



Model
CDFI500-PRO-RGB

Installation and User's Guide



We value your feedback!

Your input helps to create even better products and experiences.

Share the warmth and leave a review.

dimplex.com/sharethewarmth

 **YouTube** @DimplexNorthAmerica 


Certified to:
UL 2021, 4th
Ed.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION:

Read this manual first before attempting to install or use this electric fireplace. Always comply with the warnings and safety instructions contained in this manual to prevent personal injury or property damage.

To view the full line of Dimplex products, visit www.dimplex.com



INSTALLER: LEAVE THIS MANUAL WITH THE APPLIANCE.
CONSUMER: RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE

7217010200R01

Table of Contents

Registration. **3**

⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS **4**

Technical Specifications **6**

 Electrical Rating 6

 Product Dimensions 6

Package contents. **7**

 Optimyst components 8

 Optional Accessories 8

Installation. **9**

 Water quality 9

 Air Inlets 9

Operation **16**

 Flame Connect Mobile App 16

 Remote Control Operation 17

 On-board controls and tethered controller 18

 Filling the refillable container 19

Maintenance **19**

 Remote control battery replacement 19

 Cleaning 19

 Inline filter replacement. 20

 Transducer replacement 20

 Leak detector pad replacement 20

 Servicing 20

Troubleshooting **21**

Wiring Diagram. **22**

Warranty **23**

Conventions used in this manual:



NOTE:
Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.



CAUTION:
Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.



WARNING:
Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, or death.

Registration



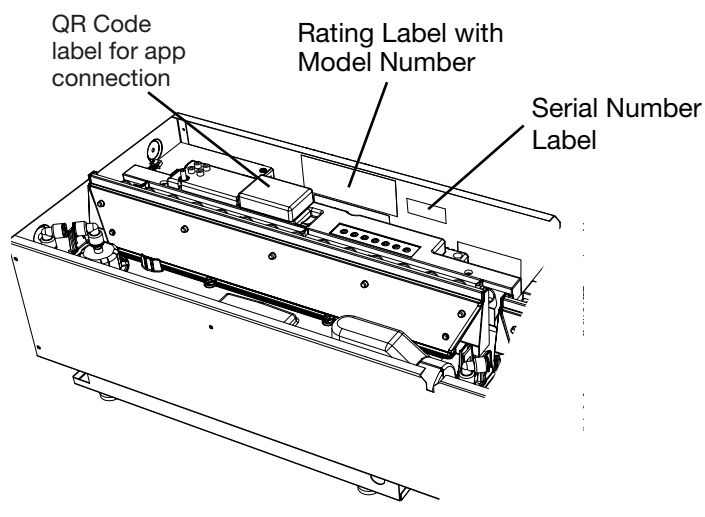
REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE

www.dimplex.com/register

Please record your model and serial numbers for future reference.

Model _____

Serial Number _____



NO NEED TO RETURN TO THE STORE

If you have questions regarding the operation of this product or if you require service, before returning this product to the place of purchase.

For technical support, contact us at:



www.dimplex.com/support

or



Toll-Free 1-888-346-7539

Please have your model number and product serial number ready.

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- ① Read all instructions before using the unit.
- ② Do not operate any unit if the unit has been dropped or damaged in any manner. Contact Technical Service at 1-888-346-7539.
- ③ Do not use outdoors.
- ④ Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
- ⑤ Do not operate any heater after it malfunctions. Disconnect power at service panel and have heater inspected by a reputable electrician before reusing.
- ⑥ To disconnect the unit, turn the controls OFF, disconnect power at the service panel.
- ⑦ Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
- ⑧ To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner.
- ⑨ All electrical heaters have hot and arching or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
- ⑩ Do not modify the unit. Use it only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
- ⑪ Do not burn wood or other materials in the unit.
- ⑫ Always use a certified electrician should new circuits or outlets be required.
- ⑬ Disconnect the power supply before performing any cleaning, maintenance or relocation of the unit.
- ⑭ When transporting or storing the unit, keep in a dry place, free from excessive vibration and store so as to avoid damage.

 **WARNING:** Remote control contains small batteries. Keep away from children. If swallowed, seek medical attention immediately.

 **WARNING:** Do not install battery backwards, charge, put in fire or mix with used or other battery types - may explode or leak causing injury.

NOTE: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

FCC Compliance

 **CAUTION:** This unit has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This unit generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the unit OFF and ON, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

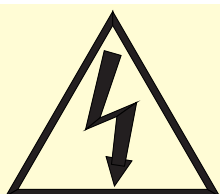
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the unit and the receiver.
- Connect the unit into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This unit complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This unit may not cause harmful interference, and (2) this unit must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

 **FCC CAUTION:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Frequency band(s) this product operates in: 2.4GHz

Maximum radio-frequency power transmitter in the frequency band(s) this product operates in: 8.23dBm



CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN
NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE



⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH** of **CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



1. Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
2. Even used batteries may cause severe injury or death.
3. Call a local poison control center for treatment information.
4. This product uses 3 VDC type CR2032 battery or equivalent.
5. Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
6. Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above (manufacturer's specified temperature rating) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
7. Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
8. Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
9. Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.
10. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Technical Specifications

Electrical Rating

Voltage: 120 V

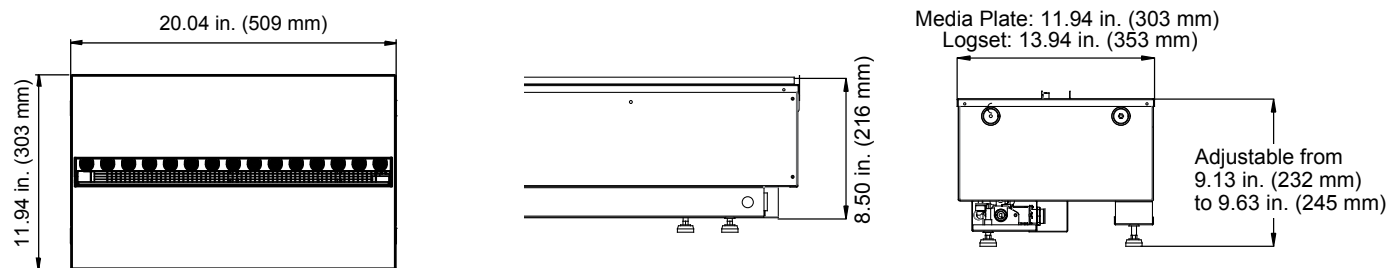
Power: 230 W

UL Listing

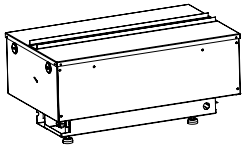
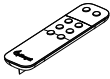
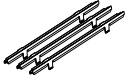
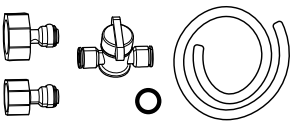
File Number: E71416

Model Reference		
CDFI500-PRO-RGB	6914240200	500004172

Product Dimensions



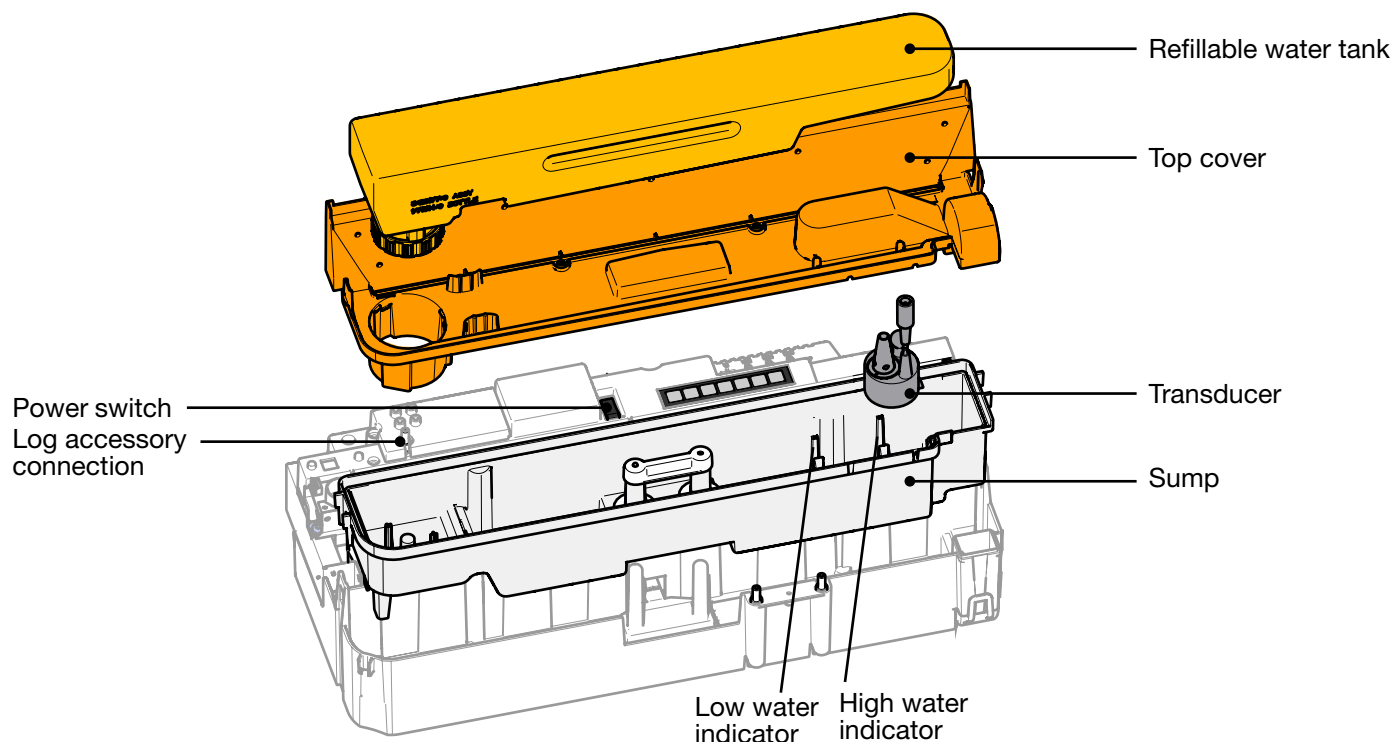
Package contents

Image	Description	Quantity
	Cassette	1
	Remote	1
	Transducers	3 (2 installed)
	Refillable Water Container	1
	Instruction Manual	1
	Flame blockers	2
	Slotted flame spacers	3
	Replacement leak detector pads	3
	Inline filter	1
	Plumbing kit	1

**Package contents are subject to change*

Package contents

Optimyst components



Optimyst features antimicrobial technology to inhibit the growth of bacteria by up to 99.99% (tested to ISO 22196 standard.) Regular cleaning and maintenance is required.

Optional Accessories

Description	Model Number
Air Intake Grille - Accessory Air Intake Grille for fresh air inlets.	X-00275
Power cord	CDFI-PLUGKIT
Log set	X-206176

**Please contact your local Dimplex dealer for inquiries.*

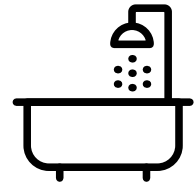
Installation

- ⚠ WARNING:** Please read all instructions before installing. Failure to install the cassette as instructed below may result in damage to the equipment and or may expose the user to the risk of fire, serious injury, illness or death.
- ⚠ WARNING:** Construction and electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations.
- ⚠ CAUTION:** It is recommended that during drywall installation and finishing the media plate be installed with the provided bag to prevent dust and debris from entering the unit.

Installation in a Bathroom

If this unit is installed in a bathroom, it must be protected by a GFCI receptacle or circuit. If a receptacle is used, it must be readily accessible.

This electrical appliance is NOT watertight. To prevent electric shock, it must be installed as to prevent water from entering unit, or installed away from showers, tubs, etc. Never locate fireplace where it may fall into a bathtub or other water container. Keep towels and other combustible materials 3 feet (0.9 m) away from the top of the unit.



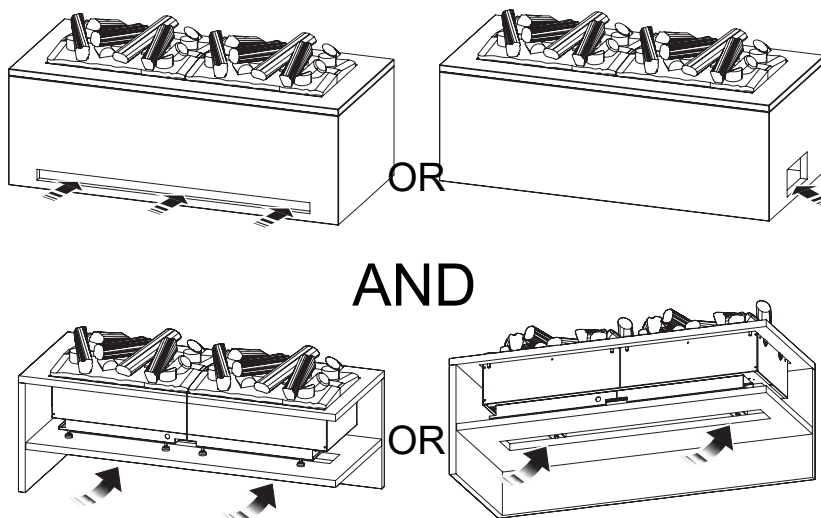
Water quality

- Normal clean tap water should be used.
- In areas with hard water, a water softener is recommended. More frequent cleaning and maintenance may be required.
- Unfiltered water supplied from a well or any other unmonitored supply is not recommended.
- Do not drink the water from the sump or water tank.
- Regular cleaning and maintenance is required. See *Maintenance* section for details.



Air Inlets

A fresh air inlet that is a minimum of 40 in² (258 cm²) per cassette is required. The air intake must allow for air to reach the underside of the cassette.



Air Inlet Requirements
40 in² (258 cm²) per cassette

Installation

1 Build enclosure

Create an enclosure with the minimum dimensions shown.

⚠ CAUTION: Ensure there is an opening in the enclosure to allow air flow to reach the underside of the cassette.

! NOTE: The media plate (supplied) and log set (sold separately) require different opening depths.

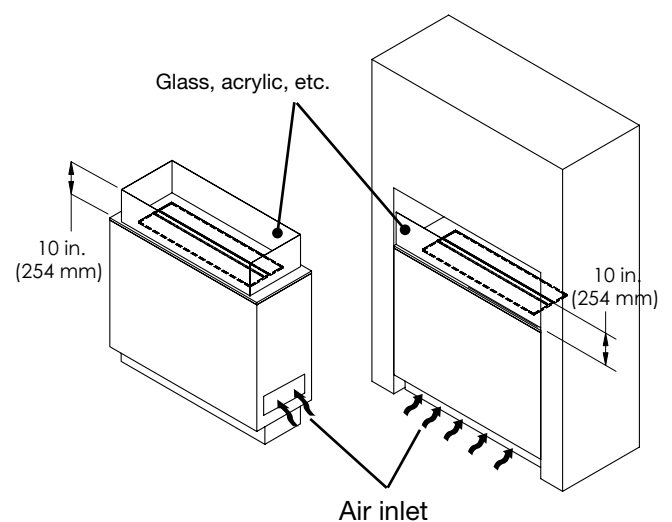
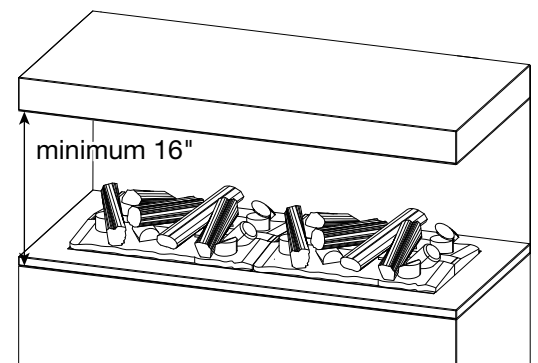
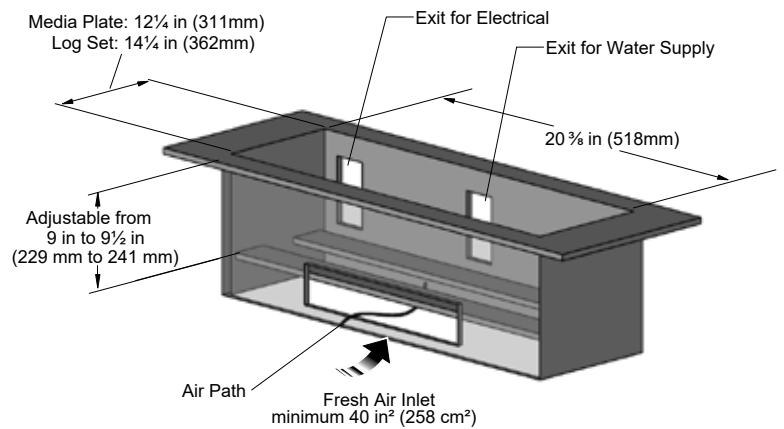
To determine the width for multi-unit installations, add the lengths of each cassette and add at least ½" to total length for maneuverability.

For *optimal performance*, a clearance of 18" (457 mm) between the bottom of the media plate or log set and any surface above is recommended. A minimum clearance of 16" (405 mm) *must* be maintained.

Ensure that the installation will not be susceptible to drafts from vents, ceiling fans and other air currents, as they will affect the flame effect.

To reduce the impact of air currents on the flame, a 10" high transparent barrier (glass, acrylic, etc.) can be used.

! NOTE: Do not fully enclose the flame.



Installation

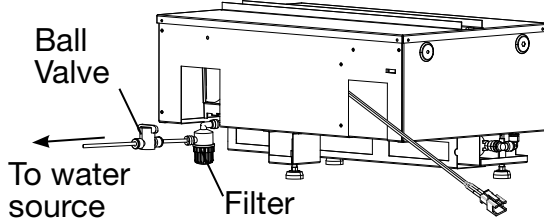
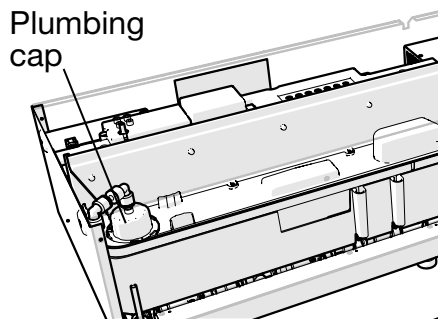
2 Optional step: Connect plumbing

⚠ CAUTION: Ensure that all plumbing connections meet local plumbing code requirements.

⚠ CAUTION: Water pressure must be between 20 and 72 psi.

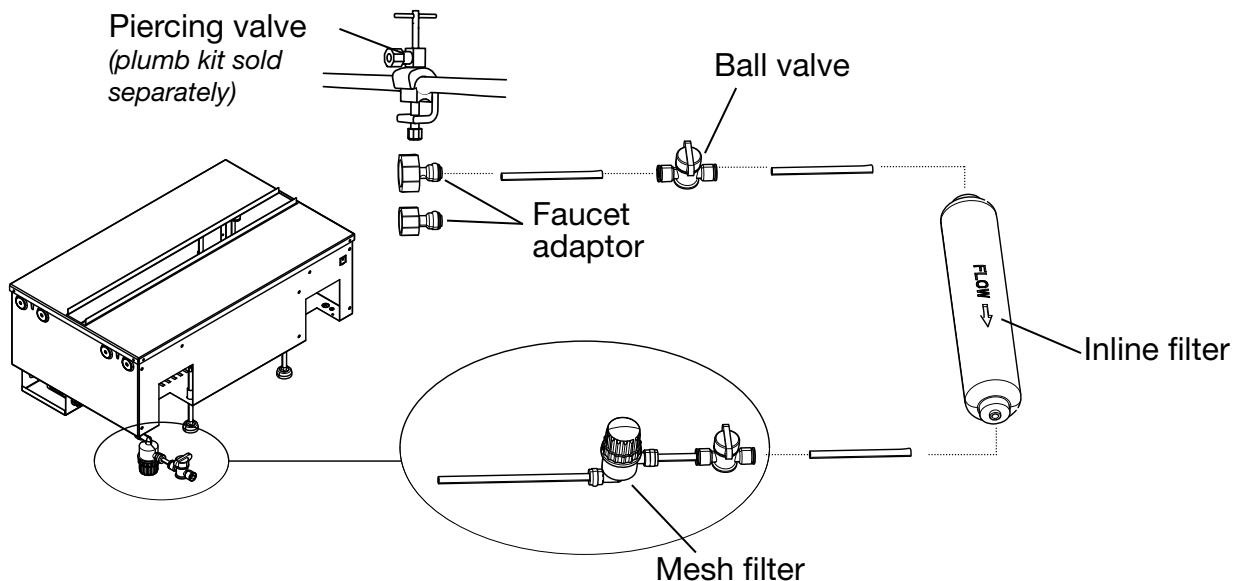
⚠ CAUTION: Ensure that the location of the plumbing connection allows for easy access to allow for shutoff during scheduled maintenance.

! NOTE: Once the new plumbing connections are complete, ensure that the lines are flushed to prevent any debris from entering the unit.



1. Turn off the main water supply and drain any standing water from the line, if possible, before connecting the water line.
 2. Ensure that the plumbing cap is securely attached to the top cover of the water reservoir.
 3. Attach one end of the 1/4" (6.4 mm) tubing to the ball valve. Insert the tubing fully into the ball valve fitting
- ! NOTE:** Ensure that the end of the tubing is cut square to prevent leaking.
4. The included inline filter is optional. If it is used, make sure to install it with the flow arrow pointing in the correct direction.
 5. Route the tubing to the water source.
 6. Verify that all of the connections are fully inserted.

For multi-unit installation, use a manifold-style plumbing configuration to ensure consistent water volume and pressure to each unit. Only one in-line filter should be connected.



Installation

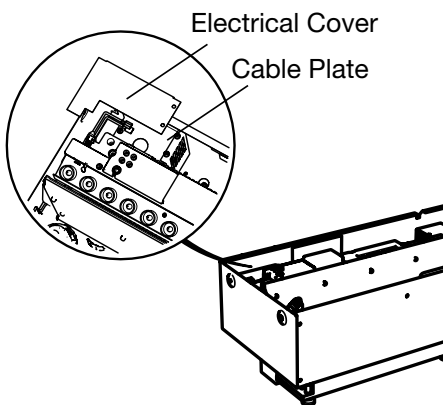
3 Connect power supply

⚠ WARNING: Use the appropriate wire to meet local and national electrical codes for rated power consumption.

⚠ WARNING: The installation must comply with the applicable Local and/or National Electrical Codes and utility requirements.

⚠ WARNING: This heater is not intended for use with an extension cord. Plug the cord directly into an appropriate grounded wall receptacle.

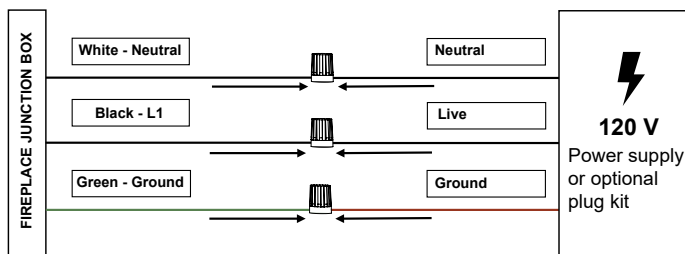
⚠ CAUTION: A dedicated, properly fused 15 Amp circuit is recommended, rated for 120 V. A dedicated circuit will be required if, after installation, the circuit breaker trips or fuse blows on a regular basis when the heater is operating. Additional appliances on the same circuit may exceed the current rating of the circuit breaker.



