctamente con respecto a las polaridades (+ y -) marcadas en el interior del compartimento de las baterías.
3. Vuelva a colocar la tapa de las baterías.

! NOTA: Si el producto no se va a usar durante mucho tiempo, debe retirar la batería.

Cómo cambiar las baterías del control remotoes

Al cambiar las baterías, reemplace ambas al mismo tiempo con baterías nuevas del tipo correcto.

- No mezcle baterías viejas y nuevas.
- No mezcle baterías alcalinas, estándar (Carbon-Zinc) o recargables (Ni-Cad, Ni-Mh, etc.).



Mantenimiento



Cómo desechar las baterías usadas

Las baterías pueden contener sustancias peligrosas que pueden poner en peligro el medio ambiente y la salud humana.

- Este símbolo marcado en la batería o en el empaque indica que las baterías usadas no deben tratarse como desechos municipales. Sino que se deben dejar en el punto de recolección correspondiente para su reciclaje.
- Al asegurarse de que las baterías usadas se desechen correctamente, ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana. El reciclaje de materiales ayudará a conservar los recursos naturales.

Para obtener más información sobre la recolección y el reciclaje de baterías usadas, comuníquese con su municipalidad local, su servicio de eliminación de desechos o el punto de venta donde adquirió este artículo.



Solución de problemas

Código de fallo	Motivo del fallo	Solución
E1	El calentador se sobrecalienta	Llame al servicio técnico
E2	El termistor está defectuoso	Llame al servicio técnico.
E3	El calentador no funciona	Si los orificios de ventilación están sucios u obstruidos. Desenchufe la corriente, limpie el polvo y la suciedad del área de ventilación. Espere 5 minutos, enchufe y encienda el calentador. Si el calentador aún no funciona, Llame al servicio técnico.

Garantía limitada por un año

Productos a los que se aplica la garantía limitada

Esta garantía limitada se aplica a la chimenea eléctrica compacta Dimplex de nueva compra. La garantía limitada se aplica únicamente a las compras realizadas en cualquier provincia de Canadá, excepto el Territorio de Yukón, Nunavut, y los Territorios del Noroeste o en cualquiera de los 50 estados de los Estados Unidos de América (incluyendo el Distrito de Columbia), excepto Hawái y Alaska. Esta garantía limitada únicamente se aplica al comprador inicial del producto y no es transferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Las bombillas no están amparadas por esta garantía limitada y son responsabilidad exclusiva del propietario/ comprador. No están cubiertos por esta garantía limitada los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut, Territorios del noroeste, Hawái o Alaska. Los productos comprados en estos estados, provincias o territorios se venden TAL CUAL, sin garantía ni condición de ningún tipo (incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita o condiciones de comerciabilidad o adecuación a un fin particular) y el riesgo total respecto de la calidad y del rendimiento de los productos recae en el comprador; y en el caso de un defecto, el comprador asume todo el costo de cualquier servicio o reparación necesarios.

Lo que cubre la garantía y hasta cuándo

Los productos amparados por esta garantía limitada se han ensayado e inspeccionado antes de su expedición y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Glen Dimplex Americas (Glen Dimplex Amerias en el presente) garantiza que tales productos

están libres de defectos de materiales y de fabricación durante un periodo de 12 meses a contar desde la fecha de primera compra de dichos productos.

El periodo de garantía limitada de 12 meses se aplica también a cualquier garantía implícita que pueda existir de acuerdo con la legislación vigente aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de la garantía; por ello, la limitación antes citada puede que no sea aplicable al comprador.

Lo que esta garantía limitada no ampara

La garantía limitada no cubre los productos reparados (salvo por Glen Dimplex Americas o sus representantes técnicos autorizados) o modificados de algún modo. Esta garantía limitada no se aplica a los defectos que se produzcan por mal uso, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manejo inadecuado o funcionamiento a un voltaje incorrecto.

