

## FAQ sur l'abandon des produits CONNEX

### 1. Qu'est-ce qui changera?


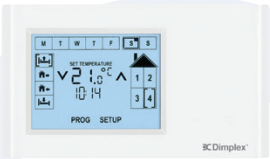
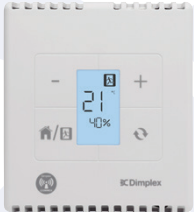
Nous ne prendrons plus en charge l'application CONNEX. Cela signifie que vous ne pourrez plus commander vos appareils de chauffage à distance depuis votre téléphone. Vous pourrez toujours commander vos appareils de chauffage à l'aide de vos dispositifs de commande muraux depuis l'intérieur de votre maison, car ces dispositifs de commande utilisent un signal RF plutôt qu'un signal WIFI. Ainsi, si des dispositifs de commande muraux CONNEX sont installés dans votre maison, vous pourrez encore commander vos appareils de chauffage à partir de ces télécommandes multizones sans interruption à l'intérieur de votre maison. Vous perdez seulement la fonctionnalité de télécommande depuis votre application.

### 2. À quel moment ce changement entrera-t-il en vigueur?

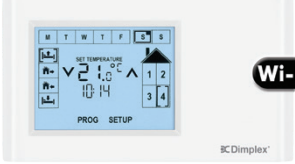

Votre application CONNEX ne fonctionnera plus à compter du 30 juin 2022.

### 3. Quels dispositifs de commande CONNEX seront touchés par ce changement?

Toute personne possédant des dispositifs de commande et des thermostats sans fil CONNEX existants (modèles répertoriés ci-dessous) peut continuer à commander ses appareils de chauffage intelligents CONNEX depuis l'intérieur de sa maison, directement à partir du dispositif de commande.

Numéro de modèle	CUP	Description du modèle	Image
DPCRWS	781052067684	Télécommande à zone unique CONNEX <sup>MD</sup>	
CX-MPC	781052081765	Télécommande programmable multi-zone CONNEX <sup>MD</sup>	
CST-240	781052111936	Thermostat intelligent CONNEX <sup>MD</sup> - 240V	

Les UGS énumérées ci-dessous continueront également à fonctionner en tant que dispositifs de commande sans fil pour les appareils de chauffage intelligents CONNEX existants, mais elles ne permettront plus la commande mobile par l'intermédiaire de l'application de commande CONNEX.

Numéro de modèle	CUP	Description du modèle	Image
CX-WIFI	781052101241	Télécommande programmable multi-zone CONNEX <sup>MD</sup> Wi-Fi	
CX-WIFI-A	781052102811	Télécommande programmable multi-zone CONNEX <sup>MD</sup> Wi-Fi	

#### 4. Le produit est-il défectueux, et est-ce la raison pour laquelle il est abandonné? Dois-je m'inquiéter de la présence de ces produits chez moi?

Non, il n'y a aucun problème avec les produits que vous avez, et leur utilisation est sûre. Nous avons simplement pris la décision d'abandonner cette gamme de produits.

#### 5. Mon application semble toujours fonctionner correctement. Puis-je ignorer ce message?

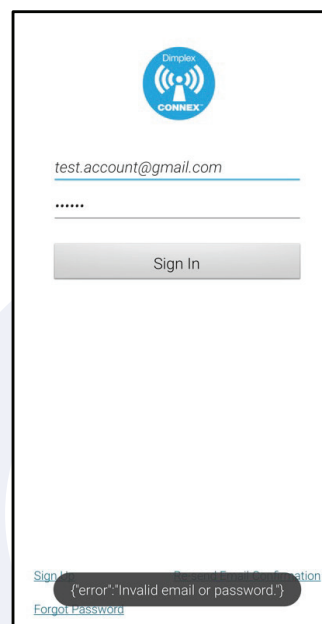
Il peut y avoir des exceptions où votre système semble opérationnel pendant un certain temps après le 30 juin si l'application est déjà installée sur votre appareil. Cependant, le CX-WIFI et le CX-WIFI-A ne seront plus connectés au nuage. Cela signifie que même si vous réglez une température sur votre appareil mobile, aucun signal ne sera envoyé à votre dispositif de commande CX-WIFI ou CX-WIFI-A, et ces dispositifs de commande n'envoieront pas de signaux à votre appareil de chauffage pour régler la température, ou allumer ou éteindre l'appareil. Afin de maintenir la température ambiante souhaitée dans votre espace de vie, vous devrez interagir directement avec les télécommandes multizones murales ou les appareils de chauffage à l'intérieur de votre maison.