1. Remove the electrical cover and cable plate.
 - If using the power cord accessory, proceed to step 3.
2. Install a cable connector (not included), suitable for mounting in a $\frac{7}{8}$ in (22 mm) hole, to the cable plate and feed the supply cable through the connector. Ensure the cable clamp grips only the jacket of service cable.
3. Secure the cable plate.
4. Complete the wiring according to the diagram for 120 V installation. Ensure all wire connections are tight.
5. Place all connections inside the junction box and secure the electrical cover.

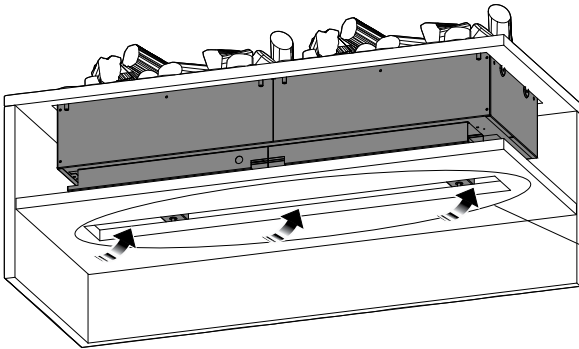
When installing multiple cassettes side by side to elongate the flame effect, they will need to be wired in parallel.

120 V Installation (hardwired or power cord)



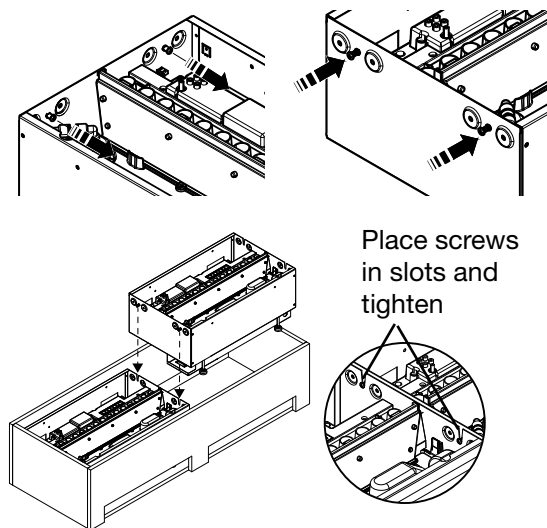
Installation

4 Place the cassette in the enclosure



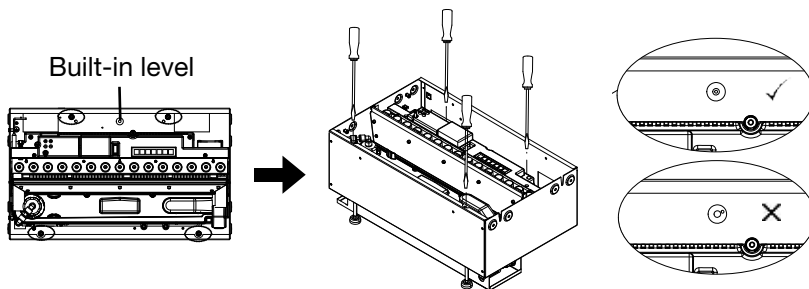
Install the unit into the enclosure ensuring that the unit is resting on two framing sills, one at the front and one at the back or a level surface. Ensure an air opening is maintained.

5 Optional step: join the cassettes (ONLY for multi-unit installation)



1. On the second cassette, unscrew the joining screws and screw them loosely into the opposite side of the metalwork.
2. Place the second cassette beside the first product, ensuring the protruding screws align into the slots of the first cassette.
3. Ensure the cassettes are level.
4. Tighten the screws of the second cassette so that it joins tightly with the first cassette.
5. Repeat these steps for each additional cassette.

6 Level the cassette



Level the housing, adjusting the leveling feet as necessary using a flat screwdriver.

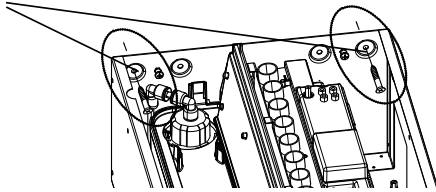
For multi-unit installations, ensure the height of the units are even.

When level, the bubble in the built-in level will be centered.

Installation

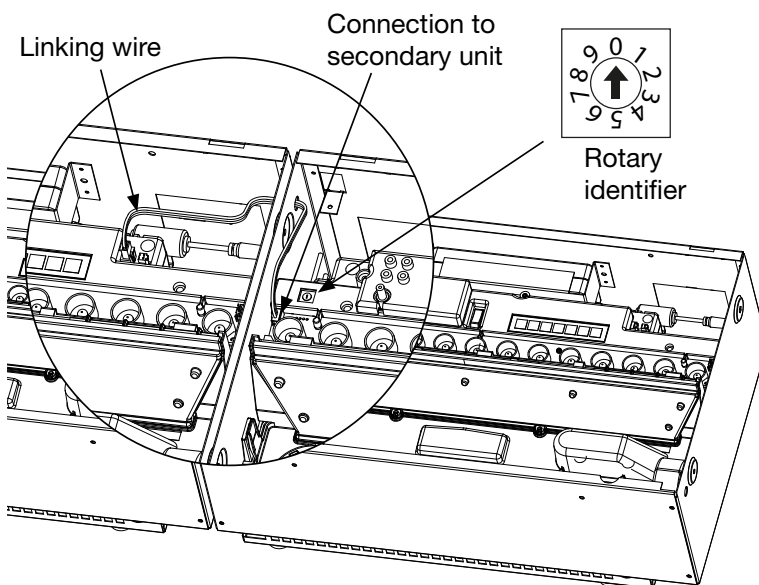
7 Secure the cassette(s) to framing

Holes for securing to framing



Secure the unit to the permanent framing on either end.

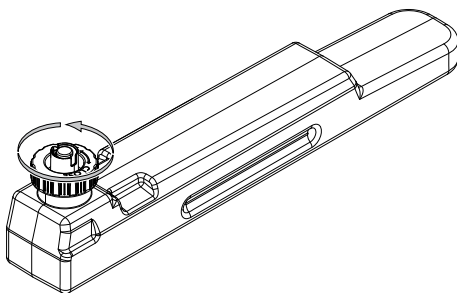
8 Optional step: Connect linking wire (ONLY for multi-unit installation)



1. Run the linking wire through the hole in the metalwork and into the housing of the next cassette in the installation.
2. Plug the link wire into the left-hand connector on the LED strip on the secondary unit.
3. Repeat with each additional cassette.
4. Adjust the rotary identifier on each secondary unit to reflect its position in the sequence. Set the primary unit to 0, the next unit to 1, and continue incrementally. Up to 10 units can be linked.

For multi-unit installation, disconnect the tethered Bluetooth receiver from each secondary cassette.

9 Add water

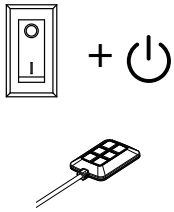


Refill Containers - remove the pre-installed plumbing cap(s) if present, then install the refill containers. During initial installation, the refill container should be refilled after the reservoir has filled to ensure the maximum operating time. Each refill container holds 42 oz. (1.25L).

Hard Plumbed - Begin opening each of the valves, ensuring that no leaks are present. Prime each of the water reservoirs with 32 oz (1L) of water. The water level should fall between the 'High' and 'Low' water indicators (see *Optimyst components*, page 8)

Installation

10 Turn on the unit

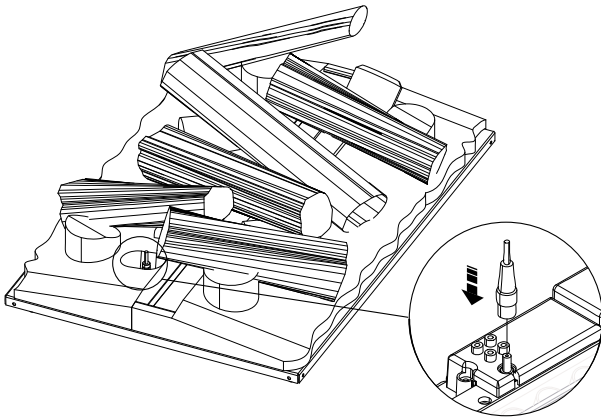


Turn the power switch on and press the standby button to activate the unit.

Position the tethered controller so that it is not behind material such as bricks or stone to avoid obstructing the signal from the remote control.

! NOTE: For hard plumbed units that have not been primed, an insufficient water error will activate, indicated by flashing lights. You may need to restart the cassette(s) several times to fill sump(s).

11 Optional step: Connect the log set (ONLY for log set accessory)



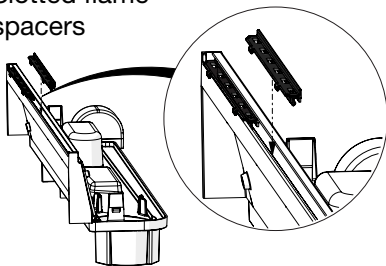
Install the media plate or log kit accessory (sold separately) on top. If using the log kit, connect the wire to the outlet on the cassette to power the inner LEDs.

! NOTE: If the unit is accessorized with something other than just the media plate or log set, ensure that media used does not create small particles that may fall into the unit or have an overall weight above 10 lb (4.5 kg).

12 Customize the flame effect

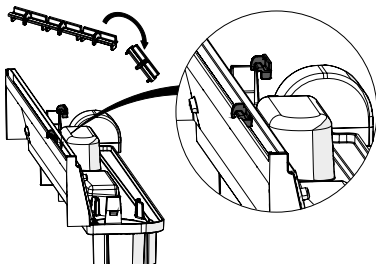
Install either the flame blockers or the slotted flame spacers, depending on the desired appearance of the flame effect.

Slotted flame spacers



To use the slotted flame spacers, insert them into the nozzle. Three slotted flame spacers fit into each nozzle.

Flame blockers



To use the blockers, first break them along the break line. Insert them into the nozzle and slide them as desired.

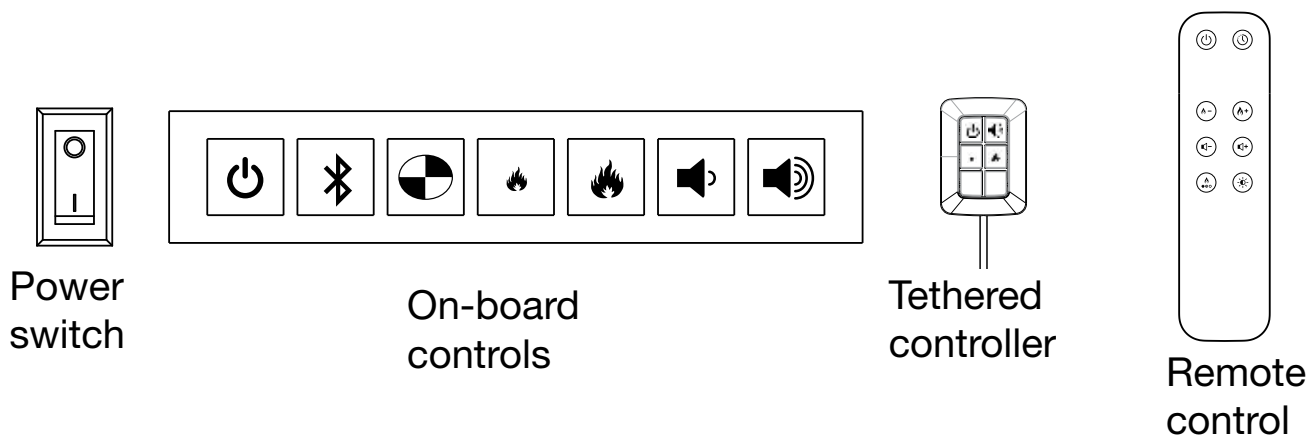
It is recommended to place a blocker directly underneath any log that crosses through the flame to reduce condensation.

Operation

⚠ WARNING: This unit must be properly installed before it is used.

! NOTE: When the unit is installed in an environment where background noise is very low, it may be possible to hear a sound which is related to the operation of the flame effect. This is normal and should not be a cause for concern.

! NOTE: During normal operation it is expected to see some condensation of water on the media plate. This will vary depending on ambient conditions and should be considered normal.



Flame Connect Mobile App

For even more features, the fireplace can be controlled using the Flame Connect App for mobile devices. This is available to download to your device from Google Play or Apple App stores. Follow the on screen instructions for set-up.

NOTE: The fireplace will not operate using the remote control when the app is open on a mobile device.



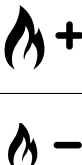
Multi-unit control

For multi-unit installation, up to ten cassettes can be controlled from a single remote or tethered controller.

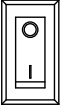
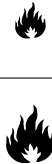
The on-board controls will still operate each cassette individually. The flame height of each cassette can be individually adjusted as needed from the on-board controls to create a consistent flame.

Operation

Remote Control Operation

	Standby	Press to turn flame effect on or put the unit into standby mode. ! NOTE: When the unit is first turned on the lights will come on and mist will appear after 45 seconds.
	Timer	Press once to set the timer for one hour, press twice to set the timer for two hours, press three times to set the timer for four hours, press four times to cancel the timer. The timer starts five seconds after last button press. To cancel the timer after it has been set, put the unit into standby. The fireplace goes into standby after the time has elapsed.
	Flame intensity control	Press to adjust the flame intensity. It will take a moment for the change to be seen.
	Volume control	Press to adjust the volume of the wood fire sound effects. Use the tethered controller to toggle the wood fire sound effects on or off.
	Flame theme	Press repeatedly to cycle through the six different Flame themes: 1 - Natural Flame 2 - Blue 3 - Violet 4 - Red 5 - Aquamarine 6 - Prism Mode - the flames will cycle through the different colors
	Brightness	Press repeatedly to cycle the Flame brightness settings. The sixth setting produces a pulsating effect.

On-board controls and tethered controller

	Power switch	Supplies power to the unit.
	Standby	Turns flame effect on or puts the unit into standby mode. ! NOTE: When the unit is first turned on the lights will come on and mist will appear after 45 seconds.
	Bluetooth	Press this button for pairing remote handset - refer to <i>Pairing the remote control</i> .
	Test mode	Used for troubleshooting issues - outlined in detail in the service manual which can be found on www.dimplex.com/product-downloads .
	Flame intensity control	Press to adjust the flame height. It will take a moment for the change to be seen. Pressing the  will decrease the flame effect and pressing the  will increase the flame effect.
	Volume control	On-board controls: Press to adjust the volume of the wood fire sound effects.
		Tethered controller: Press  to toggle the wood fire sound effects on or off.

Maintenance

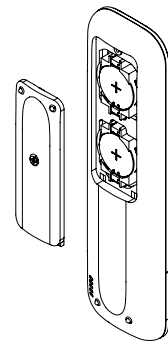
Remote control battery replacement

To replace the battery:

1. Remove battery cover of the remote control using a Philips screwdriver
2. Correctly install two 3 Volt (CR2032 or similar) battery in the battery holder with the + side facing up.
3. Secure the battery cover by tightening the screw.



Battery must be recycled or disposed of properly. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice in your area.



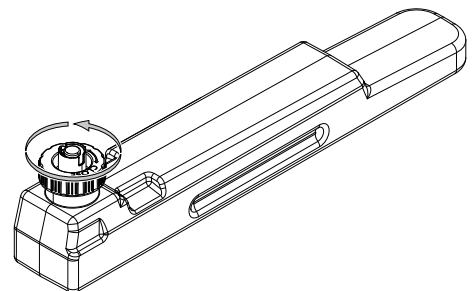
⚠ WARNING: Disconnect power and allow element to cool before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock or damage to persons.

⚠ CAUTION: If you need to move the unit ensure that all of the components that contain water have been emptied before relocating.

Filling the refillable container

When the water tank is empty, the flame effect will shut off and the LEDs will blink twice every eight seconds. Follow these steps to refill the tank:

1. Turn the power switch to the off position (**0**).
2. Remove the refill container and fill it with water. See "Water quality" on page 8 for information on water quality recommendations.
3. Screw the cap back on. *Do not overtighten.*
4. Return the refill container to the sump.
5. Turn the power switch to the on position (**I**).



Cleaning

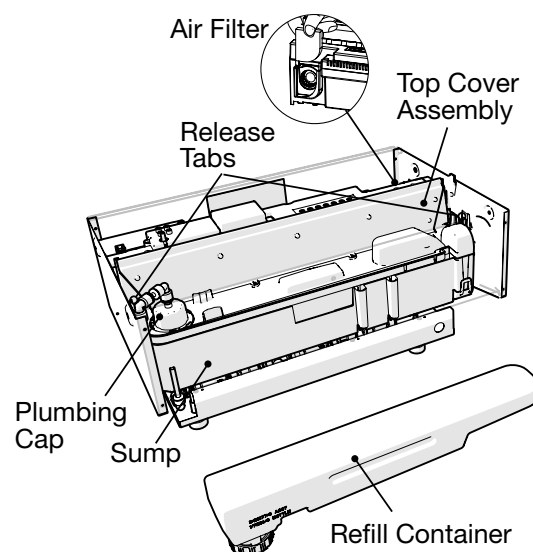
⚠ CAUTION: Failure to perform regular cleaning may void the warranty.

It is required that the top cover(s), sump(s), refillable water containers(s) (if used), and transducer(s) are cleaned with soap and water on a regular basis, **at a minimum once per month**. More frequent cleaning may be required depending on water quality.

⚠ CAUTION: Do not put components in the dishwasher.

The air filters can be removed and gently rinsed with water to clean and dried on a towel before reinstalling. Reinstall the filter so that the coarse black side of the filter is facing the back of the unit.

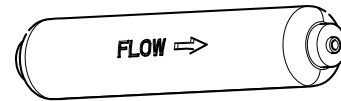
Use only a damp cloth to clean the surfaces of the unit. Do not use abrasive cleaners.



Maintenance

Inline filter replacement

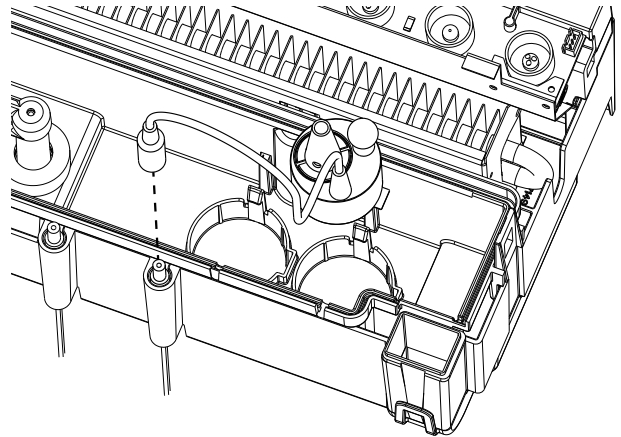
If the inline filter is used, it must be replaced annually. Additional transducers may be purchased at www.dimplex.com/replacement-parts (500002674).



Transducer replacement

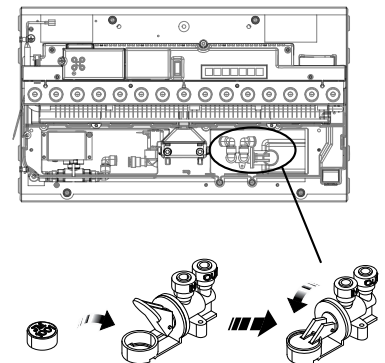
After prolonged use, the ability for the unit to produce mist may become reduced. If cleaning does not improve the performance of the flame effect, replacement of the transducer may be required. This unit comes with replacement transducers. Additional transducers may be purchased at www.dimplex.com/replacement-parts (9601210100RP).

To remove the transducer, release the retaining tab in the sump and remove transducer.



Leak detector pad replacement

Once the leak detector pad gets wet and expands, the unit will not refill with water. Extra pads are provided to keep on hand if the detector is activated. If detector is activated due to a leak, disconnect power at service panel, resolve the leak, and have the unit inspected by a reputable electrician before operating.



Servicing

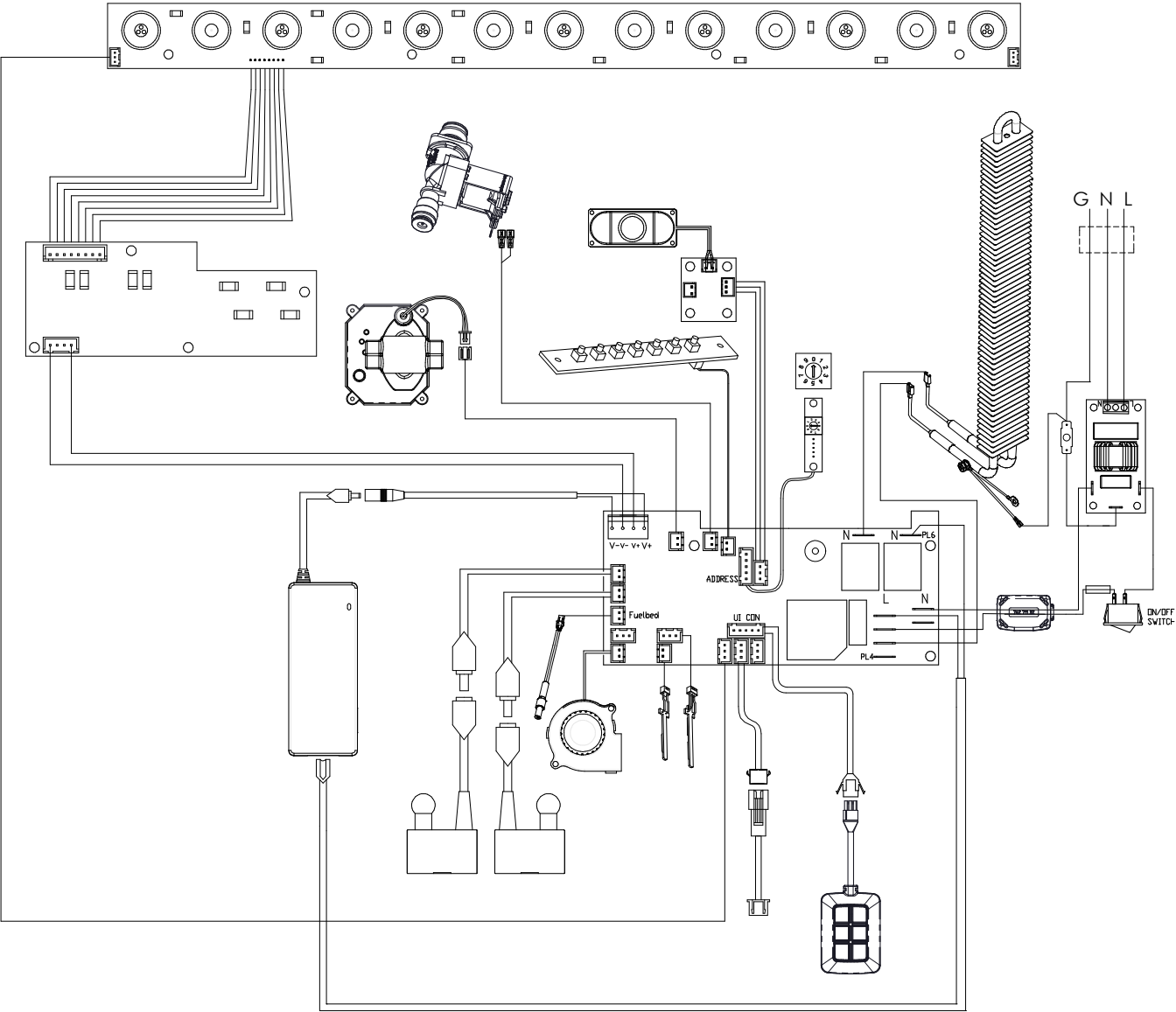
Except for installation and cleaning described in this manual, qualified service personnel should perform any other servicing.