Lo que debe hacer para solicitar el servicio técnico amparado por esta garantía limitada

Debe informarse de los defectos al Servicio Técnico de 1-888-346-7539. Cuando llame, tenga a mano la evidencia de compra, así como los números de catálogo, de modelo y de serie. El servicio de garantía limitada exige el que se disponga de la evidencia de compra del producto.

Lo que hará Glen Dimplex Americas en el caso de defecto

En el caso de que, durante el periodo de 12 meses de garantía limitada, se demostrase que una pieza o un producto amparados por esta garantía limitada tienen defectos de material o de fabricación, usted dispondrá de los siguientes derechos:

- Glen Dimplex Americas decidirá, a su exclusivo criterio, si repara o cambia la

pieza o producto defectuoso sin cargo. Si Glen Dimplex Americas no pudiera reparar ni cambiar la pieza o producto, o si la reparación o cambio no es comercialmente practicable o no se puede realizar de modo diligente, Glen Dimplex Americas puede, en lugar de reparar o cambiar, reintegrar al comprador el precio de dicho producto o pieza.

- El servicio de garantía limitada será realizado exclusivamente por los concesionarios o servicios de asistencia técnica de Glen Dimplex Americas que hayan sido autorizados a prestar los servicios de garantía.
- El comprador es responsable de desmontar y llevar el producto o pieza (y cualquier otra pieza o producto reparado) al distribuidor autorizado o a la sede del servicio de reparación, así como de su recogida.
- Esta garantía limitada no faculta al comprador a servicios a domicilio o in-situ. A petición del comprador pueden prestarse servicios in-situ o a domicilio sujetándose a las tarifas oficiales vigentes de Glen Dimplex Americas para dichos servicios.
- Glen Dimplex Americas no será responsable de cualquier gasto en que se incurra para la instalación o retirada del producto o pieza (o de cualquier pieza o producto reparados) ni de los costos de transporte ni de mano de obra, y los servicios de garantía limitada no los incluyen. Tales costos corren a cuenta del comprador.

Cómo se aplican las legislaciones provincial y estatal

Esta garantía limitada le proporciona derechos legales específicos y puede que usted tenga también otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción. A la venta de

los productos amparados por esta garantía limitada no le serán de aplicación las cláusulas de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de venta de mercancías.

De lo que tampoco son responsables ni Glen Dimplex Americas ni los distribuidores ni los técnicos de mantenimiento:

EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES GLEN DIMPLEX AMERICAS, NI SUS DIRECTIVOS, NI RESPONSABLES, NI AGENTES, FRENTE AL COMPRADOR O TERCEROS DE CUALQUIER TIPO, BIEN SE CONTEMPLE CONTRACTUALMENTE, EXTRA CONTRACTUALMENTE, O CON CUALQUIER OTRO CONCEPTO, DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTO ACCESORIO, INMATERIAL, PENAL, EJEMPLARIZANTE, ESPECIAL O INDIRECTO, QUE SE PRODUZCA O ESTÉ RELACIONADO CON LA VENTA, MANTENIMIENTO, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI GLEN DIMPLEX AMERICAS O SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTOS, O SI TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTOS SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES GLEN DIMPLEX AMERICAS NI SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTO QUE SUPERE EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INMATERIALES O ACCESORIOS; POR ELLO PUEDE QUE NO SEA APLICABLE AL COMPRADOR LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR.



Servicio técnico

Póngase en contacto con nuestro amable equipo de servicio al cliente para obtener asistencia técnica y para solucionar problemas. Asegúrese de tener su recibo, la ubicación de compra y el modelo y número de serie de su producto.

1-888-346-7539 | www.dimplex.com/contact_us

De acuerdo con nuestra política de constante perfeccionamiento del producto, nos reservamos el derecho de hacer cambios sin previo aviso.

© 2020 Glen Dimplex Americas

GlenDimplex
AMERICAS
Intensificando los momentos importantes de la vida