#### 6. Je reçois un message d'erreur indiquant que mon nom d'utilisateur et/ou mon mot de passe ne sont pas valides. Qu'est-ce que cela signifie?

Lorsque nous avons interrompu le programme CONNEX, nous avons rompu le lien avec notre fournisseur de nuage. Cela signifie que vous ne pouvez plus utiliser l'application pour commander vos appareils de chauffage. Vous devrez utiliser soit directement les télécommandes multizones murales, soit l'appareil de chauffage à l'intérieur de votre maison, car les appareils de chauffage ont également un thermostat électronique intégré.

#### 7. Comment puis-je éteindre mon appareil de chauffage sans l'application pour qu'il ne soit plus alimenté?

La meilleure façon de procéder est de déconnecter votre appareil de chauffage au tableau de commande. Le fait de couper le disjoncteur empêchera l'alimentation électrique d'atteindre votre appareil de chauffage et tout fonctionnement indésirable.



## 8. J'aimerais pouvoir continuer de commander mon appareil de chauffage à distance. Quelles sont mes options pour le remplacer?

Malheureusement, nous ne proposerons plus de produits adaptés pour remplacer votre système CONNEX. Vos appareils de chauffage continueront de fonctionner avec les dispositifs de commande muraux situés à l'intérieur de votre maison, un peu comme un système de chauffage central. Nous proposons également des appareils de chauffage sans thermostat intégré qui peuvent être reliés à un thermostat mural programmable offrant une plus grande souplesse de commande.

## 9. Puis-je installer un thermostat WIFI d'une autre marque pour mon appareil de chauffage CONNEX existant?

Non, vous ne le pouvez pas. Votre appareil de chauffage est doté d'un thermostat intégré qui ne peut pas être modifié. Toute tentative de le faire annulerait votre garantie et vous rendrait responsable en cas de défaillance du produit. Si vous souhaitez utiliser un thermostat WIFI d'une autre marque, vous devrez également remplacer l'appareil de chauffage par une version sans thermostat intégré.

## 10. Avez-vous l'intention de fabriquer un produit de remplacement qui sera compatible avec mes appareils de chauffage CONNEX?

Glen Dimplex Americas ne prévoit pas construire un produit WIFI pour le marché nord-américain qui serait compatible avec le programme CONNEX actuel.

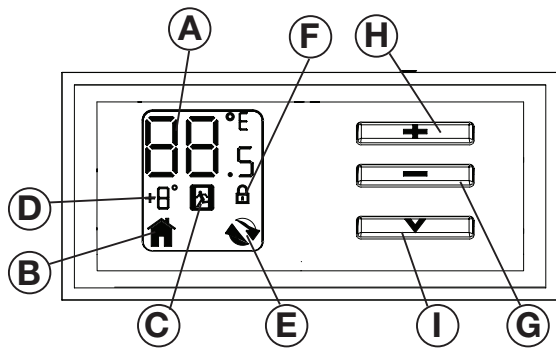
## 11. Mes appareils de chauffage fonctionneront-ils toujours sans l'application?

Oui, ils fonctionneront. Vous pouvez soit utiliser votre télécommande multizone murale, soit régler la température directement sur le dispositif de commande de l'appareil de chauffage à l'intérieur de votre maison.

## 12. Vais-je perdre des fonctionnalités par rapport à mon appareil de chauffage actuel?

Vous ne pourrez plus le commander sans fil depuis votre application mobile. Vous pourrez toujours régler la température et avoir accès aux fonctions améliorées grâce aux télécommandes multizones murales ou aux thermostats intégrés.