Troubleshooting

For more troubleshooting, consult the service manual which can be found at www.dimplex.com/product-downloads

Problem	Cause	Solution
Fireplace does not turn on	No incoming power	Ensure unit is wired correctly Check main disconnect panel
	Power switch has not been turned on	Put the power switch in the 'on' position (I)
	Standby button has not been pressed to turn on the flame effect	Press the standby button  until one beep is heard
Fireplace does not turn on with the remote control	The batteries in the remote control are dead	Replace remote control batteries
Fireplace beeps once and tethered controller light is on, but no other functions work	Power supply brick is unplugged	Verify the connection to and from the power supply brick.
Unit continuously blinks one time	Water level in the sump is too high	Turn off the unit from the power switch. Remove enough water from reservoir so that level is below maximum level.
Unit continuously blinks twice	Water level in the sump is too low	If using refillable containers, turn off the unit from the power switch. Follow 'Filling the Refillable Containers' instructions in the Operation Section.
		If using direct-plumbed, turn unit off with the power switch. Ensure ball valve is open. Ensure leak detector pad has not been activated. Ensure main water line is open. Wait 10 seconds before turning back on.
Unit continuously blinks three times	Level sensor error	Turn unit off with the power switch. Wait 10 seconds before turning back on.
		If problem persists, consult the service manual.
Unit continuously blinks four times	Fill cycle has timed out	Turn unit off with the power switch. Wait 10 seconds before turning back on.
		If problem persists, clean water filter and inspect plumbing to make sure pressure is adequate and nothing is obstructing water flow.

Wiring Diagram



Warranty

Two-Year Limited Warranty

Products to which this limited warranty applies

This limited warranty applies to your newly purchased Dimplex cassette. This limited warranty applies only to purchases made in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

Products excluded from this limited warranty

Products purchased in Yukon Territory, Nunavut, Northwest Territories, Hawaii, or Alaska are not covered by this limited warranty. Products purchased in these States, provinces, or territories are sold AS IS without warranty or condition of any kind (including, without limitation, any implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose) and the entire risk of as to the quality and performance of the products is with the purchaser, and in the event of a defect the purchaser assumes the entire cost of all necessary servicing or repair.

What this limited warranty covers and for how long

Products, other than fireplace surrounds (mantels) and trims, covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment. Subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas Ltd. (herein called Glen Dimplex Americas) warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of the first purchase of such products as follows: (a) a repair or replacement warranty on defective products or parts, including in-home services, for the first year following the date of first purchase; and (b) thereafter, a replacement of parts warranty on defective products and parts (with no in-home services) for the 1 year period commencing on the first anniversary of first purchase and ending on the second anniversary of the date of first purchase.

Glen Dimplex Americas fireplace surrounds (mantels) and trims covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of first purchase of such products. Warranty services do not include in-home services.

The limited 2 year warranty period for products other than fireplace surrounds (mantels) and trims and the limited 1 year warranty period for fireplace surrounds (mantels) and trims also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

What this limited warranty does not cover

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Glen Dimplex Americas or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, or operation with an incorrect power source.

What you must do to get service under this limited warranty

Defects must be brought to the attention of Technical Service at 1-888-346-7539. Please have proof of purchase, catalogue/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires a proof of purchase of the product.

What Glen Dimplex Americas will do in the event of a defect

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during (i) the 2 year limited warranty period for products other than fireplace surrounds (mantels) and trims, and (ii) the 1 year limited warranty period for surrounds (mantels) and trims, you have the following rights:

- Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Glen Dimplex Americas authorized to provide limited warranty services.
- For products (other than surrounds (mantels) and trims) for the period ending at midnight on the first anniversary of the date of first purchase, Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective product or part

without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part. This limited warranty entitles the purchaser to on-site or in-home warranty services. Accordingly, Glen Dimplex Americas will be responsible for all labour and transportation costs associated with the repair or replacement of the product or part except as follows: (i) charges may be levied for travel costs incurred to travel to the purchaser's site where the product is located if the purchaser's site is beyond 30 miles (48 km) from the closest service depot of Glen Dimplex Americas dealer or service agent; and (ii) the purchaser is solely responsible for providing clear access to all serviceable parts of the product.

- For products (other than surrounds (mantels) and trims) for the period commencing at 12:01 a.m. on the day after the first anniversary of the first purchase and ending at midnight on the second anniversary of the date of first purchase, this limited warranty entitles the purchaser to replacement parts only without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to replace such part, or if replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of replacement, choose to refund the purchase price for such part. The purchaser shall not be entitled to on-site or in-home warranty services. The purchaser shall be responsible for all expenses incurred for the removal of the part and installation of the replacement part including, without limitation, all shipping costs and transportation costs to and from the authorized dealer's or service agent's place of business and all labour costs. Such costs shall not be the responsibility of Glen Dimplex Americas.
- For surrounds (mantels) and trims for the period ending at midnight on the first anniversary of the date of first purchase, Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective surrounds (mantels) and trims or part thereof without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part. The purchaser shall not be entitled to on-site or in-house services. The purchaser is responsible for all expenses incurred for repair or replacement of such product or part including, without limitation, all shipping costs and transportation costs to and from the authorized dealer's or service agent's business and all labour costs. Such costs shall not be the responsibility of Glen Dimplex Americas.
- On-site or in-home services not provided under this warranty may be performed at the purchaser's specific request and expense at Glen Dimplex Americas then-current rates for such services.

What Glen Dimplex Americas and its dealers and service agents are also not responsible for:

IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS, BE LIABLE TO THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF GLEN DIMPLEX AMERICAS OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO THE PURCHASER.

How State and Provincial law apply

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of products covered by this limited warranty.



Welcome to Flame Connect

Control your electric fireplaces,
from the palm of your hand.



Connect your electric fireplaces

Add as many fireplaces as you like
to the Flame Connect App.



Personalize your product

Change modes and settings on
your fireplace to suit your mood.



Secure your device

Take ownership of a product to
prevent unauthorized access.



NEW! Flame Connect app

Download the Flame Connect app on your mobile device and create an account. With the app you can add an extra level of personalization, such as saving customized mood settings.

For additional information, visit www.flame-connect.com

Available in the App Store and Google Play



1-888-346-7539 | www.dimplex.com

In keeping with our policy of continuous
product improvement, we reserve the
right to make changes without notice.

© 2024 Glen Dimplex Americas





Modèle
CDFI500-PRO-RGB

Guide d'installation et de l'utilisateur



Vos commentaires sont précieux!

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

dimplex.com/sharethewarmth

 **YouTube** @DimplexNorthAmerica 🔍



Certifié selon :
UL 2021,
4e édition

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES :

Lire le présent manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser ce foyer électrique. Toujours respecter les avertissements et suivre les consignes de sécurité comprises dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Pour découvrir la gamme complète de produits Dimplex, visitez www.dimplex.com



INSTALLATEUR : LAISSER CE MANUEL À PROXIMITÉ DE L'APPAREIL.
CONSOMMATEUR : CONSERVER CE MANUEL À DES FINS DE CONSULTATION ULTÉRIEURE.

7217010200R01

Table des matières

Enregistrement	3
⚠️ CONSIGNES IMPORTANTES	4
Fiches techniques	6
Caractéristiques électriques	6
Dimensions du produit	6
Contenu de l'emballage	7
Composants Optimyst	8
Accessoires en option	8
Installation	9
Qualité de l'eau	9
Entrées d'air	9
Utilisation	16
Application mobile Flame Connect	16
Utilisation de la télécommande	17
Commandes et dispositif de commande intégrés	18
Remplissage des contenants remplissables	19
Entretien	19
Remplacement de la pile de la télécommande	19
Nettoyage	19
Remplacement du filtre en ligne	20
Remplacement du transducteur	20
Remplacement du tampon du détecteur de fuites	20
Réparation	20
Dépannage	21
Schéma de câblage	22
Garantie	23

Références utilisées dans le manuel :



NOTE :

Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.



MISE EN GARDE :

Marches à suivre et techniques dont le non-respect pourrait causer des dommages matériels.



AVERTISSEMENT :

Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.



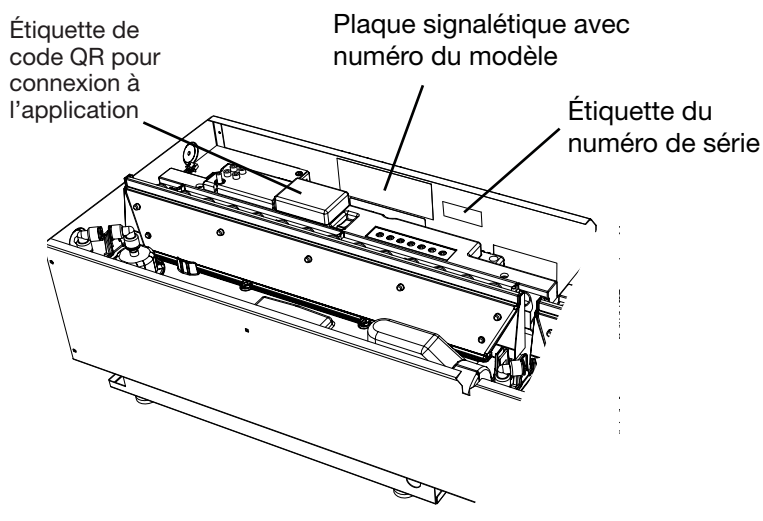
ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT EN LIGNE

www.dimplex.com/enregistrer

Prendre en note les numéros de modèle et de série de l'appareil à des fins de consultation ultérieure.

Modèle _____

Numéro de série _____



IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'ALLER AU MAGASIN

Si vous avez des questions liées au fonctionnement de ce produit ou si vous avez besoin d'un entretien, ne retournez pas le produit au magasin.

Pour obtenir du soutien technique, communiquez avec nous :



www.dimplex.com/support

ou



Sans frais au 1 888 346-7539

Veillez à avoir en main les numéros de modèle et de série de l'appareil

⚠ CONSIGNES IMPORTANTES

Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de décharges électriques et de blessures, notamment :

- ① Lire toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.
- ② Ne pas se servir de l'appareil si l'appareil est tombé ou est endommagé de quelque manière que ce soit. Communiquer avec le service technique au 1 888 346-7539.
- ③ Ne pas utiliser à l'extérieur.
- ④ Faire preuve d'une grande prudence lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, s'il est en marche à proximité d'eux, ou s'il est en marche et laissé sans surveillance.
- ⑤ Ne pas utiliser un appareil de chauffage après une défaillance. Interrompre le courant au tableau de commande et faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié avant de le réutiliser.
- ⑥ Pour débrancher l'appareil, l'éteindre, couper le courant à la boîte électrique.
- ⑦ Ne pas introduire ou permettre l'introduction de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des décharges électriques, provoquer un incendie ou endommager l'appareil.
- ⑧ Pour éviter un incendie, ne pas obstruer l'entrée ou la sortie d'air d'aucune façon.
- ⑨ Tous les appareils de chauffage électriques contiennent des pièces qui chauffent et qui peuvent produire un arc électrique ou des étincelles. Ne pas faire fonctionner l'appareil dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou d'autres produits inflammables sont utilisés ou entreposés.
- ⑩ Ne pas apporter de modifications à l'appareil. Se servir du foyer uniquement de la façon décrite dans le présent guide. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, des décharges électriques ou des blessures.
- ⑪ Ne pas brûler de bois ni d'autres matériaux dans l'appareil.
- ⑫ Toujours faire appel à un électricien certifié pour l'installation de nouveaux circuits ou de nouvelles prises de courant.
- ⑬ Fermer toute source d'alimentation électrique de l'appareil avant de le nettoyer, de le réparer ou de le déplacer.
- ⑭ Pendant le transport ou l'entreposage de l'appareil, le conserver dans un endroit sec et à l'abri de vibrations excessives, et le ranger de façon à éviter qu'il ne s'endommage.

⚠ AVERTISSEMENT : La télécommande contient de petites piles. Garder hors de la portée des enfants. Si elles sont avalées, consulter immédiatement un médecin.

⚠ AVERTISSEMENT : Ne pas installer la pile à l'envers, la charger, la mettre au feu ou l'utiliser avec des piles usées ou un autre type de pile, car cela risque d'entraîner une explosion ou une fuite pouvant causer des blessures.

! NOTE : Les changements ou les modifications n'ayant pas fait l'objet d'une approbation expresse de la partie responsable de la conformité auront pour effet d'annuler le droit d'utilisation de l'appareil par l'utilisateur.

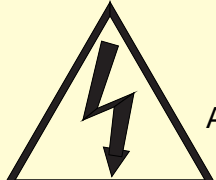
Conformité à la FCC

⚠ MISE EN GARDE : Cet appareil a été testé et jugé conforme aux limites autorisées pour un dispositif numérique de classe B, en vertu de la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites visent à offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. S'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, il peut causer des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en mettant le commutateur de l'appareil en position de marche, puis d'arrêt. Nous recommandons à l'utilisateur de tenter d'éliminer les interférences à l'aide d'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- Changer l'orientation ou l'emplacement de l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise sur un circuit autre que celui où le récepteur est branché.
- Consulter le détaillant ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

L'appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. L'utilisation de l'appareil est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles. (2) L'appareil doit accepter toute interférence captée, y compris les interférences susceptibles de causer un fonctionnement indésirable.

⚠ MISE EN GARDE DE LA FCC : Les changements ou les modifications n'ayant pas fait l'objet d'une approbation expresse de la partie responsable de la conformité auront pour effet d'annuler le droit d'utilisation de l'appareil par l'utilisateur.



MISE EN GARDE
RISQUE DE DÉCHARGES ÉLECTRIQUES
NE PAS OUVRIR
AUCUNE PIÈCE DONT L'ENTRETIEN PEUT ÊTRE EFFECTUÉ PAR
L'UTILISATEUR NE SE TROUVE À L'INTÉRIEUR



⚠ CONSIGNES IMPORTANTES

⚠ WARNING

- **RISQUE D'INGESTION** : Ce produit contient une pile de type bouton ou en forme de pièce de monnaie.
- **LA MORT** ou des blessures graves peuvent survenir en cas d'ingestion.
- L'ingestion d'une pile bouton ou en forme de pièce de monnaie peut provoquer des **brûlures chimiques internes** en aussi peu que **2 heures**.
- **GARDER** les piles neuves et usagées **HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS**.
- **Consulter immédiatement un médecin** si l'on soupçonne qu'une pile a été avalée ou insérée à l'intérieur d'une partie du corps.



1. Retirer les piles usagées et immédiatement les recycler ou les mettre au rebut conformément aux réglementations locales et les tenir hors de la portée des enfants. Ne pas jeter les piles dans les ordures ménagères ni les incinérer.
2. Même une pile usagée peut provoquer des blessures graves, voire mortelles.
3. Appeler un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.
4. Ce produit utilise une pile de 3 V c.c. de type CR2032 ou équivalent.
5. Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
6. Ne pas décharger de force, recharger, démonter, chauffer au-delà de la température nominale précisée par le fabricant ou incinérer. Cela pourrait entraîner des blessures dues aux émanations, à une fuite ou à une explosion entraînant des brûlures chimiques.
7. Veiller à ce que les piles soient correctement installées en respectant la polarité (+ et -).
8. Ne pas mélanger des piles usagées et des piles neuves, ni des marques ou des types de piles différents, tels que des piles alcalines, des piles au carbone-zinc ou des piles rechargeables.
9. Retirer et recycler ou éliminer immédiatement les piles des équipements non utilisés pendant une période prolongée, conformément aux réglementations locales.
10. Il faut toujours fermer complètement le compartiment à piles. Si le compartiment à piles ne se ferme pas correctement, cesser l'utilisation du produit, retirer les piles et les tenir hors de portée des enfants.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

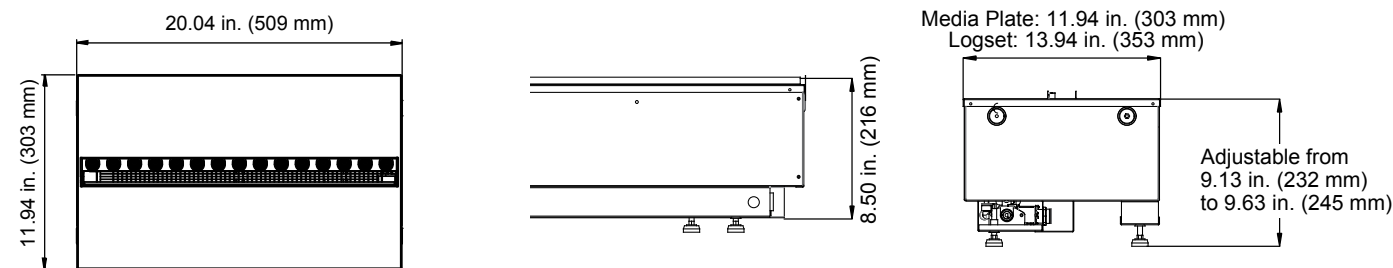
Caractéristiques électriques

Tension : 120 V
Alimentation : 230 W

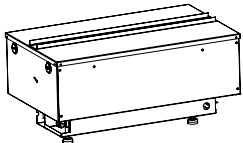
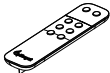
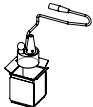
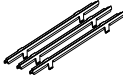
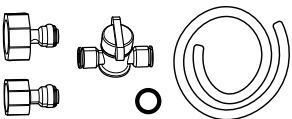
Liste des normes UL
Numéro de fichier :E71416

Modèle de référence		
CDFI500-PRO-RGB	6914240200	500004172

Dimensions du produit



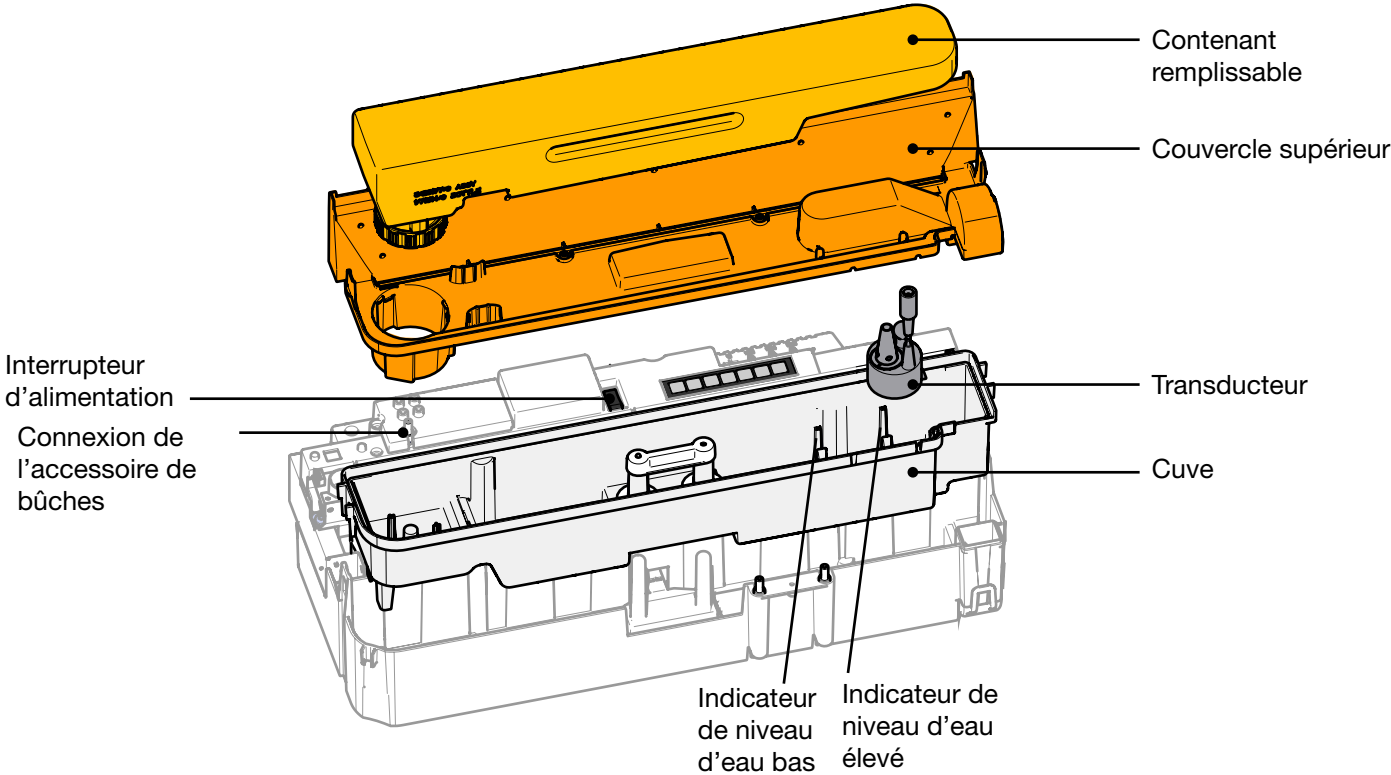
Contenu de l'emballage

Image	Description	Quantité
	Cassette	1
	Télécommande	1
	Transducteurs	3 (2 installés)
	Contenant remplissable	1
	Manuel d'installateur	1
	Bloqueurs de flammes	2
	Entretoises à fentes pour les flammes	3
	Tampons de remplacement pour le détecteur de fuites	3
	Filtre en ligne	1
	Ensemble de plomberie	1

* Le contenu de l'emballage peut changer.

Contenu de l’emballage

Composants Optimyst



Optimyst est doté d’une technologie antimicrobienne qui empêche la croissance des bactéries jusqu’à 99,99 % (testé selon la norme ISO 22196). Un nettoyage et un entretien réguliers sont nécessaires.

Accessoires en option

Description	Numéro de modèle
Grille d’entrée d’air – Grille d’entrée d’air accessoire pour des entrées d’air frais	X-00275
Cordon d’alimentation	CDFI-PLUGKIT
Ensemble de bûches	X-206176

* Pour toute question, veuillez communiquer avec votre détaillant Dimplex.

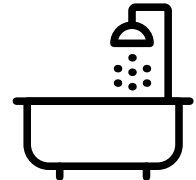
Installation

- ⚠ AVERTISSEMENT :** Lire toutes les instructions avant d'installer l'appareil. L'utilisateur qui ne respecte pas la marche à suivre ci-dessous pendant l'installation de la cassette risque d'endommager l'équipement et s'expose à des risques d'incendie, de blessure grave, de maladie ou de décès.
- ⚠ AVERTISSEMENT :** Tous les travaux de construction et de câblage doivent être conformes au Code du bâtiment et aux autres règlements qui s'appliquent.
- ⚠ MISE EN GARDE :** Il est recommandé, pendant la pose de cloisons sèches et la finition, d'installer le plateau à ornements avec le sac fourni pour empêcher que de la poussière et des débris s'infiltrent dans l'appareil.

Installation dans une salle de bain

Si le foyer est installé dans une salle de bain, il doit être protégé par une prise à disjoncteur différentiel de fuite à la terre. Si une prise de courant est utilisée, elle doit être facilement accessible.

Cet appareil électrique n'est PAS étanche à l'eau. Pour prévenir tout risque de décharge électrique, il doit être installé de façon à éviter que de l'eau s'y infiltre (loin de la douche, du bain, etc.). Ne jamais installer le foyer à un endroit où il est susceptible de tomber dans le bain ou dans tout autre réservoir d'eau. Tenir les serviettes et autres matériaux combustibles à 3 pieds (0,9 m) du dessus de l'appareil.



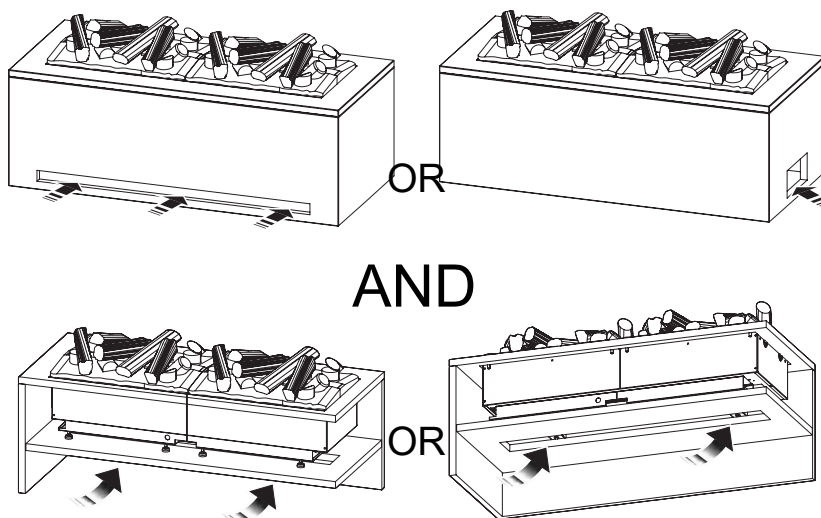
Qualité de l'eau

- De l'eau du robinet propre et normale doit être utilisée.
- Dans les régions où l'eau est dure, il est recommandé d'utiliser un adoucisseur d'eau. Un nettoyage et un entretien plus fréquents peuvent être nécessaires.
- L'eau non filtrée provenant d'un puits ou de toute autre source non contrôlée n'est pas recommandée.
- Ne pas boire l'eau de la cuve ou du réservoir d'eau.
- Un nettoyage et un entretien réguliers sont nécessaires. Voir la section *Entretien* pour plus de détails.



Entrées d'air

Une entrée d'air frais d'au moins 40 po² (258 cm²) par cassette est requise. L'entrée d'air doit permettre à l'air d'atteindre le dessous de la cassette.



Exigences en matière d'entrée d'air
40 po² > (258 cm²) par cassette

1 Construction de l'enceinte

Créer une enceinte aux dimensions minimales indiquées.

⚠ MISE EN GARDE : S'assurer qu'il y a une ouverture dans l'enceinte permettant à l'air d'atteindre le dessous de la cassette.

! NOTA : Le plateau à ornements (fourni) et l'ensemble de bûches (vendu séparément) exigent des ouvertures de profondeur différente.

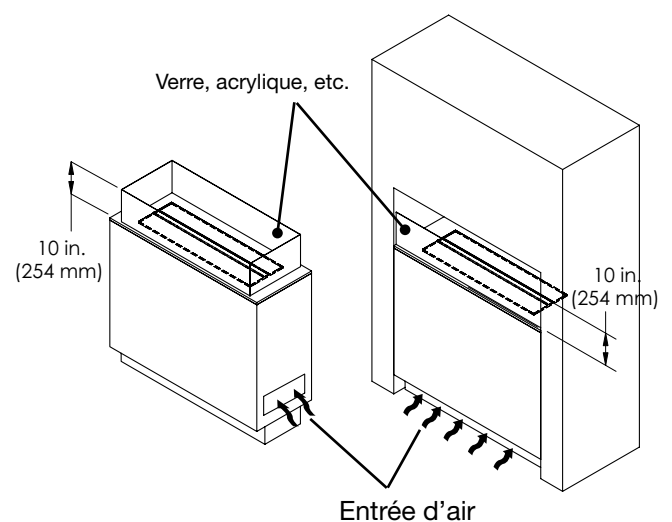
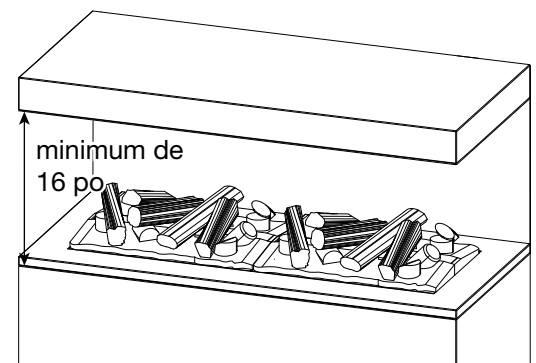
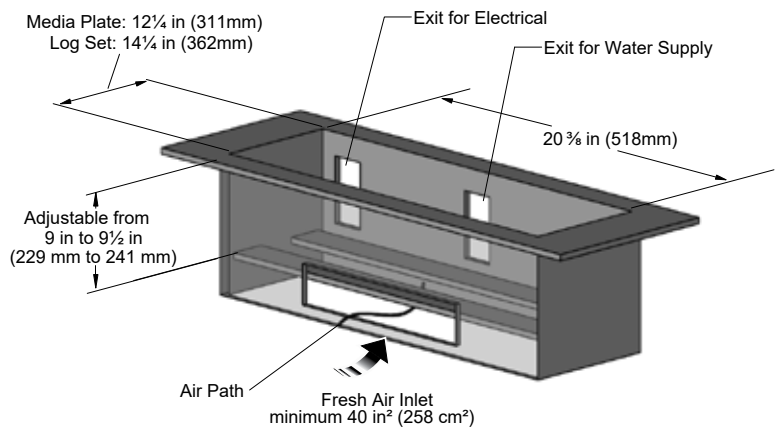
Pour déterminer la largeur pour l'installation de multiples appareils, additionner les longueurs de chaque cassette et ajouter au moins 1/2 po à la longueur totale pour des raisons de maniabilité.

Pour assurer une *performance optimale*, un dégagement de 18 po (457 mm) entre le bas du plateau à ornements ou de l'ensemble de bûches et toute surface au-dessus doit être maintenu. Un dégagement minimal de 16 po (405 mm) doit être maintenu.

Lors de l'installation, s'assurer que l'appareil ne sera pas exposé à des courants d'air provenant de bouches d'aération, de ventilateurs de plafond ou d'autres déplacements d'air, car ils ont une incidence l'effet de la flamme.

Pour réduire l'effet des courants d'air sur la flamme, une barrière transparente de 10 po de haut (verre, acrylique, etc.) peut être utilisée.

! NOTA : Ne pas enfermer complètement la flamme.



2 Étape facultative : raccorder la plomberie

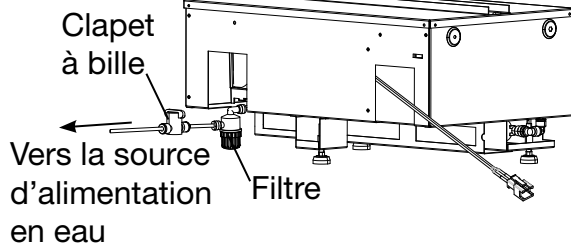
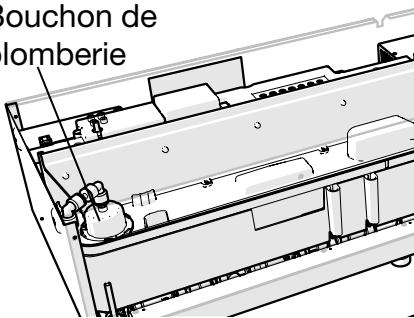
⚠ MISE EN GARDE : S'assurer que tous les raccords de plomberie sont conformes aux exigences du code de plomberie local.

⚠ MISE EN GARDE : La pression de l'eau doit être comprise entre 20 et 72 lb/po².

⚠ MISE EN GARDE : S'assurer que les raccords de plomberie se trouvent dans un endroit accessible pour pouvoir fermer l'eau facilement pendant les entretiens périodiques.

! NOTA : Une fois les nouveaux raccordements de plomberie terminés, veiller à rincer les conduites pour éviter que des débris ne pénètrent dans l'appareil.

Bouchon de plomberie

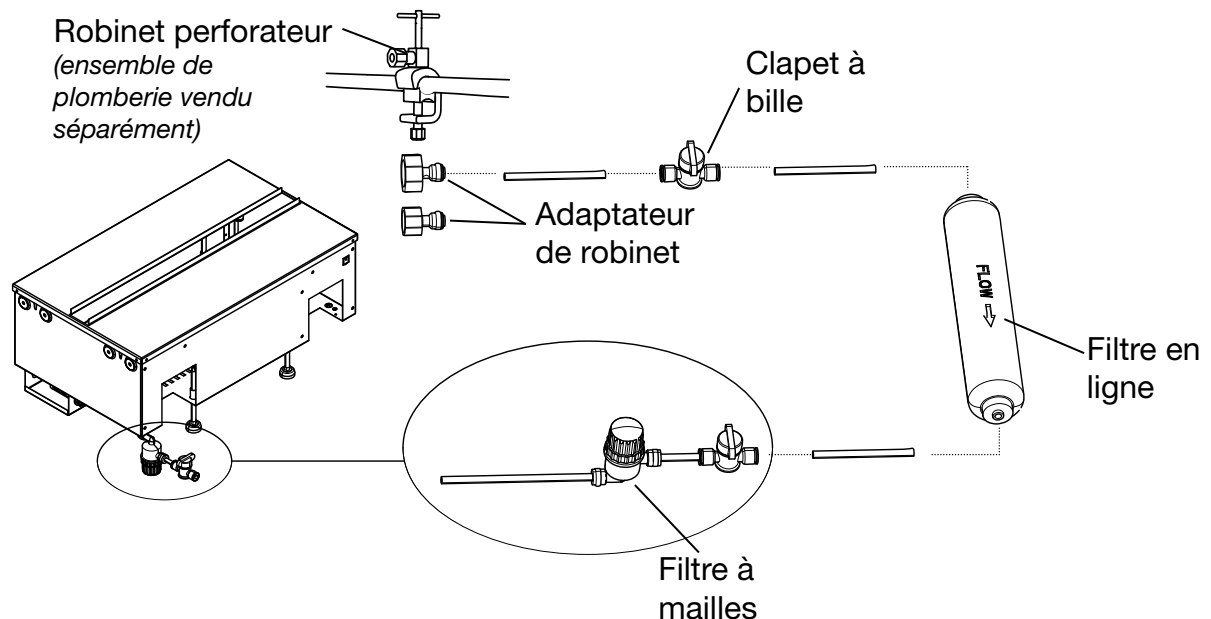


1. Couper la conduite d'alimentation en eau principale et vidanger l'eau stagnante de la conduite, si possible, avant de raccorder la conduite d'eau.
2. S'assurer que le bouchon de plomberie est bien fixé au couvercle du réservoir d'eau.
3. Fixer une extrémité du tuyau de 1/4 po (6,4 mm) au clapet à bille. Insérer complètement le tuyau dans le raccord du clapet à bille.

! NOTA : S'assurer que le bout du tuyau est coupé d'équerre pour prévenir les fuites.

4. Le filtre en ligne inclus est optionnel. S'il est utilisé, veiller à l'installer avec la flèche d'écoulement orientée dans la bonne direction.
5. Faire passer le tuyau jusqu'à la source d'alimentation en eau.
6. Vérifier que tous les raccordements sont bien installés.

Pour l'installation de multiples appareils, utiliser une configuration de plomberie de type collecteur pour assurer un volume d'eau et une pression constants dans chaque appareil. Un seul filtre en ligne doit être raccordé.



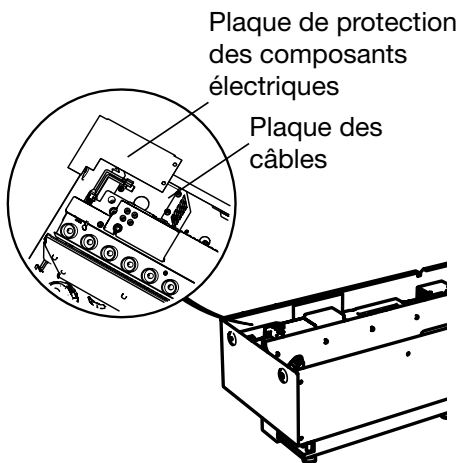
3 Brancher l'alimentation électrique

⚠ AVERTISSEMENT : Utiliser le câblage approprié aux codes de l'électricité locaux et nationaux, et conforme à la consommation énergétique.

⚠ AVERTISSEMENT : L'installation doit être conforme aux codes de l'électricité locaux et/ou nationaux applicables et aux exigences des services publics.

⚠ AVERTISSEMENT : Cet appareil de chauffage n'est pas conçu pour être utilisé avec une rallonge. Brancher le cordon directement dans une prise de courant murale mise à la terre appropriée.

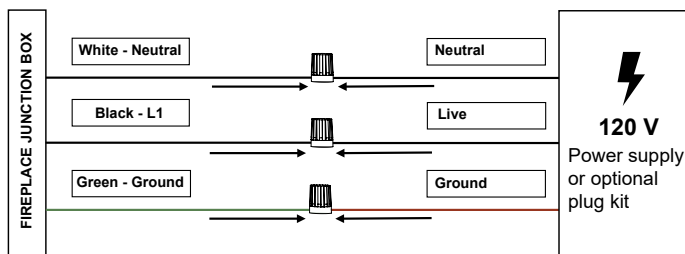
⚠ MISE EN GARDE : Un circuit spécialisé de 15 A, relié à un fusible adéquat est recommandé, avec une tension nominale de 120 V. Un circuit spécialisé sera nécessaire si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible saute régulièrement pendant le fonctionnement de l'appareil de chauffage. L'ajout d'appareils sur le même circuit risque d'excéder la puissance nominale du disjoncteur.



1. Retirer la plaque de protection et la plaque des câbles.
 - Si le cordon d'alimentation est utilisé, passer à l'étape 3.
2. Installer un connecteur de câble (non inclus) à la plaque, adapté pour le montage dans un trou de 7/8 po (22 mm) de diamètre, et passer le câble d'alimentation à travers le connecteur. Veiller à ce que le serre-câbles ne serre que la gaine extérieure du câble.
3. Fixer la plaque des câbles.
4. Configurer le câblage selon le schéma pour une installation 120 V. S'assurer que tous les raccords sont serrés.
5. Placer tous les raccordements à l'intérieur de la boîte de raccordement et fixer le couvercle électrique.

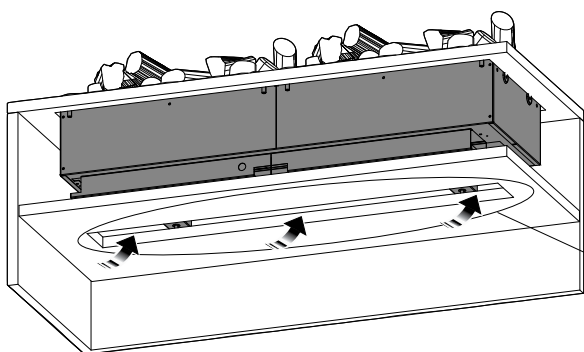
Lorsque plusieurs cassettes sont installées côte à côte pour allonger l'effet de la flamme, elles doivent être câblées en parallèle.

Installation 120 V (raccordement fixe ou cordon d'alimentation)



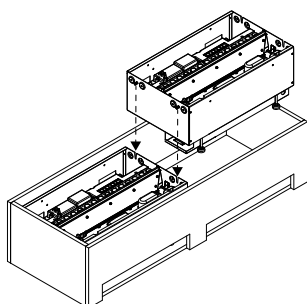
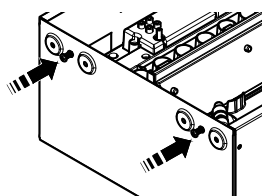
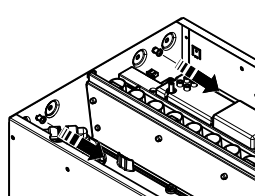
Installation

4 Placer la cassette dans l'enceinte

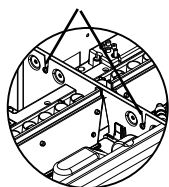


Installer l'appareil dans l'enceinte en veillant à ce qu'il repose sur deux seuils d'encadrement, l'un à l'avant et l'autre à l'arrière, ou sur une surface plane. S'assurer qu'une prise d'air est maintenue.

5 Étape facultative : joindre les cassettes (UNIQUEMENT pour l'installation de multiples appareils)

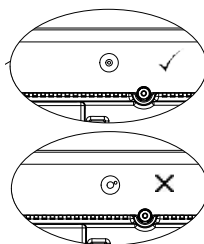
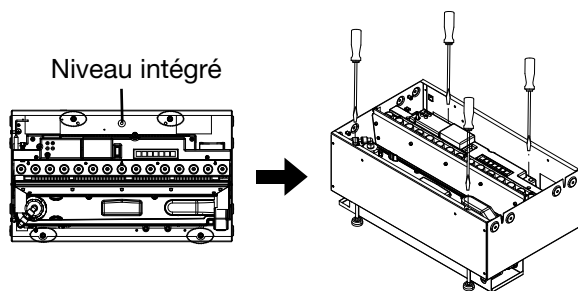


Placer les vis dans les fentes et les serrer.



1. Sur la deuxième cassette, dévisser les vis d'assemblage et les visser sans les serrer sur le côté opposé de la plaque de métal.
2. Placer la deuxième cassette à côté du premier produit, en veillant à ce que les vis saillantes s'alignent dans les fentes de la première cassette.
3. S'assurer que les cassettes sont de niveau.
4. Serrer les vis de la deuxième cassette de manière à ce qu'elle soit bien jointe à la première cassette.
5. Répéter ces étapes pour chaque cassette supplémentaire.

6 Mettre la cassette à niveau



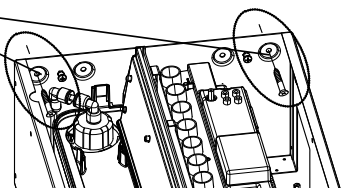
Mettre le boîtier à niveau en réglant les pieds de réglage si nécessaire à l'aide d'un tournevis plat.

Pour l'installation de multiples appareils, veiller à ce que la hauteur des appareils soit uniforme.

Lorsque le boîtier est de niveau, la bulle du niveau intégré est centrée.

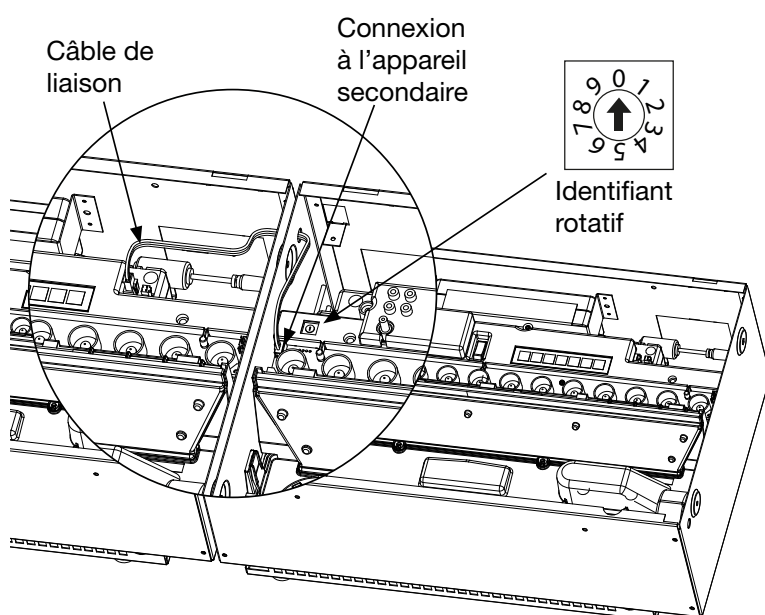
7 Fixer la ou les cassettes au cadre

Trous pour fixer
l'appareil au
cadre



Fixer l'appareil au cadre permanent de
chaque côté.

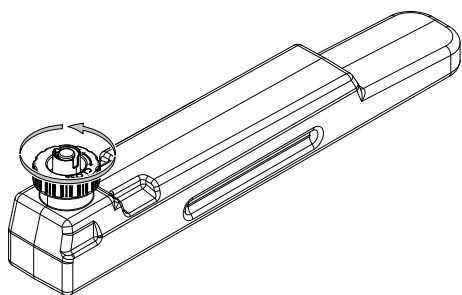
8 Étape facultative : Connecter le câble de liaison (UNIQUEMENT pour l'installation de multiples appareils)



1. Faire passer le câble de liaison à travers le trou de la plaque de métal et dans le boîtier de la cassette suivante lors de l'installation.
2. Brancher le câble de liaison dans le connecteur gauche de la bande à DEL de l'appareil secondaire.
3. Répéter l'opération pour chaque cassette supplémentaire.
4. Ajuster l'identificateur rotatif de chaque appareil secondaire pour refléter sa position dans la séquence. Régler l'appareil primaire sur 0, l'appareil suivant sur 1, et ainsi de suite. Jusqu'à 10 appareils peuvent être reliés.

Pour l'installation de plusieurs appareils, déconnecter le récepteur Bluetooth intégré de chaque cassette secondaire.

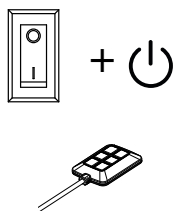
9 Ajouter de l'eau



Récipients de remplissage – retirer le ou les bouchons de plomberie préinstallés, le cas échéant, puis installer les récipients de remplissage. Au moment de l'installation initiale, le récipient doit être réapprovisionné après le remplissage du réservoir pour assurer une durée de fonctionnement maximale. Chaque récipient de remplissage contient 42 oz. (1,25 L).

Installation raccordée à la plomberie – Commencer à ouvrir chacun des robinets, en vous assurant qu'il n'y a pas de fuites. Remplir chacun des réservoirs d'eau avec 32 oz (1 L) d'eau. Le niveau d'eau doit se situer entre les indicateurs d'eau bas et élevé [voir *Composants Optimyst*, page 8]

10 Allumer l'appareil

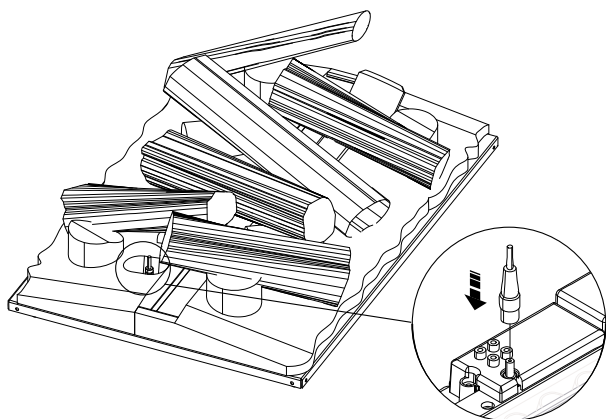


Allumer l'interrupteur d'alimentation et appuyer sur le bouton de veille pour activer l'appareil.

Placer le dispositif de commande intégré de manière à ce qu'il ne se trouve pas derrière des matériaux tels que des briques ou des pierres afin d'éviter d'obstruer le signal de la télécommande.

! NOTA : Pour les appareils raccordés à la plomberie qui n'ont pas été amorcés, une erreur de niveau d'eau insuffisant se déclenche, indiquée par des lumières clignotantes. Il peut être nécessaire de redémarrer la ou les cassettes plusieurs fois pour remplir le ou les cuves.

11 Étape facultative : connecter l'ensemble de bûches (UNIQUEMENT pour les ensembles de bûches)



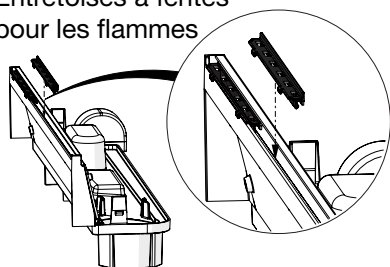
Installer le plateau à ornements ou l'ensemble de bûches (vendu séparément) sur le dessus. Si l'ensemble de bûches est utilisé, connecter le câble à la prise de la cassette pour alimenter les DEL intérieures.