### Dispositif de commande intégré



- A - Affichage des réglages/de la température
- B - Icône du mode confort
- C - Icône du mode économie d'énergie
- D - Réglage de la température réduite
- E - Icône de synchronisation
- F - Icône de verrouillage
- G - Bouton de diminution
- H - Bouton d'augmentation
- I - Bouton du menu

## 13. Comment puis-je régler les fonctions du thermostat intégré?

*Nous avons fourni les détails du manuel de la série RCH ci-dessous – le processus est similaire pour tous les produits CONNEX.*

La première fois que l'appareil de série RCH est alimenté en électricité, la température réglée clignote dans la zone d'affichage de la température. Vous pouvez appuyer en tout temps sur le bouton **+** ou **-** pour afficher de nouveau la température réglée.

### A. Affichage des réglages/de la température **88.5**

L'appareil de série RCH est conçu pour contrôler la température d'une pièce dans une plage de 41 à 86 °F (5 à 30 °C). Appuyer sur **+** ou **-** pour augmenter ou diminuer la température voulue de la pièce par incréments de 0,5 (°F ou °C).

Après 5 secondes, la valeur de la température réglée disparaît et la température ambiante de la pièce s'affiche.

**! NOTE :** L'appareil peut être configuré pour fonctionner en permanence comme un ventilateur en réglant la température à 41 °F (5 °C). A cette température, l'appareil de chauffage refuse de démarrer.

**! NOTE :** Appuyer sur les boutons **+** et **-** en même temps pour alterner entre les degrés Celsius (°C) et Fahrenheit (°F).

## B. Mode confort

L'icône du mode confort s'affiche quand l'appareil de chauffage fonctionne en mode normal, selon la température réglée pour la pièce.

**! NOTE :** L'icône  ou l'icône  est affichée en tout temps, selon le mode utilisé.

## C. Mode économie d'énergie

Le mode économie d'énergie permet de changer la température réglée pour une période de temps déterminée par l'utilisateur. Appuyer sur le bouton **V** pour activer le mode économie d'énergie, représenté par une icône clignotante. Une fois la température réduite réglée, l'icône devient fixe après trois secondes, ce qui active la température réduite.

Pour revenir au mode confort, appuyer sur le bouton **V**. L'icône  disparaît et l'icône  apparaît.

## D. Réglage de la température réduite

Le réglage de la température réduite est utilisé quand le mode économie d'énergie est activé. Pour régler cette température, appuyer sur le bouton **V**, puis sur le bouton **+** ou **-**.

## E. Icône de verrouillage

L'appareil de chauffage RCH comporte une fonction de verrouillage qui prévient le changement accidentel des réglages.

1. Appuyer sur le bouton **V** et le maintenir enfoncé pendant 3 secondes. Les icônes  et  se mettent à clignoter.

2. **Pour activer la fonction de verrouillage :** À l'intérieur de 5 secondes, appuyer sur **+**, **-**, **+** et **-**. L'icône  apparaît.

**Pour désactiver la fonction de verrouillage :** À l'intérieur de 5 secondes, appuyer sur **-**, **+**, **-** et **+**. L'icône  disparaît.

**! NOTE :** Il est possible de verrouiller l'appareil de série RCH en mode confort ou économie d'énergie. S'assurer que les icônes voulues sont affichées une fois le verrouillage terminé.

## 15. Où se trouve le thermostat intégré sur mon appareil de chauffage CONNEX?



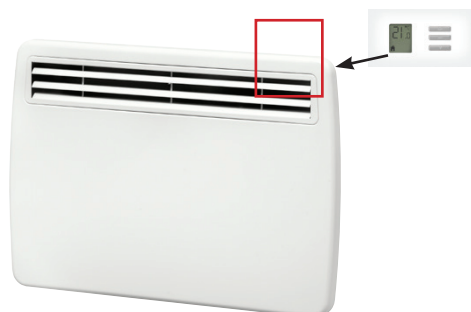
Série CMH (appareil de chauffage pour garage/plafond)



Série PCH (appareil de chauffage mural)



Séries PC, PCM et PCL (plinthes)



Série PPC (convecteur mural)



Série RCH (appareil de chauffage pour garage/plafond)