! NOTA : Si l'appareil est doté d'autres accessoires que le plateau à ornements ou l'ensemble de bûches, s'assurer que les ornements utilisés ne créent pas de petites particules susceptibles de tomber dans l'appareil ou qu'ils ne pèsent pas plus de 10 lb (4,5 kg).

12 Personnaliser l'effet de flamme

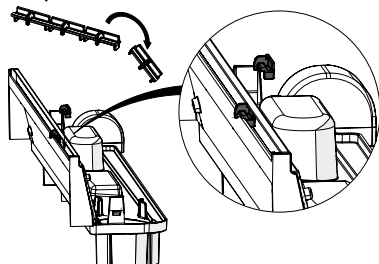
Installer soit les bloqueurs de flammes, soit les entretoises à fentes pour les flammes, en fonction de l'aspect souhaité de l'effet de flamme.

Entretoises à fentes pour les flammes



Pour utiliser les entretoises à fentes pour les flammes, les insérer dans la buse. Trois entretoises à fentes pour les flammes s'insèrent dans chaque buse.

Bloqueurs de flammes



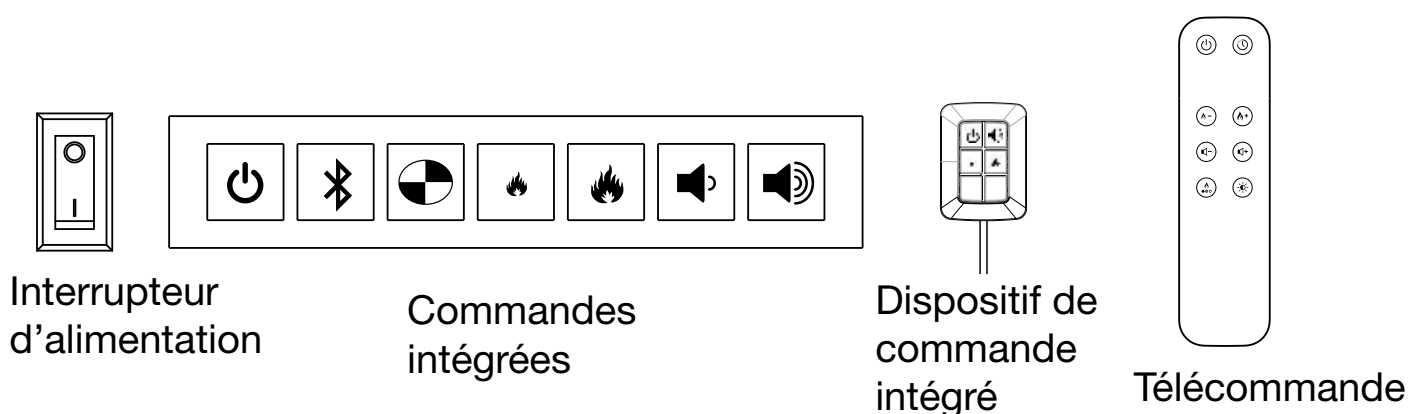
Pour utiliser les bloqueurs, il faut d'abord les séparer le long de la ligne pointillée. Les insérer dans la buse et les glisser pour obtenir l'effet désiré.

Il est recommandé de placer un bloqueur directement sous les bûches qui traversent la flamme afin de réduire la condensation.

⚠ AVERTISSEMENT : Cet appareil doit être installé correctement avant son utilisation.

! NOTA : Si l'appareil est installé dans un environnement où les bruits de fond sont faibles, il est possible d'entendre le son que produit l'effet de flamme. Cette situation est normale et ne doit pas être préoccupante.

! NOTA : Pendant une utilisation normale, de l'eau de condensation peut s'accumuler sur le plateau à ornements. Cette accumulation varie selon les conditions ambiantes et doit être considérée comme normale.



Application mobile Flame Connect

Pour encore plus de fonctionnalités, le foyer peut être contrôlé à l'aide de l'application Flame Connect pour appareils mobiles. Elle peut être téléchargée sur Google Play ou sur l'App Store. Suivre les instructions à l'écran pour l'installation.

NOTA : Le foyer ne fonctionnera pas à l'aide de la télécommande lorsque l'application est ouverte sur un appareil mobile.

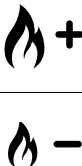


Réglage de multiples appareils

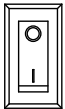
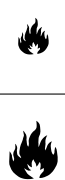
Pour l'installation de multiples appareils, jusqu'à 10 cassettes peuvent être contrôlées à partir d'une seule télécommande ou d'un dispositif de commande intégré.

Les commandes intégrées continueront à faire fonctionner chaque cassette individuellement. La hauteur de la flamme de chaque cassette peut être réglée individuellement à partir des commandes intégrées afin de créer une flamme uniforme.

Utilisation de la télécommande

	Mode Veille	Appuyer sur cette touche pour activer l'effet de flamme ou mettre l'appareil en mode veille. ! NOTA : Lorsque l'appareil est mis en marche pour la première fois, les lumières s'allument et la vapeur apparaît après 45 secondes.
	Minuterie	Appuyer une fois pour régler la minuterie sur une heure, appuyer deux fois pour régler la minuterie sur deux heures, appuyer trois fois pour régler la minuterie sur quatre heures, appuyer quatre fois pour annuler la minuterie. Pour annuler la minuterie après l'avoir réglée, mettre l'appareil en veille. Le foyer se met en veille une fois le temps écoulé.
	Réglage de l'intensité de la flamme	Appuyer sur cette touche pour régler l'intensité de la flamme. Il faudra un certain temps pour que le changement soit visible.
	Réglage du volume	Appuyer sur cette touche pour régler le volume des effets de crépitement. Utiliser le dispositif de commande intégré pour activer ou désactiver les effets de crépitement.
	Thème de la flamme	Appuyer plusieurs fois sur cette touche pour faire défiler les six thèmes de flammes : 1 – Flamme naturelle 2 – Bleue 3 – Violette 4 – Rouge 5 – Aigue-marine 6 – Mode « Prism » – les flammes passent d'une couleur à l'autre.
	Luminosité	Appuyer plusieurs fois pour faire défiler les réglages de luminosité de la flamme : Le sixième réglage produit un effet de pulsation.

Commandes et dispositif de commande intégrés

	Interrupteur d'alimentation	Alimente l'appareil en électricité.
	En attente	Active l'effet de flamme ou met l'appareil en mode veille. ! NOTA : Lorsque l'appareil est mis en marche pour la première fois, les lumières s'allument et la vapeur apparaît après 45 secondes.
	Bluetooth	Appuyer sur cette touche pour jumeler la télécommande – voir la section <i>Jumelage de la télécommande</i> .
	Mode test	Utilisé pour corriger les problèmes (expliqué en détail dans le guide d'entretien que l'on peut trouver sur le site www.dimplex.com/product-downloads).
	Réglage de l'intensité de la flamme	Appuyer sur cette touche pour régler la hauteur de la flamme. Il faudra un certain temps pour que le changement soit visible. Appuyer sur 🔥 pour réduire l'effet de flamme et appuyer sur 🔥 pour augmenter l'effet de flamme.
	Réglage du volume	Commandes intégrées : Appuyer sur cette touche pour régler le volume des effets de crépitement. Dispositif de commande intégré : Appuyer sur 🔊 pour activer ou désactiver les effets de crépitement.

Remplacement de la pile de la télécommande

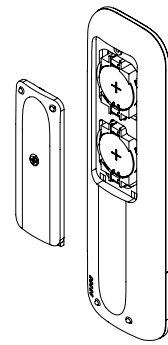
Pour remplacer la pile :

1. Retirer le couvercle du compartiment à piles de la télécommande à l'aide d'un tournevis cruciforme.
2. Installer correctement deux piles de 3 volts (CR2032 ou similaire) dans le compartiment à piles, le côté + étant orienté vers le haut.
3. Remettre le couvercle du compartiment à piles en place en serrant la vis.



La pile usagée doit être recyclée ou éliminée de façon adéquate.

Communiquer avec les autorités locales ou le détaillant pour obtenir des conseils en matière de recyclage.



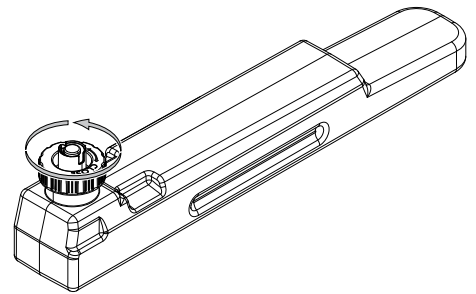
⚠ AVERTISSEMENT : Débrancher l'appareil et le laisser refroidir avant d'entreprendre toute opération d'entretien ou de nettoyage, afin de réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de dommages corporels.

⚠ MISE EN GARDE : Si le déplacement de l'appareil est nécessaire, s'assurer que tous les composants qui contiennent de l'eau ont été vidés avant la réinstallation.

Remplissage des contenants remplissables

Lorsque le réservoir d'eau est vide, l'effet de flamme s'éteint et les DEL clignotent deux fois toutes les huit secondes. Suivre les étapes suivantes pour remplir le contenant remplissable :

1. Placer l'interrupteur d'alimentation en position d'arrêt (**0**).
2. Retirer le contenant remplissable et le remplir d'eau. Voir la section « Qualité de l'eau » à la page 8 pour obtenir des renseignements sur les recommandations en matière de qualité de l'eau.
3. Revisser le couvercle, *sans trop serrer*.
4. Remettre le contenant remplissable dans la cuve.
5. Placer l'interrupteur d'alimentation en position de marche (**I**).



Nettoyage

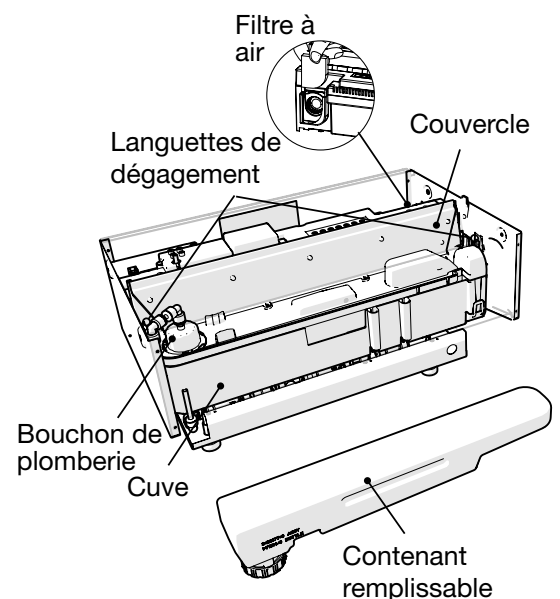
⚠ MISE EN GARDE : Le fait de ne pas effectuer des nettoyages réguliers peut entraîner l'annulation de la garantie.

Le ou les couvercles, la ou les cuves, le ou les contenants remplissables (si utilisés) et le ou les transducteurs doivent être nettoyés régulièrement avec de l'eau et du savon, **au minimum une fois par mois**. Un nettoyage plus fréquent peut être nécessaire en fonction de la qualité de l'eau.

⚠ MISE EN GARDE : Ne pas mettre les composants au lave-vaisselle.

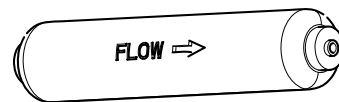
Les filtres à air peuvent être retirés, nettoyés délicatement à l'eau et laissés à sécher sur une serviette avant d'être remis en place. Réinstaller le filtre de manière à ce que le côté noir grossier du filtre soit orienté vers l'arrière de l'appareil.

Utiliser uniquement un chiffon humide pour nettoyer les surfaces de l'appareil. Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs.



Remplacement du filtre en ligne

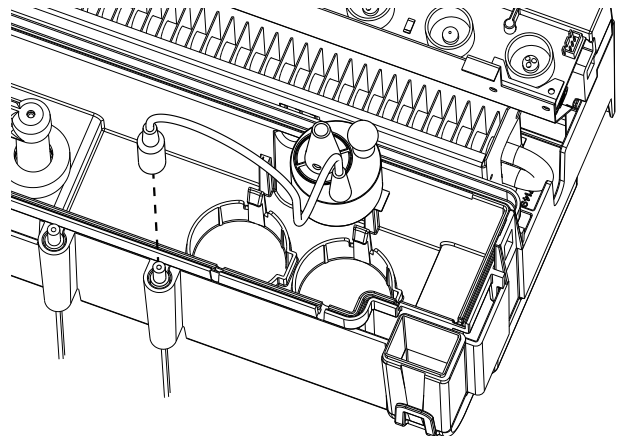
Si le filtre en ligne est utilisé, il doit être remplacé chaque année. Il est possible d'acheter des transducteurs supplémentaires à l'adresse suivante : www.dimplex.com/remplacement-parts (500002674).



Remplacement du transducteur

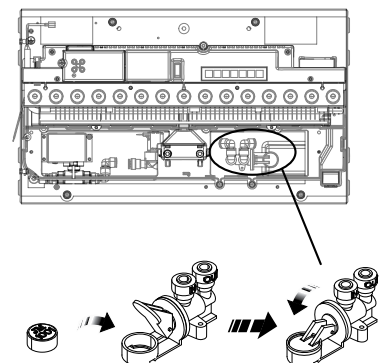
Après une utilisation prolongée, la capacité de l'appareil à produire de la vapeur peut diminuer. Si le nettoyage n'améliore pas le rendement de l'effet de flamme, il peut être nécessaire de remplacer le transducteur. Cet appareil est livré avec des transducteurs de remplacement. Des transducteurs supplémentaires peuvent être achetés sur www.dimplex.com/remplacement-parts (9601210100RP).

Pour retirer le transducteur, relâcher la languette de retenue dans la cuve et retirer le transducteur.



Remplacement du tampon du détecteur de fuites

Une fois que le tampon du détecteur de fuites est mouillé et s'agrandit, l'appareil ne se remplira plus d'eau. Des tampons supplémentaires sont fournis afin de les garder à portée de main en cas d'activation du détecteur. Si le détecteur est activé en raison d'une fuite, débrancher l'alimentation au niveau du panneau électrique, éliminer la fuite et faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié avant de le remettre en service.



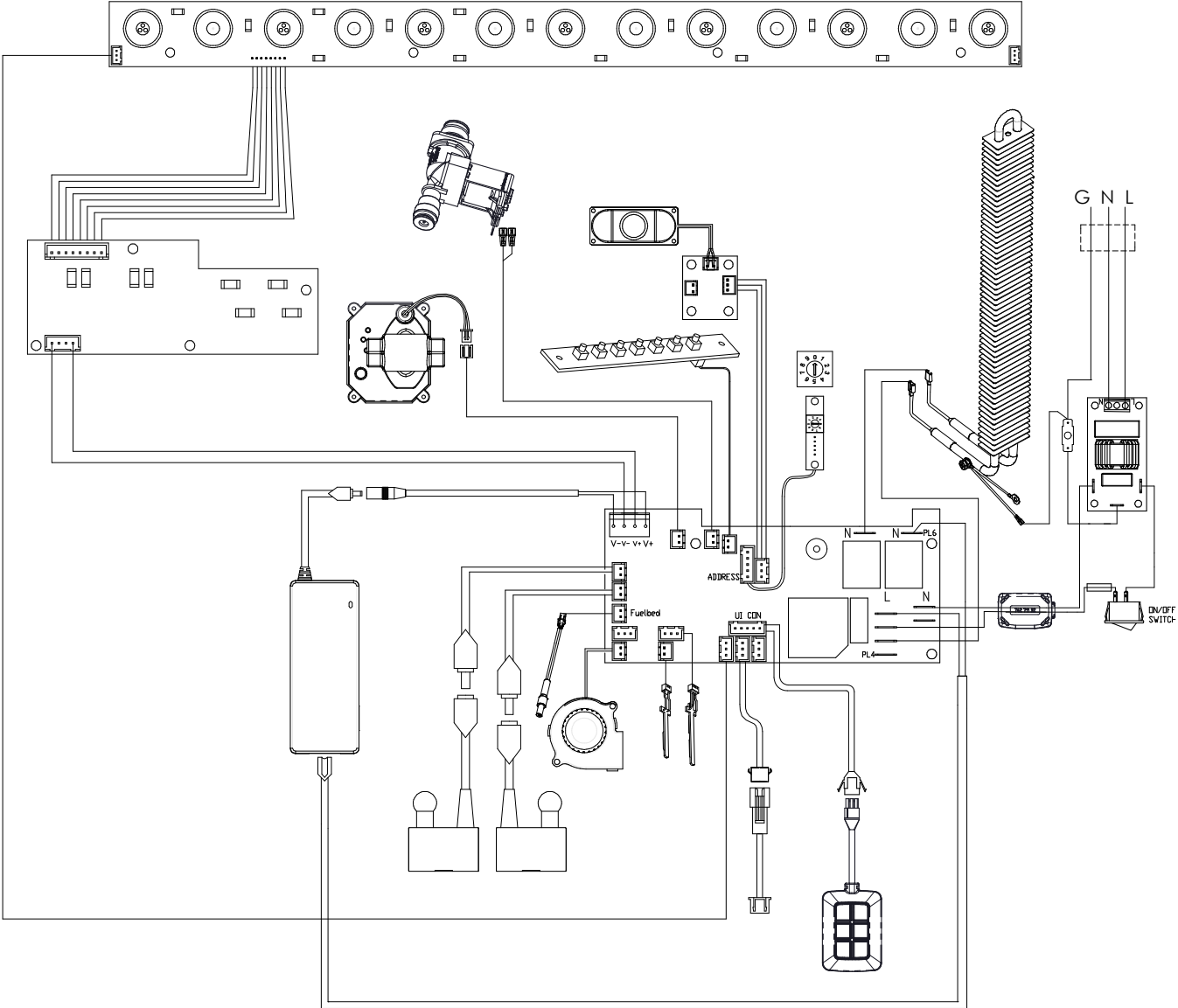
Réparation

Tout type de réparation autre que l'installation et le nettoyage décrits dans ce manuel doit être effectué par un personnel d'entretien qualifié.

Dépannage

Pour obtenir d'autres renseignements relatifs au dépannage, consulter le guide d'entretien qui se trouve à l'adresse www.dimplex.com/product-downloads

Problème	Cause	Solution
Le foyer ne se met pas en marche.	Aucune alimentation entrante	S'assurer que l'appareil est câblé correctement. Vérifier le tableau de commande principal.
	L'interrupteur d'alimentation n'a pas été actionné.	Placer l'interrupteur d'alimentation en position de marche (I).
	L'utilisateur n'a pas appuyé sur le bouton de veille pour activer l'effet de flamme.	Appuyer sur le bouton de veille  jusqu'à l'émission d'un bip.
Le foyer ne s'allume pas avec la télécommande.	Les piles de la télécommande sont épuisées.	Remplacer les piles de la télécommande.
Le foyer émet un bip et la lumière du dispositif de commande intégré est allumée, mais aucune autre fonction ne fonctionne.	Le bloc d'alimentation est débranché.	Vérifiez la connexion vers et depuis le bloc d'alimentation.
L'appareil clignote continuellement une fois.	Le niveau d'eau dans la cuve est trop élevé.	Mettre l'appareil hors tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation. Retirer suffisamment d'eau du réservoir pour que le niveau soit inférieur au niveau maximum.
L'appareil clignote continuellement deux fois.	Le niveau d'eau dans la cuve est trop bas.	Si des contenants rechargeables sont utilisés, mettre l'appareil hors tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation. Suivre les instructions de remplissage des contenants rechargeables de la section sur le fonctionnement.
		En cas d'utilisation d'un modèle à raccordement direct à une conduite d'alimentation, mettre l'appareil hors tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation. S'assurer que le clapet à bille est ouvert. S'assurer que le détecteur de fuites n'a pas été activé. S'assurer que la conduite d'alimentation en eau principale est ouverte. Attendre 10 secondes avant de remettre l'appareil sous tension.
L'appareil clignote continuellement trois fois.	Erreur de capteur de niveau	Mettre l'appareil hors tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation. Attendre 10 secondes avant de le remettre sous tension.
		Si le problème persiste, consulter le guide d'entretien.
L'appareil clignote continuellement quatre fois.	Le cycle de remplissage est expiré.	Mettre l'appareil hors tension à l'aide de l'interrupteur d'alimentation. Attendre 10 secondes avant de remettre l'appareil sous tension.
		Si le problème persiste, nettoyer le filtre à eau et inspecter la plomberie pour s'assurer que la pression est adéquate et que rien n'obstrue l'écoulement de l'eau.



Garantie

Garantie limitée de deux ans

Produits couverts par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée s'applique à la cassette Dimplex. La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux achats effectués dans l'une des provinces du Canada, à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest, ou dans l'un des 50 États américains (y compris le district fédéral de Columbia), à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska. La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie

Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits, à l'exception des manteaux et des garnitures, couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée aux présentes Glen Dimplex Americas) garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de deux ans à partir de la date d'achat desdits produits, comme suit : (a) une garantie de réparation ou de remplacement sur les produits défectueux ou les pièces défectueuses, y compris les services à domicile, pendant la première année à compter de la date d'achat; (b) par la suite, une garantie de remplacement de pièces sur les produits défectueux et sur des pièces défectueuses (sans le service à domicile) pour une période de un an à compter du premier anniversaire de la date d'achat, se terminant au deuxième anniversaire de la date d'achat.

Les manteaux et les garnitures des foyers Glen Dimplex Americas couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de un an à partir de la date d'achat desdits produits. Les services couverts par cette garantie ne s'appliquent pas aux services à domicile.

La garantie limitée de deux ans couvrant les produits autres que les manteaux et les garnitures et la garantie limitée de un an couvrant les manteaux et les garnitures s'appliquent également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certaines collectivités publiques ne permettent pas de restreindre la durée d'une garantie implicite, de sorte qu'il est possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source de courant inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défectuosités doivent être signalées au Service technique au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler Dimplex, veuillez avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Glen Dimplex Americas en cas de défectuosité

S'il s'avère qu'une pièce ou qu'un produit couvert par cette garantie limitée présente effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant (i) la garantie limitée de deux ans pour les produits autres que manteaux et les garnitures, et (ii) la garantie limitée de un an pour les manteaux et les garnitures, vous aurez alors les droits suivants :

- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- Pour les produits (autres que le manteau ou les garnitures) : pendant une période se terminant à minuit au premier anniversaire de la date d'achat, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée aux présentes Glen Dimplex Americas) pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible,

ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit. Cette garantie limitée donne droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. Par conséquent, Glen Dimplex Americas assumera tous les frais de main-d'œuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement du produit ou de la pièce, sauf pour ce qui suit : (i) des frais pourraient être facturés pour les coûts engagés pour se rendre au site de l'acheteur où le produit se trouve, si ce site est à plus de 48 kilomètres (30 milles) du centre de service le plus près d'un dépositaire ou d'un agent de service de Glen Dimplex Americas; et (ii) l'acheteur est entièrement responsable de dégager l'accès à toutes les pièces du produit susceptibles d'être réparées ou entretenues.

- Pour les produits (autres que le manteau ou les garnitures), pendant une période commençant à 00 h 01, le jour après le premier anniversaire de la date d'achat, et se terminant à minuit au deuxième anniversaire de la date d'achat, cette garantie limitée donne droit à l'acheteur à un remplacement sans frais des pièces de rechange uniquement. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer ladite pièce ou ledit produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit. L'acheteur n'a pas droit à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur assume la responsabilité de toutes les dépenses engagées pour le retrait de la pièce défectueuse et pour l'installation de la pièce de rechange y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour à l'établissement commercial du dépositaire ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main-d'œuvre. Ces frais n'incombent pas à Glen Dimplex Americas.
- Pour les manteaux et les garnitures : pendant une période se terminant à minuit au premier anniversaire de la date d'achat, Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais les garnitures et les manteaux défectueux, en tout ou en partie. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit. L'acheteur n'a pas droit à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur assume la responsabilité de toutes les dépenses engagées pour la réparation ou le remplacement de la pièce ou du produit défectueux, y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour à l'établissement commercial du dépositaire ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main-d'œuvre. Ces frais n'incombent pas à Glen Dimplex Americas.
- Des services sur place ou à domicile non offerts dans le cadre de la présente garantie peuvent être dispensés à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex Americas pour de tels services.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex Americas et de ses dépositaires et agents de service :

GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, DU DROIT DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTEUELLE OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CERTAINES COLLECTIVITÉS PUBLIQUES NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une collectivité publique à l'autre. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de biens ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.



Bienvenue à Flame Connect

Contrôlez vos foyers électriques
depuis la paume de votre main.



Connectez vos foyers électriques

Ajoutez autant de foyers que vous le souhaitez à l'application Flame Connect.



Personnalisez votre produit

Modifiez les modes et les réglages de votre foyer en fonction de votre humeur.



Assurez la sécurité de votre appareil

Assumez la propriété de votre produit pour empêcher tout accès non autorisé.



NOUVEAU! Application Flame Connect

Téléchargez l'application Flame Connect sur votre appareil mobile et créez un compte. L'application vous permet d'ajouter un niveau supplémentaire de personnalisation, par exemple en enregistrant des paramètres d'ambiance personnalisés.

Pour obtenir plus d'informations, visitez le site www.flame-connect.com.

Disponible sur l'App Store et Google Play



1 888 346-7539 | www.dimplex.com

Conformément à notre politique visant à améliorer sans cesse nos produits, nous nous réservons le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

© Glen Dimplex Americas, 2024.



Modelo
CDFI500-PRO-RGB

Guía del usuario y de instalación



¡Gracias por sus comentarios!

Su opinión nos ayuda a crear productos y experiencias aún mejores.
Comparta la calidez y deje una reseña.

dimplex.com/sharethewarmth

 **YouTube** @DimplexNorthAmerica 🔍



Certificación de:
UL (2021),
4.ª ed.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD:

Lea este manual antes de tratar de instalar o utilizar este calentador de aire eléctrico. Siempre respete las advertencias e instrucciones de seguridad que se incluyen en este manual para evitar lesiones físicas o daños materiales.

Para ver la línea completa de productos Dimplex, visite www.dimplex.com



INSTALADOR: DEJE ESTE MANUAL CON EL APARATO.
CONSUMIDOR: CONSERVE ESTE MANUAL PARA CONSULTARLO EN EL FUTURO.

7217010200R01

Registro	3
⚠ INSTRUCCIONES IMPORTANTES	4
Especificaciones técnicas	6
Clasificación eléctrica	6
Dimensiones del producto	6
Contenido del paquete	7
Componentes Optimyst	8
Accesorios opcionales	8
Instalación	9
Calidad del agua	9
Entradas de aire	9
Funcionamiento	16
Aplicación móvil Flame Connect	16
Operación con mando a distancia	17
Mandos incorporados y controlador alámbrico	18
Llenado del recipiente rellenable	19
Mantenimiento	19
Reemplazo de las pilas del mando a distancia	19
Limpieza	19
Sustitución del filtro de línea	20
Sustitución del transductor	20
Sustitución de la almohadilla del detector de fugas	20
Servicio técnico	20
Solución de problemas	21
Diagrama del cableado	22
Garantía	23

Convenciones utilizadas en este manual:



NOTA:

Procedimientos y técnicas que se consideran importantes destacar.



PRECAUCIÓN:

En caso de no seguir los procedimientos y técnicas cuidadosamente, se dañará el equipo.



ADVERTENCIA:

Procedimientos y técnicas, que en caso de no seguirse cuidadosamente, expondrán al usuario a riesgo de incendio, lesión grave o muerte.



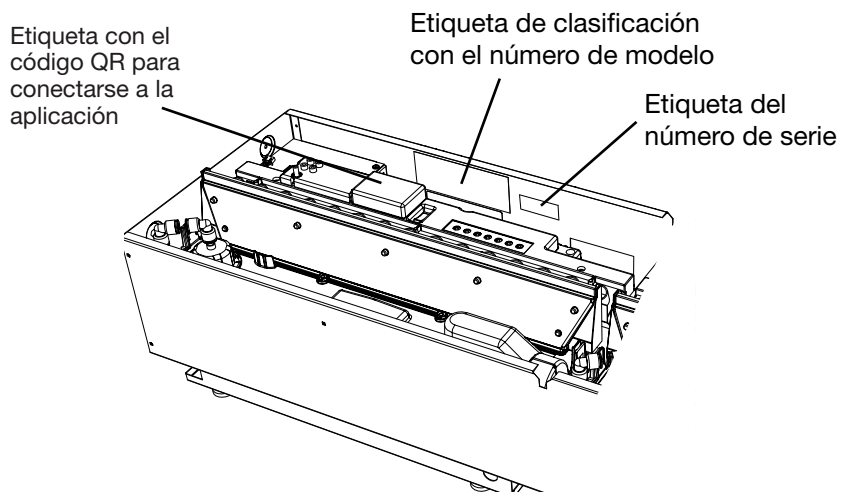
REGISTRE SU PRODUCTO EN LÍNEA

www.dimplex.com/register

Registre su número de serie y modelo para consultarlos en el futuro.

Modelo _____

Número de serie _____



NO NECESITA REGRESAR A LA TIENDA

Si tiene alguna pregunta sobre el funcionamiento de este producto o si requiere servicio, antes de devolver este producto al lugar donde lo compró.

Para recibir soporte técnico, comuníquese con nosotros en:



www.dimplex.com/support

o



llame sin costo al 1-888-346-7539

Tenga listo el número de modelo y el número de serie del producto.

⚠ INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Cuando se usen aparatos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas, que incluyen las siguientes:

- ① Lea todas las instrucciones antes de utilizar la unidad.
- ② No utilice la unidad si se ha caído o se ha dañado de alguna manera. Comuníquese con el servicio técnico al 1-888-346-7539.
- ③ No utilice este aparato en exteriores.
- ④ Tenga especial cuidado al usar calefactores de aire cerca de niños o de personas discapacitadas, o si estos los operan, y siempre que deje la unidad encendida y desatendida.
- ⑤ No opere ningún calentador si éste no funciona correctamente. Desconecte el suministro eléctrico en el panel central y solicite los servicios de un electricista acreditado para verificar la unidad antes de volver a utilizarla.
- ⑥ Para desconectar la unidad, apague los controles, desconéctelo del panel de servicio.
- ⑦ No introduzca ni deje que entren cuerpos extraños en los orificios de ventilación o escape, ya que ello puede provocar una descarga eléctrica o un incendio, o bien ocasionar daños al calentador.
- ⑧ Para evitar un posible incendio, no bloquee la entrada ni la salida de aire en ningún momento.
- ⑨ Todos los calefactores eléctricos tienen en su interior piezas calientes y que provocan chispas o arcos eléctricos. No lo utilice en zonas en las que se emplee o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables.
- ⑩ No modifique esta unidad. Utilícelo sólo de la forma descrita en este manual. Cualquier otro uso que no haya sido recomendado por el fabricante puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones a las personas.
- ⑪ No queme madera ni otros materiales en la unidad.
- ⑫ En caso de requerirse nuevos circuitos o tomacorrientes, acuda siempre a un electricista calificado.
- ⑬ Desconecte la fuente de alimentación eléctrica antes de realizar cualquier tipo de limpieza, mantenimiento o reubicación de la unidad.
- ⑭ Al transportar o almacenar la unidad, manténgalos en un lugar seco y libre de vibraciones excesivas, y almacénelos de manera tal que se eviten daños.

⚠ ADVERTENCIA: El control remoto contiene baterías pequeñas. Manténgase alejado de los niños. Si se ingiriesen, consulte con un médico inmediatamente.

⚠ ADVERTENCIA: No coloque las baterías al revés, no las cargue, no las incinere ni las mezcle con otro tipo de baterías ni con baterías usadas previamente, ya que podrían explotar o tener fugas, ocasionando lesiones.

! NOTA: Los cambios o las modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por el responsable del cumplimiento, podrían anular la autorización que el usuario tiene para utilizar dicha unidad.

Cumple con la FCC

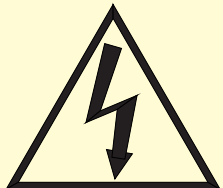
⚠ PRECAUCIÓN: Esta unidad se probó y se determinó que cumple con las restricciones para los dispositivos digitales INSTRUCCIONES IMPORTANTES clase B de acuerdo con la sección 15 de las normativas FCC. Estas restricciones están diseñadas para proporcionar una protección razonable contra la intrusión perjudicial en instalaciones domésticas. Esta unidad genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo la unidad, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- Aumentar la separación entre la unidad y el receptor
- Conectar la unidad a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/ TV experimentado para obtener asistencia

Esta unidad cumple con el capítulo 15 de las normativas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Esta unidad puede no causar interferencia perjudicial, y
2. Esta unidad debe aceptar cualquier interferencia recibida, que incluye la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

⚠ FCC PRECAUCIÓN: Las modificaciones no aprobadas por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

	PRECAUCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR NO CONTIENE PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS POR EL USUARIO	
---	---	---

⚠ INSTRUCCIONES IMPORTANTES

⚠ WARNING	
• PELIGRO DE INGESTIÓN: Este producto contiene una pila de botón o tipo moneda. • Ingerirla puede provocar la MUERTE o lesiones graves. • Ingerir una pila de botón o tipo moneda puede causar quemaduras químicas internas en tan solo 2 horas. • MANTENGA las pilas nuevas y las usadas FUERA DEL ALCANCE de LOS NIÑOS. • Busque atención médica inmediata si sospecha que usted o alguien más ha ingerido o se ha introducido una pila en cualquier parte del cuerpo.	

1. Retire las pilas usadas y recíclelas o deséchelas inmediatamente de acuerdo con la normativa local y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO tire las pilas a la basura doméstica ni las incinere.
2. Incluso las pilas usadas pueden provocar lesiones graves o la muerte.
3. Llame a un centro toxicológico local para obtener información sobre el tratamiento necesario en caso de ingerirlas.
4. Este producto usa tres pilas CR2032 tipo VDC o su equivalente.
5. Las pilas no recargables no deben recargarse.
6. No fuerce la descarga, la recarga, el desmontaje, el calentamiento por encima de (la temperatura de servicio especificada por el fabricante) ni la incineración. De lo contrario, podrían producirse lesiones debido a una descarga, fuga o explosión que provoque quemaduras químicas.
7. Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente según la polaridad (+ y -).
8. No combine pilas nuevas y usadas, ni pilas de marcas o tipos diferentes, como las alcalinas, las de zinc-carbono o las recargables.
9. Retire las pilas de los equipos que no haya utilizado durante un periodo prolongado y recíclelas o deséchelas inmediatamente de acuerdo con la normativa local.
10. Siempre asegure completamente el compartimento de las pilas. Si el compartimento de las pilas no cierra bien, deje de utilizar el producto, retire las pilas y manténgalas fuera del alcance de los niños.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Clasificación eléctrica

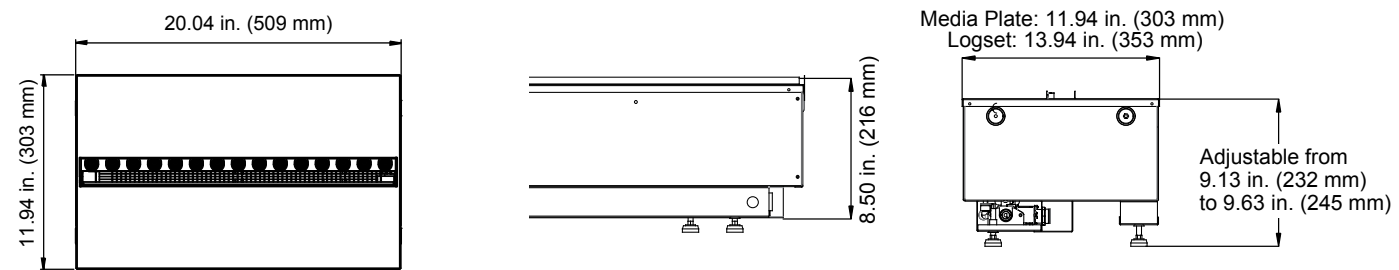
Voltaje: 120 V
Potencia: 230 W

Listado UL

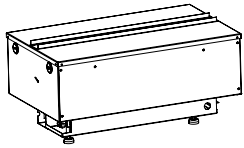
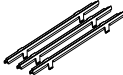
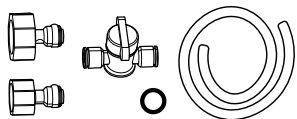
Número de archivo: E71416

Referencia de modelo		
CDFI500-PRO-RGB	6914240200	500004172

Dimensiones del producto



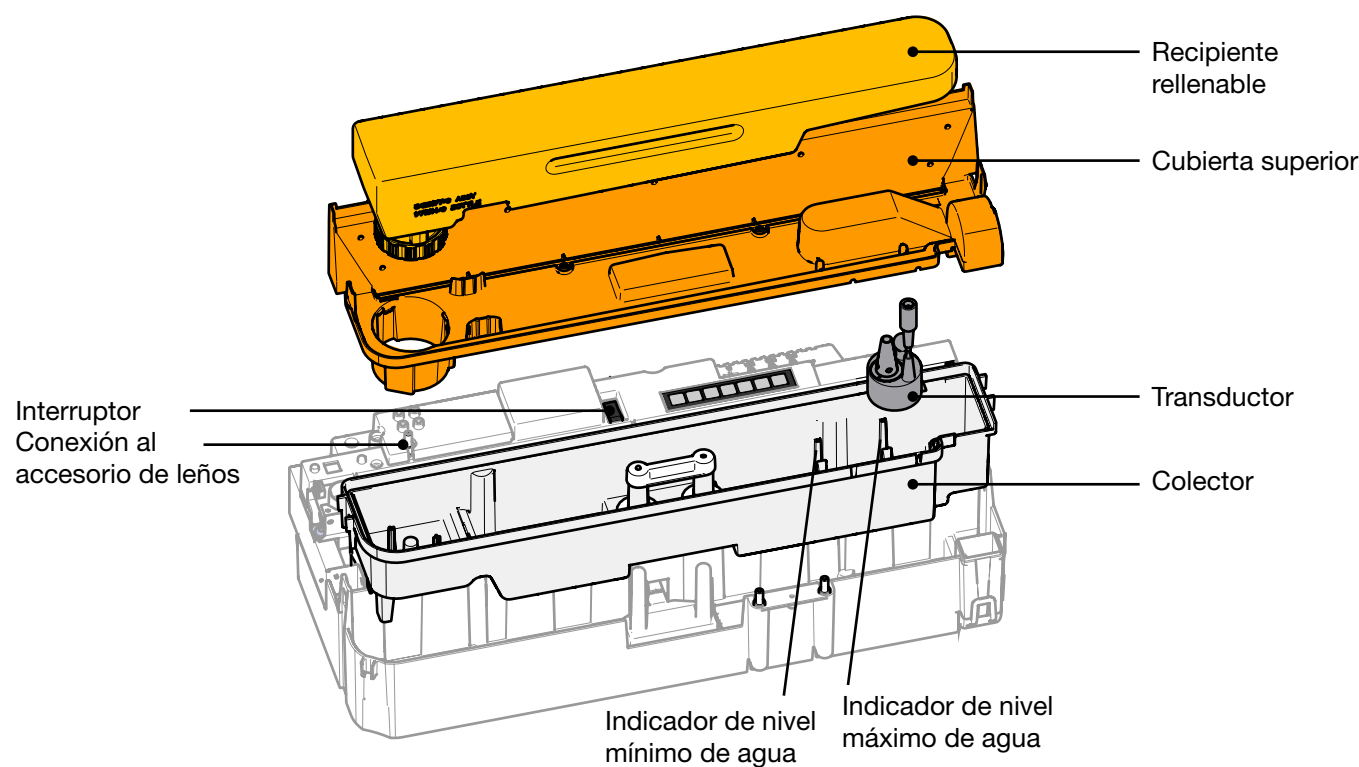
Contenido del paquete

Imagen	Descripción	Cantidad
	Cartucho	1
	Mando a distancia	1
	Transductores	3 (2 instalados)
	Recipiente rellenable para agua	1
	Manual de instrucciones	1
	Bloqueadores de llama	2
	Espaciadores de llama ranurados	3
	Almohadillas del detector de fugas de repuesto	3
	Filtro de línea	1
	Juego de herramientas de plomería	1

*El contenido del paquete está sujeto a cambios

Contenido del paquete

Componentes Optimyst



Optimyst incorpora tecnología antimicrobiana para inhibir el crecimiento de bacterias hasta en un 99.99% (probado según la norma ISO 22196). Es necesario limpiar y dar mantenimiento al producto con regularidad.

Accesorios opcionales

Descripción	Número de modelo
Rejilla de la entrada de aire - <i>Rejilla accesoria de la entrada de aire para las entradas de aire fresco.</i>	X-00275
Cable de alimentación	CDFI-PLUGKIT
Juego de leños	X-206176

**Póngase en contacto con su distribuidor local de Dimplex para resolver cualquier duda.*

Instalación

- ⚠ ADVERTENCIA:** Lea todas las instrucciones antes de instalar la unidad. Si el cartucho no se instala de acuerdo con las siguientes instrucciones, podrían ocasionarse daños en el equipo o el usuario podría exponerse a riesgos de incendio, lesiones graves, enfermedad o muerte.
- ⚠ ADVERTENCIA:** La construcción y el cableado eléctrico del tomacorriente deben ajustarse a los reglamentos de construcción locales y a las demás normas aplicables.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Se recomienda que durante la instalación en paneles de yeso y el acabado se instale la placa de recursos con la bolsa incluida para evitar que entre polvo y suciedad en la unidad.

Instalación en un baño

Si esta unidad se instala en un baño, debe estar protegida por un circuito o tomacorriente de interruptor para circuitos con pérdida a tierra (GFCI). Si usa un tomacorriente, este debe estar a la mano.

Este aparato eléctrico NO es impermeable. Debe instalarse de manera que no le entre agua o lejos de duchas, bañeras, etc. para evitar descargas eléctricas. Nunca coloque la chimenea en sitios donde pueda caer en una bañera o en otro recipiente con agua. Mantenga las toallas y cualquier otro material combustible a 3 pies (0.9 m) de la parte superior de la unidad.



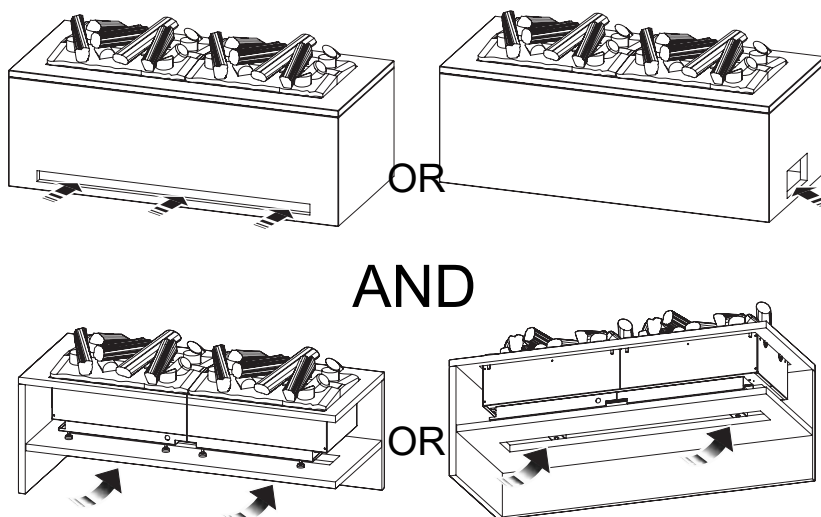
Calidad del agua

- Debe utilizarse agua limpia normal del grifo.
- En zonas con agua dura, se recomienda utilizar un descalcificador. Podría ser necesario limpiar y dar mantenimiento al producto con mayor frecuencia.
- No se recomienda usar agua sin filtrar procedente de un pozo o de cualquier otro suministro no controlado.
- No beber el agua del colector o tanque de agua.
- Es necesario limpiar y dar mantenimiento al producto con regularidad. Consulte *Mantenimiento* para conocer más detalles.



Entradas de aire

Se necesita una entrada de aire fresco de mínimo 40 in² (258 cm²) por cartucho. La entrada de aire debe permitir que el aire llegue a la parte inferior del cartucho.



Requisitos de la entrada de aire
40 in² (258 cm²) por cartucho

Instalación

1 Construya la estructura

Cree una estructura con las dimensiones mínimas indicadas.

⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de que haya una abertura en la estructura para permitir que el flujo de aire llegue a la parte inferior del cartucho.

! NOTA: La placa de recursos (incluida) y el juego de leños (se vende por separado) requieren profundidades de abertura diferentes.

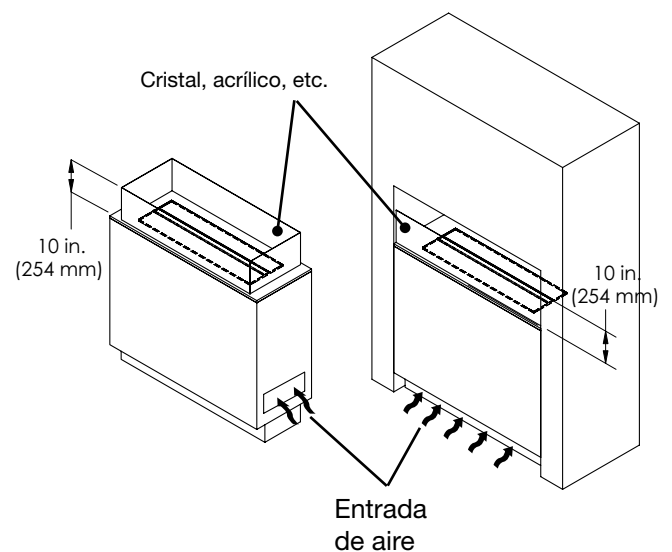
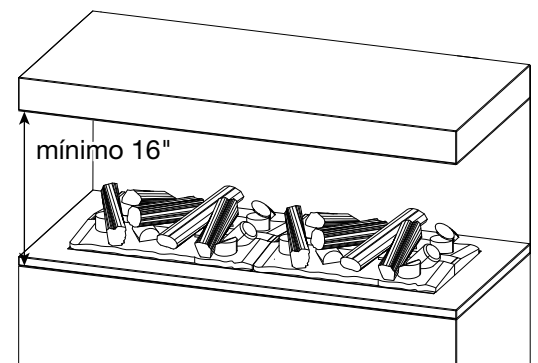
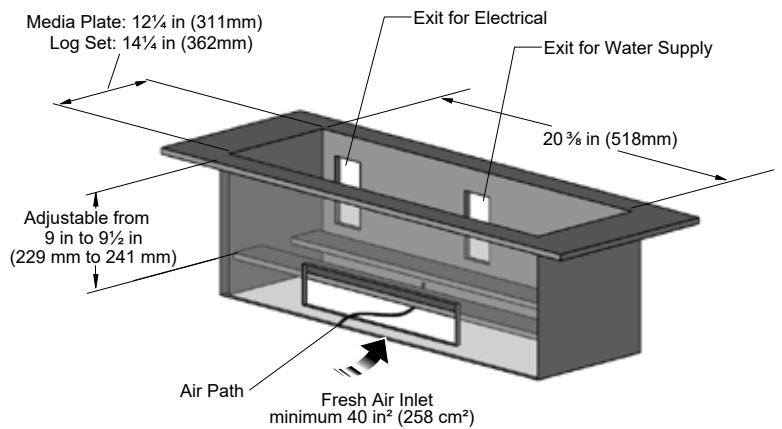
Para determinar la anchura en las instalaciones de varias unidades, sume las longitudes de cada cartucho y añada por lo menos $\frac{1}{2}$ pulgada a la longitud total para facilitar las maniobras.

Para un *rendimiento óptimo*, se recomienda un espacio libre de 18" (457 mm) entre la parte inferior de la placa de recursos o el juego de leños y cualquier superficie superior. Debe mantenerse un espacio libre de por lo menos 16" (405 mm).

Verifique que la instalación no esté expuesta a ráfagas de aire de ventilas, ventiladores de techo y otras corrientes de aire, pues afectarán el efecto de la llama.

Para reducir el impacto de las corrientes de aire sobre la llama, puede utilizarse una barrera transparente de 10" de altura (de cristal, acrílico, etc.).

! NOTA: No encierre completamente la llama.



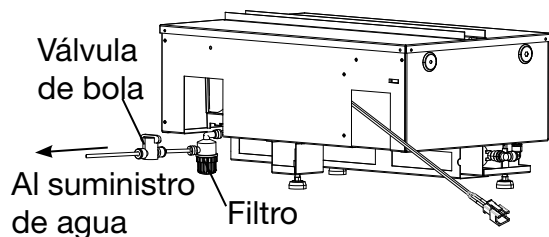
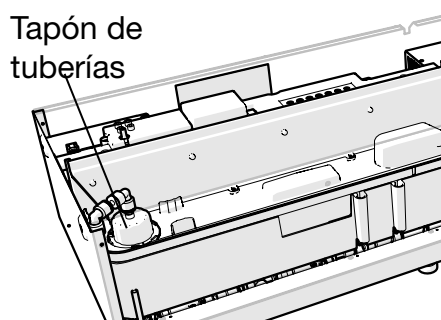
2 Paso opcional: Conectar instalación de tuberías

⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de que todas las conexiones de las tuberías se ajusten a los reglamentos locales correspondientes.

⚠ PRECAUCIÓN: La presión del agua debe estar entre 20 y 72 psi.

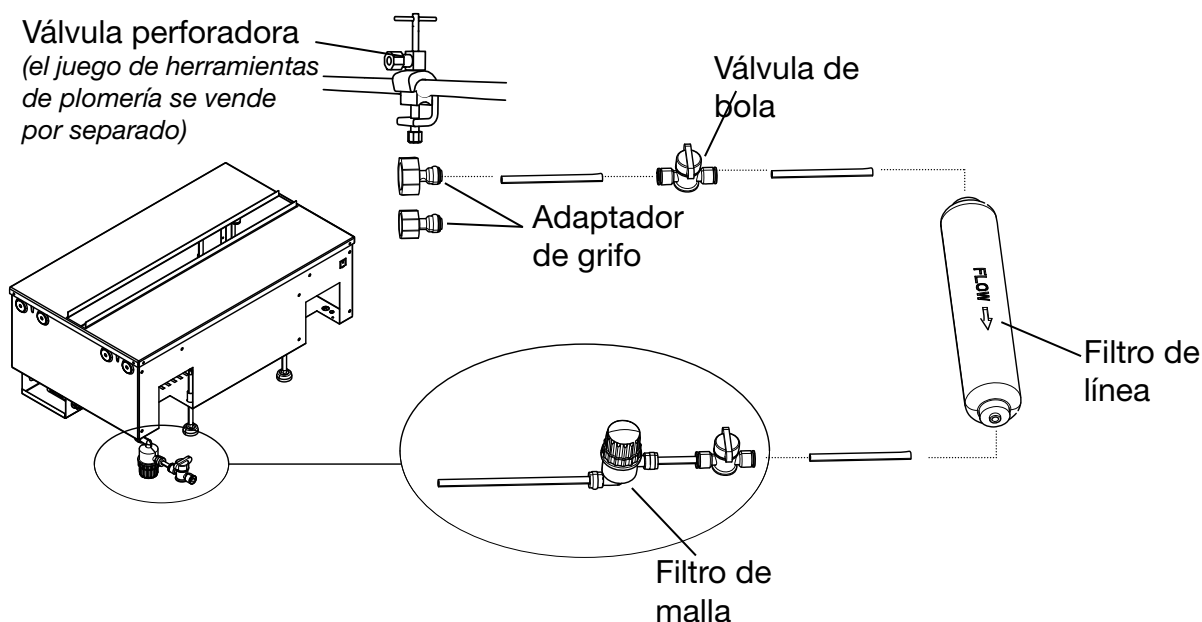
⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la conexión de las tuberías esté instalada de tal manera que pueda cerrarse fácilmente durante el mantenimiento programado.

! NOTA: Una vez que estén listas las nuevas conexiones de las tuberías, asegúrese de purgarlas para evitar que entren residuos en la unidad.



1. Cierre el suministro principal de agua y drene por completo el agua de la tubería, si es posible, antes de conectar la tubería de agua.
 2. Asegúrese de que el tapón de las tuberías se haya ajustado de manera correcta en la cubierta superior del depósito de agua.
 3. Conecte un extremo del tramo de tubo de $\frac{1}{4}$ " (6.4 mm) a la válvula de bola. Inserte el tramo de tubo completamente en el racor de la válvula de bola
- ! NOTA:** Asegúrese de que el extremo del tramo de tubo esté cortado a escuadra, para evitar fugas.
4. El filtro de línea incluido es opcional. Si se utiliza, asegúrese de instalarlo con la flecha de flujo apuntando en la dirección correcta.
 5. Dirija la tubería hacia el suministro de agua.
 6. Verifique que todas las conexiones estén completamente insertadas.

En las instalaciones de varias unidades, utilice una configuración de tuberías tipo colector para garantizar un volumen de agua y una presión constantes en cada unidad. Solo debe conectarse un filtro de línea.



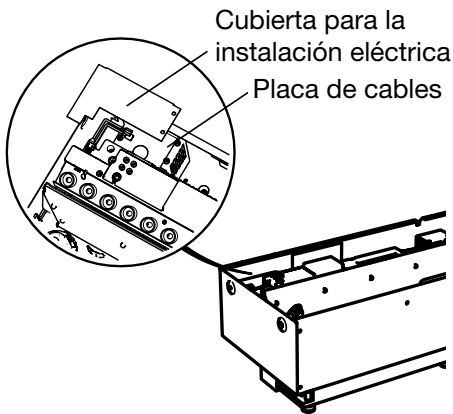
3 Conecte el suministro eléctrico

⚠ ADVERTENCIA: Utilice el cable adecuado para ajustarse a los reglamentos locales y nacionales relativos al consumo de energía nominal.

⚠ ADVERTENCIA: La instalación debe realizarse de conformidad con los reglamentos de electricidad locales o nacionales, y con los requisitos de los servicios públicos correspondientes.

⚠ ADVERTENCIA: Este calentador de aire no está diseñado para usarse con un cable de extensión. Enchufe el cable directamente en un tomacorriente de pared con puesta a tierra apropiado.

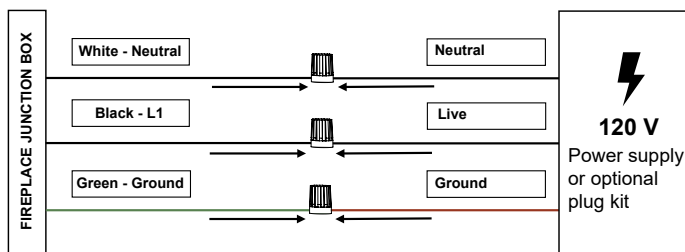
⚠ PRECAUCIÓN: Se recomienda un circuito exclusivo de 15 amperios con un fusible adecuado y clasificado para 120 V. Hará falta un circuito exclusivo si, después de la instalación, el disyuntor salta o se funden los fusibles con cierta frecuencia cuando el calentador está en funcionamiento. Si conecta otros aparatos al mismo circuito, podría sobrepasarse la capacidad nominal de corriente del disyuntor.



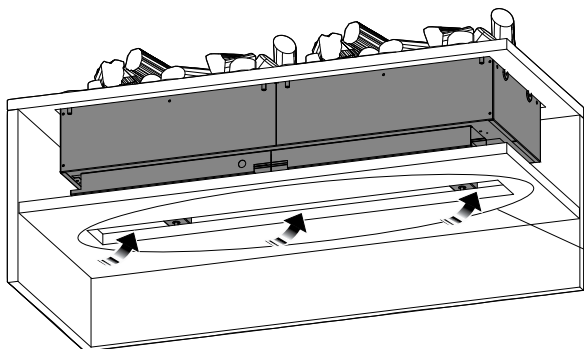
1. Retire la cubierta eléctrica y la placa de cables.
 - Si va a utilizar el accesorio del cable de alimentación, vaya al paso 3.
2. Instale un conector de cable (no está incluido) adecuado para su instalación en un orificio de $\frac{7}{8}$ pulgadas (22 mm) hacia la placa de cables e introduzca el cable eléctrico a través del conector. Revise que la abrazadera del cable sujete únicamente el forro del cable de servicio.
3. Asegure la placa de cables.
4. Termine de instalar el cableado de acuerdo con el esquema para instalación de 120 V. Asegúrese de que todas las conexiones de cables estén bien ajustadas.
5. Coloque todas las conexiones dentro de la caja de uniones y fije la cubierta de la instalación eléctrica.

Si se instalan varios cartuchos uno al lado del otro para alargar el efecto de la llama, deberán conectarse en paralelo.

Instalación de 120 V (conexión directa o con cable de alimentación)

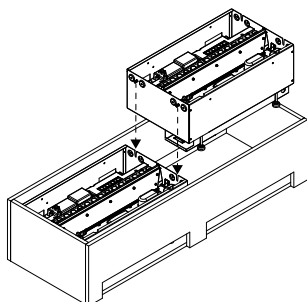
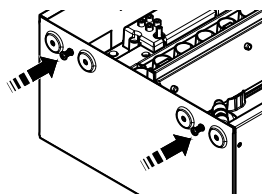
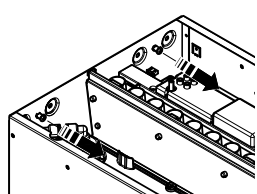


4 Coloque el cartucho en la estructura

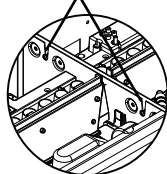


Instale la unidad en la caja asegurándose de que se apoya en dos puntos de apoyo del marco, uno en la parte delantera y otro en la trasera, o sobre una superficie nivelada. Asegúrese de que se mantenga una abertura de ventilación.

5 Paso opcional: unir los cartuchos (SOLO para la instalación de varias unidades)

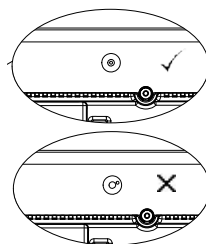
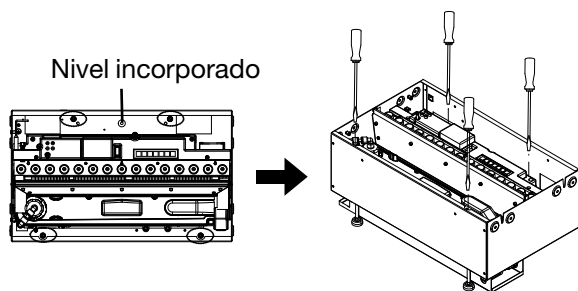


Coloque los tornillos en las ranuras y apriételos.



1. En el segundo cartucho, desenrosque los tornillos de unión y atorníllelos sin apretar en el lado opuesto de la estructura metálica.
2. Coloque el segundo cartucho junto al primer producto, asegurándose de que los tornillos que sobresalen se alineen con las ranuras del primer cartucho.
3. Asegúrese de que los cartuchos estén nivelados.
4. Apriete los tornillos del segundo cartucho para que quede unido firmemente con el primero.
5. Repita estos pasos para cada cartucho adicional.

6 Nivele el cartucho



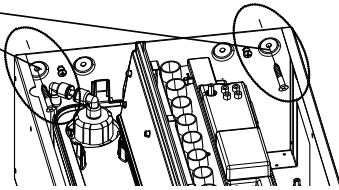
Nivele el armazón, ajustando las patas niveladoras según sea necesario con un destornillador plano.

En las instalaciones de varias unidades, asegúrese de que la altura de las unidades sea uniforme.

Cuando esté nivelado, la burbuja del nivel incorporado estará centrada.

7 Fije el cartucho o los cartuchos al marco

Orificios para
fijar la unidad al
marco

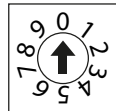


Fije la unidad al marco permanente en
ambos extremos.

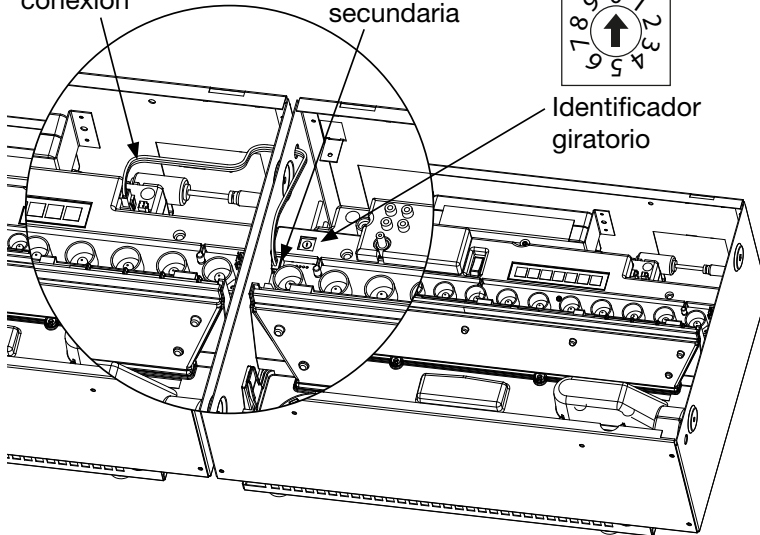
8 Paso opcional: Conecte los cables de conexión (SOLO para la instalación de varias unidades)

Cable de
conexión

Conexión
a la unidad
secundaria



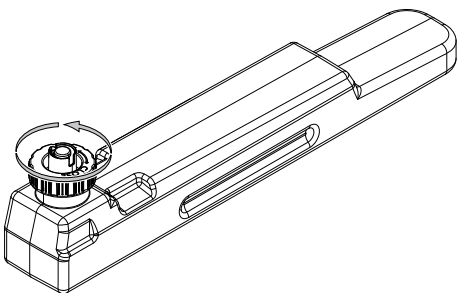
Identificador
giratorio



1. Pase el cable de conexión a través del orificio de la estructura metálica e introdúzcalo en el armazón del siguiente cartucho en la instalación.
2. Enchufe el cable de conexión en el conector izquierdo de la tira de LED de la unidad secundaria.
3. Repita el procedimiento con cada cartucho.
4. Ajuste el identificador giratorio en cada unidad secundaria para indicar su posición en la secuencia. Configure la unidad primaria en 0, la siguiente unidad en 1 y así sucesivamente. Es posible enlazar hasta 10 unidades.

Para la instalación de varias unidades, desconecte el receptor Bluetooth alámbrico de cada cartucho secundario.

9 Agregue agua

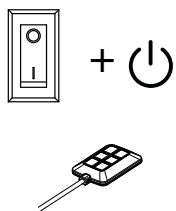


Recipientes rellenables: Retire los tapones de las tuberías, si los hubiera, y luego instale los recipientes rellenables. Durante la instalación inicial, el recipiente rellenable deberá volver a llenarse después de que se llene el depósito para asegurar el periodo máximo de funcionamiento. Cada recipiente rellenable tiene una capacidad de 42 oz (1.25 L).

Conexión directa a la red de suministro de agua:

Comience a abrir cada una de las válvulas para asegurarse de que no haya fugas. Prepare cada uno de los depósitos de agua con 32 oz (1 L) de agua. El nivel de agua debe encontrarse entre los indicadores de agua "Alto" y "Bajo" (consulte *Componentes Optimyst*, en la página 8).

10 Encienda la unidad

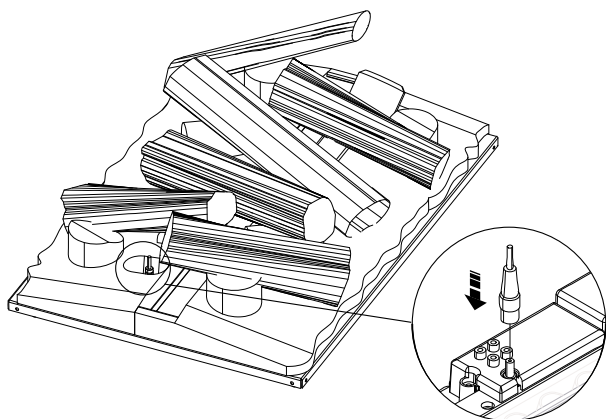


Coloque el interruptor en la posición de encendido y presione el botón de espera para activar la unidad.

Coloque el controlador alámbrico de forma que no quede detrás de materiales como ladrillos o piedras para evitar obstruir la señal del mando a distancia.

! NOTA: En las unidades con conexión directa a la red de abastecimiento de agua que no se hayan preparado, se activará una indicación de error por insuficiencia de agua: las luces parpadearán. Es posible que sea necesario reiniciar los cartuchos varias veces para llenar los colectores.

11 Paso opcional: Conecte el juego de leños (SOLO para el accesorio del juego de leños)



Instale la placa de recursos o el accesorio del conjunto de leños (se vende por separado) en la parte superior. Si utiliza el conjunto de leños, conecte el cable a la toma de corriente del cartucho para encender los LED interiores.

! NOTA: Si la unidad se complementa con otro elemento además de la placa de recursos o el juego de leños, asegúrese de que el recurso utilizado no genere partículas pequeñas que puedan caer dentro de la unidad ni tengan un peso total superior a 10 lb (4.5 kg).

12 Personalice el efecto de llama

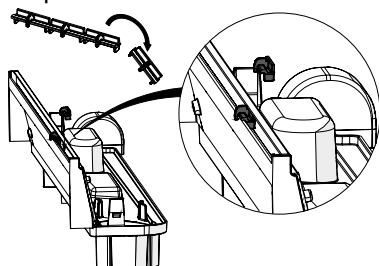
Instale los bloqueadores de llama o los espaciadores de llama ranurados, según el aspecto deseado del efecto de llama.

Espaciadores de llama ranurados



Para utilizar los espaciadores de llama ranurados, insértelos en la boquilla. En cada boquilla caben tres espaciadores de llama ranurados.

Bloqueadores de llama



Para utilizar los bloqueadores, primero hay que separarlos a lo largo de la línea de corte. Introdúzcalos en la boquilla y deslícelos como desee.

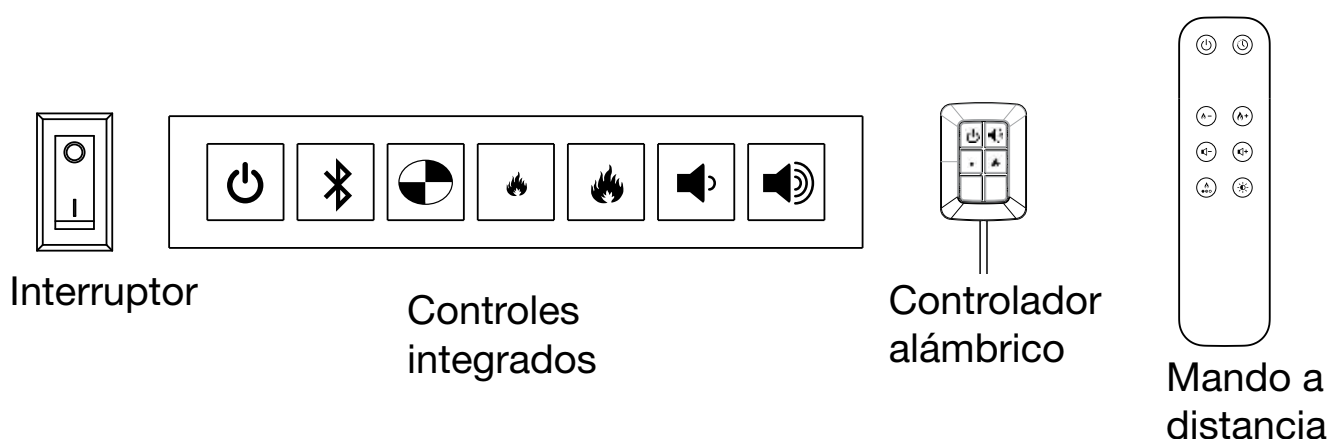
Se recomienda colocar un bloqueador directamente debajo de cualquier leño que atraviese la llama para reducir la condensación.

Funcionamiento

⚠ ADVERTENCIA: Esta unidad debe instalarse adecuadamente antes de usarse.

! NOTA: Si la unidad se instala en un entorno con un nivel de ruido de fondo muy bajo, es posible que se escuche un sonido relacionado con el funcionamiento del efecto de llama. Esto es normal y no debe ser motivo de preocupación.

! NOTA: Durante el funcionamiento normal, es de esperar que se produzca cierta condensación de agua en la placa de recursos. Esto variará en función de las condiciones ambientales y debe considerarse normal.



Aplicación móvil Flame Connect

Si desea contar con más funciones, la chimenea puede controlarse usando la aplicación Flame Connect para dispositivos móviles. Puede descargarla en su dispositivo desde las tiendas de aplicaciones Google Play o Apple. Siga las instrucciones en pantalla para la configuración.

NOTA: La chimenea no funcionará con el mando a distancia cuando la aplicación esté abierta en un dispositivo móvil.



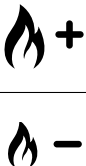
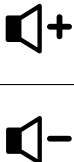
Control de varias unidades

Para la instalación de varias unidades, se pueden controlar hasta diez cartuchos desde un único mando a distancia o controlador alámbrico.

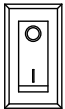
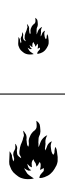
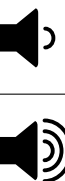
Los controles integrados seguirán accionando cada cartucho de manera individual. La altura de la llama de cada cartucho puede ajustarse de manera individual según sea necesario desde los controles integrados para crear una llama uniforme.

Funcionamiento

Operación con mando a distancia

	Modo de espera	Presione para encender el efecto de llama o poner la unidad en modo de espera. ! NOTA: Cuando la unidad se encienda por primera vez, las luces se iluminarán y el vapor aparecerá después de 45 segundos.
	Temporizador	Presione una vez para configurar el temporizador en una hora, presione dos veces para configurar el temporizador en dos horas, presione tres veces para configurar el temporizador en cuatro horas, presione cuatro veces para cancelar el temporizador. Para cancelar el temporizador después de configurarlo, ponga el dispositivo en modo de espera. La chimenea pasa al modo de espera una vez transcurrido el tiempo.
	Control de intensidad de la llama	Presione para ajustar la intensidad de la llama. El cambio tardará un momento en notarse.
	Control de volumen	Presione para ajustar el volumen de los efectos de sonido del fuego de leña. Use el controlador alámbrico para activar o desactivar los efectos de sonido del fuego de leña.
	Tema de la llama	Presione repetidamente para recorrer los seis diferentes temas de la llama: 1 - Llama natural 2 - Azul 3 - Violeta 4 - Rojo 5 - Aguamarina 6 - Modo prisma: las llamas irán pasando por los diferentes colores
	Brillo	Presione repetidamente para recorrer los ajustes de brillo de la llama. El sexto ajuste produce un efecto pulsante.

Mandos incorporados y controlador alámbrico

	Interruptor	Suministra electricidad a la unidad.
	Modo de espera	Activa el efecto de llama o pone la unidad en modo de espera. ! NOTA: Cuando la unidad se encienda por primera vez, las luces se iluminarán y el vapor aparecerá después de 45 segundos.
	Bluetooth	Presione este botón para emparejar el mando a distancia; consulte <i>Emparejar el mando a distancia</i> .
	Modo de prueba	Se utiliza para solucionar problemas y se describe detalladamente en el manual de servicio que puede consultarse en www.dimplex.com/product-downloads .
	Control de intensidad de la llama	Presione para ajustar la altura de la llama. El cambio tardará un momento en notarse. Si presiona 🔥, disminuirá el efecto de la llama y si presiona 🔥, aumentará el efecto de la llama.
	Control de volumen	Controles integrados: Presione para ajustar el volumen de los efectos de sonido del fuego de leña. Controlador alámbrico: Presione 🔊 para activar o desactivar los efectos de sonido del fuego de leña.

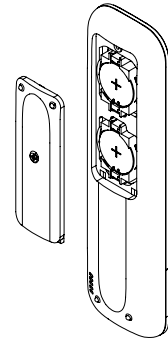
Reemplazo de las pilas del mando a distancia

Para sustituir las pilas:

1. Retire la tapa de las pilas del mando a distancia con un destornillador Philips.
2. Instale correctamente dos pilas de 3 voltios (CR2032 o equivalente) en el compartimento para pilas con el + hacia arriba.
3. Fije la tapa de las pilas apretando el tornillo.



Es necesario reciclar o desechar las pilas correctamente. Consulte con las autoridades locales o con un minorista para obtener información sobre el reciclaje en su área.



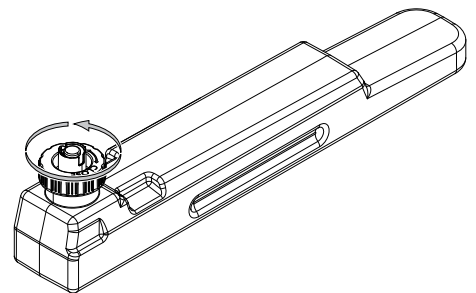
⚠ ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones físicas, desconecte el suministro eléctrico y espere a que se enfríe el elemento antes de iniciar cualquier tipo de tarea de mantenimiento o limpieza.

⚠ PRECAUCIÓN: Si necesita reubicar la unidad, asegúrese de vaciar todos los componentes que contengan agua antes del traslado.

Llenado del recipiente rellenable

Cuando el tanque de agua esté vacío, el efecto de llama se interrumpirá y los LED parpadearán dos veces cada ocho segundos. Siga estos pasos para rellenar el tanque:

1. Coloque el interruptor en la posición de apagado (**0**).
2. Retire el recipiente rellenable y llénelo de agua. Consulte "Calidad del agua" en la página 8 para obtener información sobre las recomendaciones relativas a la calidad del agua.
3. Vuelva a enroscar el tapón. *No lo apriete demasiado.*
4. Vuelva a colocar el recipiente rellenable en el colector.
5. Coloque el interruptor en la posición de encendido (**I**).



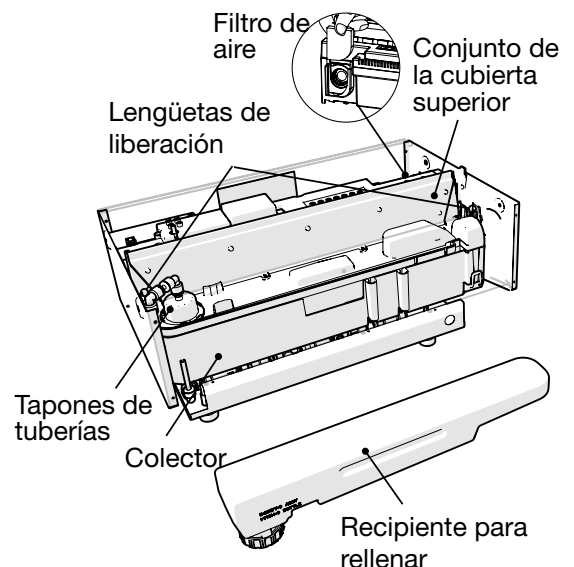
Limpieza

⚠ PRECAUCIÓN: La falta de limpieza periódica puede anular la garantía.

Se requiere que las cubiertas superiores, los colectores, los recipientes de agua rellenables (si se utilizan) y los transductores se limpien con agua y jabón periódicamente, **como mínimo una vez al mes**. Puede ser necesaria una limpieza más frecuente en función de la calidad del agua.

⚠ PRECAUCIÓN: No introduzca los componentes en el lavavajillas.

Los filtros de aire se pueden quitar y enjuagar suavemente con agua para limpiarlos y secarlos con una toalla antes de volver a instalarlos. Vuelva a instalar el filtro de modo que el lado áspero y negro del filtro quede orientado hacia la parte posterior de la unidad. Utilice solo un paño húmedo para limpiar las superficies de la unidad. No use limpiadores abrasivos.



Sustitución del filtro de línea

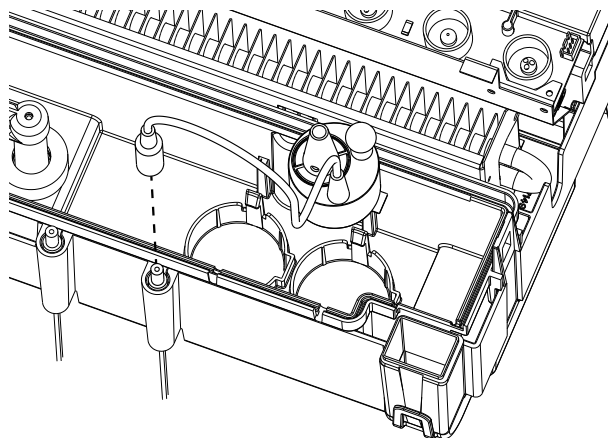
Si se usa el filtro de línea, debe sustituirse cada año. Puede adquirir transductores adicionales en www.dimplex.com/replacement-parts (500002674).



Sustitución del transductor

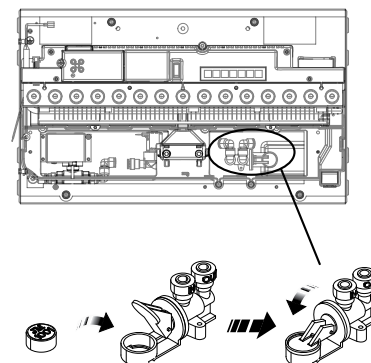
Después de un uso prolongado, la capacidad de la unidad para producir vapor puede reducirse. Si la limpieza no mejora el rendimiento del efecto de llama, puede ser necesario sustituir el transductor. Esta unidad incluye transductores de repuesto. Pueden adquirirse transductores adicionales en www.dimplex.com/replacement-parts (9601210100RP).

Para retirar el transductor, suelte la lengüeta de retención en el colector y retire el transductor.



Sustitución de la almohadilla del detector de fugas

Una vez que la almohadilla del detector de fugas se moja y se expande, la unidad no se vuelve a llenar de agua. Se proporcionan almohadillas adicionales para tenerlas a mano si se activa el detector. Si el detector se activa debido a una fuga, desconecte el suministro eléctrico en el panel central, solucione la fuga y solicite los servicios de un electricista acreditado para revisar la unidad antes de volver a utilizarla.



Servicio técnico

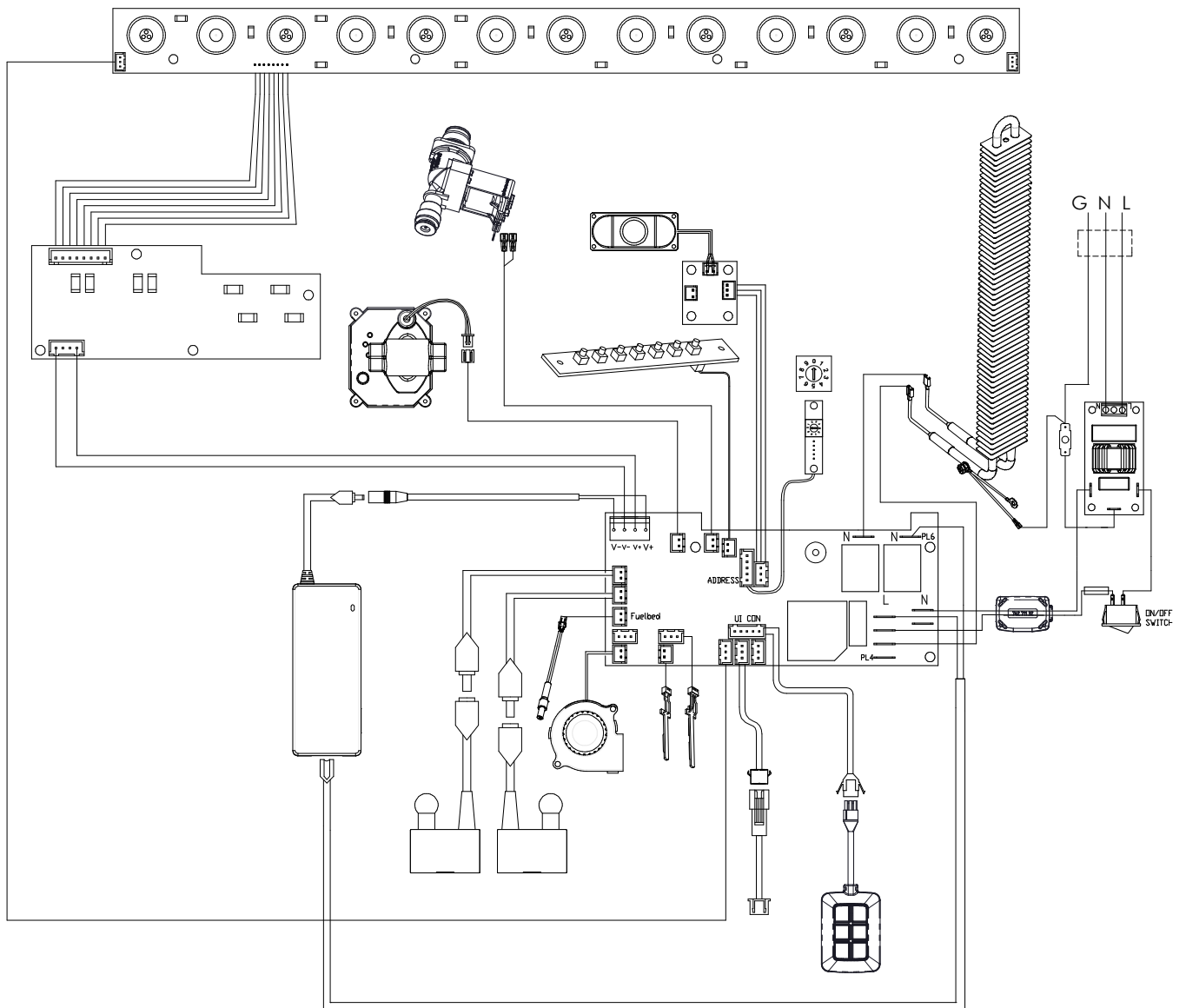
Con excepción de los procedimientos de instalación y limpieza descritos en este manual, un representante calificado de servicio técnico deberá realizar cualquier otro tipo de servicio de mantenimiento.

Solución de problemas

Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte el manual de servicio que se puede encontrar en www.dimplex.com/product-downloads

Problema	Causa	Solución
El calentador no enciende	No hay energía entrante	Asegúrese de que la unidad esté conectada correctamente Revise el panel de desconexión principal
	No se ha encendido el interruptor	Coloque el interruptor en la posición de "encendido" (I).
	No se ha presionado el botón de espera para encender el efecto de llama	Presione el botón del modo de espera  hasta que se oiga un pitido
El calentador no se enciende con el mando a distancia	Las pilas del mando a distancia están descargadas	Reemplace las pilas del mando a distancia
La chimenea emite un pitido y la luz del controlador incorporado está encendida, pero no se activa ninguna otra función.	La fuente de alimentación está desconectada.	Verifique la conexión hacia y desde la fuente de alimentación.
La unidad parpadea continuamente una vez	El nivel de agua del colector es demasiado alto	Apague la unidad desde el interruptor. Retire suficiente agua del depósito para que el nivel esté por debajo del nivel máximo.
La unidad parpadea continuamente dos veces	El nivel de agua del colector es demasiado bajo	Si utiliza recipientes rellenables, apague la unidad desde el interruptor. Siga las instrucciones de "Llenado de los recipientes rellenables" que están en la sección de Funcionamiento.
		Si utiliza la instalación directa, apague la unidad con el interruptor. Asegúrese de que la válvula de bola esté abierta. Asegúrese de que la almohadilla del detector de fugas no se haya activado. Asegúrese de que la tubería principal de agua esté abierta. Espere 10 segundos antes de volver a encender la unidad.
La unidad parpadea continuamente tres veces	Error del sensor de nivel	Apague la unidad con el interruptor. Espere 10 segundos antes de volver a encender la unidad.
		Si el problema persiste, consulte el manual de servicio.
La unidad parpadea continuamente cuatro veces	El ciclo de llenado ha finalizado	Apague la unidad con el interruptor. Espere 10 segundos antes de volver a encender la unidad.
		Si el problema persiste, limpie el filtro de agua e inspeccione las tuberías para asegurarse de que la presión es adecuada y de que nada obstruye el flujo de agua.

Diagrama del cableado



Garantía limitada de dos años

Productos sobre los que se aplica esta garantía limitada

Esta garantía limitada cubre su nuevo casete Dimplex. Esta garantía limitada se aplica sólo a las compras realizadas en cualquier provincia de Canadá, excepto en el Territorio de Yukón, Nunavut, o los Territorios del noroeste, o en cualquiera de los 50 estados de los Estados Unidos de América (incluido el Distrito de Columbia), excepto Hawái y Alaska. Esta garantía limitada se aplica al comprador original del producto únicamente y no es transferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

No están cubiertos por esta garantía limitada los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut, Territorios del Noroeste, Hawái ni Alaska. Los productos adquiridos en estos Estados, provincias o territorios se venden TAL CUAL, sin garantía ni condición de ningún tipo (que incluye, sin limitación, cualquier garantía implícita o condiciones de comerciabilidad o adecuación a un fin particular), y el riesgo total respecto de la calidad y del rendimiento de los productos recae en el comprador; y en el caso de un defecto, el comprador asume todo el costo de cualquier servicio técnico o reparación necesarios.

Lo que cubre la garantía y hasta cuándo

Los productos amparados por esta garantía limitada, salvo los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y sus rebordes, se han probado e inspeccionado antes de su envío. De acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Glen Dimplex Americas (Glen Dimplex Americas en el presente) garantiza que tales productos están libres de defectos en los materiales y la fabricación durante un periodo de 2 años a contar desde la fecha de primera compra de dichos productos como se indica a continuación: (a) una garantía en la reparación o el remplazo de productos o piezas defectuosas, incluyendo reparaciones en el hogar, en el primer año a partir de la fecha de compra, y (b) posteriormente, una garantía en el remplazo de piezas en productos y piezas defectuosas (que no cuenten con reparaciones en el hogar) durante 1 año a contar desde la fecha de primera compra y terminará cuando se cumplan dos años después de la fecha de primera compra.

Los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y sus rebordes Glen Dimplex Americas amparados por esta garantía limitada, se han sometido a pruebas e inspeccionado antes de su envío y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Glen Dimplex Americas garantiza que tales productos están libres de defectos de materiales y de fabricación durante un periodo de 1 año a contar desde la fecha de primera compra de dichos productos. Los servicios de la garantía no incluyen reparaciones en el hogar.

El periodo de garantía limitada por 2 años de los productos salvo los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y rebordes y la garantía por 1 año para los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y rebordes también aplica a cualquier garantía implícita que pueda existir de acuerdo con la legislación vigente aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de la garantía implícita, por ello, la limitación antes citada puede que no sea aplicable al comprador.

Lo que no ampara esta garantía limitada

Esta garantía limitada no se aplica a los productos reparados (salvo por Glen Dimplex Americas o sus representantes técnicos autorizados) o modificados de algún modo. Esta garantía limitada no se aplica a los defectos que se produzcan por mal uso, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manejo inadecuados o funcionamiento con una fuente de alimentación incorrecta.

Lo que debe hacer para solicitar el servicio en virtud de esta garantía limitada

Los defectos deben ser declarados al Servicio Técnico de Glen Dimplex Americas comunicándose con (1-888-346-7539. Tenga a mano el comprobante de compra y los números de serie, y catálogo/modelo cuando llame. El servicio bajo la garantía limitada exige que se disponga del comprobante de compra del producto.

En caso de defectos, Glen Dimplex Americas procederá de la siguiente manera:

En el caso de que, durante el periodo (i) de 2 años de garantía limitada, se demostrase que una pieza o un producto amparado por esta garantía limitada tiene defectos de material o de fabricación, salvo los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y rebordes y (ii) con una garantía limitada durante el periodo de 1 año para (dinteles) y rebordes, usted dispondrá de los siguientes derechos:

- El servicio bajo la garantía limitada será realizado únicamente por distribuidores o agentes de servicio de Glen Dimplex Americas autorizados para proporcionar servicios bajo la garantía limitada.
- Para productos (salvo los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y rebordes) durante el periodo el cual termina a media noche, un año a contar desde la fecha de primera compra, Glen Dimplex Americas elegirá, a su exclusivo criterio, si repara o reemplaza el producto o la pieza defectuosos sin cargo. Si Glen Dimplex Americas no pudiera

reparar o reemplazar el producto o la pieza, o si la reparación o el reemplazo no es comercialmente práctico o no se puede completar en forma oportuna, Glen Dimplex Americas puede determinar que, en lugar de reparar o reemplazar el producto, reintegrará al comprador el precio de compra de dicho producto o dicha pieza. Esta garantía limitada otorga derechos al comprador para recibir servicios de garantía in situ o en el hogar. Respectivamente, Glen Dimplex Americas será responsable de los costos de trabajo y transporte asociados a la reparación o remplazo del producto o parte excepto en los siguientes casos: (i) cargos que se puedan cobrar por viáticos incurridos por viajar al sitio del comprador donde se encuentre el producto, en caso de que el sitio supere las 30 millas (48 km) del almacén de servicio de su distribuidor Glen Dimplex Americas o agente de servicio; y (ii) el comprador es único responsable de proporcionar libre acceso a todas las partes que necesiten servicio del producto.

- Para productos (salvo los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y rebordes) durante el periodo el cual comienza a las 12.01 el día que se cumpla un año a contar desde la fecha de primera compra y termina en el segundo aniversario de la fecha de compra, esta garantía limitada otorga al comprador el derecho de adquirir piezas de repuesto sin cargo. Si Glen Dimplex Americas no pudiera reemplazar la pieza, o si el reemplazo no es comercialmente práctico o no se puede completar en forma oportuna, Glen Dimplex Americas puede determinar que, en lugar de reemplazar el producto, reintegrará al comprador el precio de compra de dicha pieza. El comprador no tiene derecho a servicios de garantía in situ o en el hogar. El comprador se responsabiliza, a cubrir los gastos incurridos para el retiro y la instalación del remplazo de la parte incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, los costos de envío y transporte desde y hacia el centro de atención comercial del distribuidor autorizado o agente de servicio y de los costos de mano de obra. Tales costos no son responsabilidad de Glen Dimplex Americas.
- Para los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y rebordes durante el periodo el cual termina a media noche un año a contar desde la fecha de primera compra, Glen Dimplex Americas elegirá, a su exclusivo criterio, si repara o reemplaza los elementos defectuosos que rodean la chimenea (dinteles) y rebordes o pieza sin cargo. Si Glen Dimplex Americas no pudiera reparar o reemplazar el producto o la pieza, o si la reparación o el reemplazo no es comercialmente práctico o no se puede completar en forma oportuna, Glen Dimplex Americas puede determinar que, en lugar de reparar o reemplazar el producto, reintegrará al comprador el precio de compra de dicho producto o dicha pieza. El comprador no tiene derecho a recibir servicios in situ o en el hogar. El comprador se responsabiliza, a cubrir los gastos incurridos para la reparación o el remplazo de la parte o producto incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, los costos de envío y transporte desde y hacia el centro de atención comercial del distribuidor autorizado o agente de servicio y de los costos de mano de obra. Tales costos no son responsabilidad de Glen Dimplex Americas.
- Los servicios in situ o en el hogar, no provistos de acuerdo a esta garantía, pueden realizarse a pedido específico del comprador, quien deberá asumir el costo de los honorarios vigentes de Glen Dimplex Americas para tales servicios.

De lo que tampoco son responsables ni Glen Dimplex Americas ni los distribuidores ni los técnicos de mantenimiento:

EN NINGÚN CASO NI GLEN DIMPLEX AMERICAS, NI SUS DIRECTIVOS, O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE EL COMPRADOR O CUALQUIER OTRA PARTE. YA SEA CONTRACTUALMENTE, EXTRA CONTRACTUALMENTE, O CON CUALQUIER OTRO CONCEPTO, DE CUALQUIER PÉRDIDA, COSTO O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, EJEMPLARIZANTE, MEDIATO O INCIDENTAL, QUE SE PRODUZCA O ESTÉ RELACIONADO CON LA VENTA, MANTENIMIENTO, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI GLEN DIMPLEX AMERICAS O SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTOS, O SI TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTOS SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO NI GLEN DIMPLEX AMERICAS, NI SUS DIRECTIVOS, O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTO DIRECTO QUE SUPERE EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O MEDIATOS; POR ELLO PUEDE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE AL COMPRADOR.

Aplicación de legislaciones provinciales y estatales

Esta garantía limitada le proporciona derechos legales específicos y puede que usted tenga también otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. A la venta de los productos amparados por esta garantía limitada no le serán de aplicación las cláusulas de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Venta de Mercancías.



Bienvenido a Flame Connect

Controle sus chimeneas eléctricas,
desde la palma de su mano.



Conecte sus chimeneas eléctricas

Agregue todas las chimeneas que desee
a la aplicación Flame Connect.



Personalice su producto

Cambie los modos y los ajustes de
su chimenea para que concuerde con su
atmósfera.



Asegure su dispositivo

Tome posesión de su producto para evitar
el acceso no autorizado.



¡NUEVA! Aplicación Flame Connect

Descargue la aplicación Flame Connect en su dispositivo móvil y cree una cuenta. Con la aplicación puede agregar un nivel adicional de personalización, como guardar ajustes de atmósfera personalizados.

Para obtener más información, visite www.flame-connect.com

Disponible en la App Store y en Google Play



1-888-346-7539 | www.dimplex.com

De conformidad con nuestra política de
mejora continua de nuestros productos, nos
reservamos el derecho de hacer cambios sin
previo aviso.

© 2024 Glen Dimplex Américas

QR Code Label